

# Hemtjänst

**Information till dig som valt Västerviks kommun som utförare av hemtjänst.**



**VÄSTERVIKS  
KOMMUN**

## **Trygghet och delaktighet**

Till dig som beviljats hemtjänst utses en kontaktman som ansvarar för att du får den hjälp som du behöver och som du blivit beviljad av handläggare.

Du planerar tillsammans med din kontaktman för den hjälp du behöver. Vi utgår ifrån dina behov och önskemål och skriver ner detta i en genomförandeplan tillsammans med dig. I genomförandeplanen får du möjligheten att beskriva hur du önskar få din hjälp utförd.

## **Nyckelfri hemtjänst**

Kort efter att dina insatser kommit igång installerar vi ett låsvred på din dörr för mindre nyckelhantering och för att kunna ge snabbare service.

Låsvredet installeras på insidan av dörren och påverkar inte ditt vanliga lås. När du avslutar dina tjänster tas låsvredet bort och dörren återställs igen.

## **Små arbetslag – för din trygghet**

Det är främst din kontaktman som arbetar hos dig, eller någon av gruppens tre ersättare. Vi arbetar aktivt för att det ska vara så få personal som möjligt som kommer hem till dig.

Vi har som mål att du ska lära känna personalen som kommer hem till dig och känna dig trygg med dem.

## **Fri tid**

När personalen är hemma hos dig är besöken inte tidsbegränsade. Hur många besök du beviljas beslutar handläggaren, men hur lång tid varje besök tar är beroende på behovet för just den dagen. På så sätt kan vi anpassa hjälpen och stöttningen efter din dagsform.

## **Ansöka om insatser**

Om du vill ansöka om fler insatser eller säga upp insatser vänder du dig till handläggaren.

## **Avsäga dig besök**

Vill du avsäga dig ett besök tillfälligt? Meddela din kontaktman, minst fem dagar innan aktuellt besök. Om du inte meddelar debiteras du för det planerade besöket.

## **Kontakta oss**

### **Midgård hemtjänst**

#### **Samordnare**

0490-25 53 52

#### **Enhetschef**

0490-25 53 64

#### **Handläggare**

Telefontid

måndag - fredag

klockan 13.00-14.00

0490 - 25 50 51

#### **Avgiftshandläggare**

Telefontid

måndag - fredag

klockan 10.00-12.00

0490-25 53 09, 0490-25 53 14 eller 0490-25 53 16