

Välkommen till Gamleby hemtjänst Linnéan



VÄSTERVIKS
KOMMUN

Vårt mål är att du ska känna att du har inflytande och självbestämmande och att du äger din livssituation.

Personalen består av både män och kvinnor, de flesta har undersköterskeutbildning. Vi är tillgängliga på dagar och kvällar. På natten finns Nattpatrullen.

Vi arbetar med aktiverande förhållningssätt, vilket innebär att du ska fortsätta göra det du kan själv för att bibehålla dina förmågor. Vi stöttar med det du behöver hjälp med enligt biståndsbeslutet.

Tillfälligt uppehåll

Vill du säga ifrån om någon insats tillfälligt kontakta oss minst 5 dagar innan besöket. I annat fall får man betala för det planerade besöket.

Synpunkter

Vi vill att du ska känna dig nöjd med de insatser vi utför. Vi uppskattar om du hör av dig till omsorgspersonalen direkt eller enhetschef om du har några synpunkter, både positiva och negativa.

Du kan även lämna klagomål via en blankett som vi kan tillhandahålla.

Tystnadsplikt

All personal och praktikanter har tystnadsplikt, vilket innebär att allt som rör dig och dina insatser stannar bland den personal som arbetar kring dig.

Arbetsmiljö

Ditt hem är även personalens arbetsmiljö. Ibland behövs ommöblering eller andra åtgärder. Har du beviljats städhjälp

så vill vi att du ser till att det finns en bra dammsugare, dammtrasa eller dammvippa, samt mopp och mopphink med urvridare.

Kontaktperson

Du kommer att få en kontaktperson i hemtjänsten. Han/hon ska i möjligaste mån se till att dina insatser sker utifrån dina behov. Kontaktpersonen skriver i genomförandeplan hur du önskar din hjälp och håller kontakt med dig och dina anhöriga (om du tillåter).

Team

Vi arbetar i team där omsorgspersonal, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, handläggare och enhetschef träffas en gång i veckan och diskuterar kring problem och framgångar. Detta för att kunna ge dig så bra hjälp som möjligt. Ditt samtycke krävs för att vi, vid behov, diskuterar kring dig på dessa träffar.

TES

Vi har telefoner som registrerar de besök vi gör hos dig. För att kunna göra detta behöver vi sätta upp ett märke på insidan av ytterdörren.

Genomförandeplan

För att du ska få din hjälp som du vill ha den gör kontaktpersonen och du en genomförandeplan. Tillsammans diskuterar vi hur vi ska gå till väga för att ge dig stöd på bästa sätt. Genomförandeplanen utgår från dina beviljade insatser, men specificerar hur du är van att ha din dag.

Kontakta oss

Gamleby hemtjänst Linnéan

(alla dagar klockan 07.00 - 21.30)

070-574 37 05

Nattpatrullen

(alla dagar klockan 21.00 - 07.00)

0493-216 25

Dagverksamheten

0493-216 46

Samordnare

Kristina Eriksson

0493-216 37

Annelie Göransson

0493-216 86

Sara Carlstedt

0493-216 87

Enhetschef

Anna Svensson

0493-216 11

anna.m.svensson@vastervik.se

Områdeschef

Gunilla Hveen

0493-216 35