

# Välkommen till Gamleby hemtjänst Erneborg



VÄSTERVIKS  
KOMMUN

Vårt mål är att du ska känna att du har inflytande och självbestämmande och att du äger din livssituation.

Personalen består av både män och kvinnor, de flesta har undersköterskeutbildning. Vi är tillgängliga på dagar och kvällar. På natten finns Nattpatrullen.

Vi arbetar med aktiverande förhållningssätt, vilket innebär att du ska fortsätta göra det du kan själv för att bibehålla dina förmågor. Vi stöttar med det du behöver hjälp med enligt biståndsbeslutet.

## **Tillfälligt uppehåll**

Vill du säga ifrån om någon insats tillfälligt, kontakta oss minst 5 dagar innan besöket. I annat fall får du betala för det planerade besöket.

## **Synpunkter**

Vi vill att du ska känna dig nöjd med de insatser vi utför. Vi uppskattar om du hör av dig till omsorgspersonalen direkt eller enhetschef om du har några synpunkter, både positiva och negativa.

Du kan även lämna klagomål via en blankett som vi kan tillhandahålla.

## **Tystnadsplikt**

All personal och praktikanter har tystnadsplikt, vilket innebär att allt som rör dig och dina insatser stannar bland den personal som arbetar kring dig.

## **Arbetsmiljö**

Ditt hem är även personalens arbetsmiljö. Ibland behövs ommöblering eller andra åtgärder. Har du beviljats städhjälp

så vill vi att du ser till att det finns en bra dammsugare, dammtrasa eller dammvippa, samt mopp och mopphink med urvridare.

## **Kontaktperson**

Du kommer att få en kontaktperson i hemtjänsten. Han/hon ska i möjligaste mån se till att dina insatser sker utifrån dina behov. Kontaktpersonen skriver i genomförandeplan hur du önskar din hjälp och håller kontakt med dig och dina anhöriga (om du tillåter).

## **Team**

Vi arbetar i team där omsorgspersonal, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, handläggare och enhetschef träffas en gång i veckan och diskuterar kring problem och framgångar. Detta för att kunna ge dig så bra hjälp som möjligt. Ditt samtycke krävs för att, vi vid behov, diskuterar kring dig på dessa träffar.

## **TES**

Vi har telefoner som registrerar de besök vi gör hos dig. För att kunna göra detta behöver vi sätta upp ett märke på insidan av ytterdörren.

## **Genomförandeplan**

För att du ska få din hjälp som du vill ha den gör kontaktpersonen och du en genomförandeplan. Tillsammans diskuterar vi hur vi ska gå till väga för att ge dig stöd på bästa sätt. Genomförandeplanen utgår från dina beviljade insatser, men specificerar hur du är van att ha din dag.

## **Kontakta oss**

### **Gamleby hemtjänst Erneborg**

(alla dagar klockan 07.00 – 21.30)

072-20 51 398

### **Nattpatrullen**

(alla dagar klockan 21.00 – 07.00)

0493-216 25

### **Dagverksamheten**

0493-216 46

### **Samordnare**

Annelie Göransson

0493-216 86

Sara Carlstedt

0493-216 87

### **Enhetschef**

Ellen Ottosson

0493-216 21

[ellen.ottosson@vastervik.se](mailto:ellen.ottosson@vastervik.se)

### **Områdeschef**

Gunilla Hveen

0493-216 35