



Socialförvaltningen

RIKTLINJER

Dnr 2018/31 - 700

Dokumentnamn Våld i nära relationer	Fastställd av Socialnämnd 2018-04-05	Gäller från 2018-05-01 Version 1.0
Utarbetad av Vivi-Ann Blomqvist IFO-chef	Godkänd Jörgen Olsson Socialchef Revisionsansvarig Vivi-Ann Blomqvist IFO-chef	Rev. Datum 2019-01-29 Sida (antal sidor) 13

Bilaga: *Handlingsplan* som är ett levande dokument och revideras löpande.

En vision i Västerviks kommun är att våld i nära relationer ska upphöra. För att nå det målet har dokumentet *Riktlinjer Våld i nära relationer* skapats.

Dokumentet innehåller en riktlinje och en separat handlingsplan. Det ska vara tydligt för varje verksamhet inom individ- och familjeomsorgen (IFO) att se hur man ska tänka kring arbetet för att nå kommunens vision.

Varje verksamhets lokala rutiner är en del i ledet för att nå målet. Alla verksamheter inom IFO skall använda dokumentet som grund för att göra sina egna rutiner i sitt arbete med våld i nära relationer.

Därför har dokumentet utarbetats utifrån en förklaringsmodell till termerna *vision*, *riktlinje*, *handlingsplan* och *rutin*.

Förklaringsmodell:

Vision: talar om vart vi ska, ett önskvärt framtida tillstånd.

Riktlinje: är ett dokument som innehåller en anvisning eller rekommendation för hur t ex en policy ska uppnås. Riktlinjer avser främst frågor rörande ren verkställighet. Riktlinjer kan betraktas som en slags handbok som ska ange ramarna för vårt handlingsutrymme i en viss fråga. Övergripande vägledning för att följa en policy.

Handlingsplan: är en sammanställning av aktiviteter som tillsammans ska leda till att uppnå mål. Den visar konkret vad som ska göras inom ett visst område, vem/vilka som ansvarar för uppgiften samt när det ska vara slutfört alternativt när det ska följas upp.

Rutin: hur aktiviteter ska utföras. Som stöd kan finnas checklistor, mallar, blanketter, formulär m.m.

Innehållsförteckning

1. Socialnämndens mål	4
2. Socialnämndens ansvar	4
2.1 Inledning	4
2.2 Socialnämndens handlingsplan, en bilaga till riktlinjen	4
2.3 Riktlinjens syfte	5
2.4 Barnperspektiv	5
3. Lagstiftning och kommunens ansvar	5
4. Målgrupper	6
4.1 Särskilt utsatta grupper	6
4.2 Definition av våld i nära relation	7
5. Socialtjänstens verksamhet för råd, stöd och hjälp	7
5.1 Information och tillgänglighet för kommunens invånare	7
5.2 Information till kommunens utförare	8
6. Samverkan	8
6.1 Intern samverkan	8
6.2 Extern samverkan	9
6.3 Samordnad individuell plan (SIP).....	9
7. Utredning och dokumentation	9
7.1 Utredning av våldsutsatta vuxna och barn i vissa situationer.....	9
7.2 Utredning av våldsutsatta barn och barn som bevittnat våld.....	9
7.3 Bedömningsmetod som stöd för arbetet	10
7.4 Hantering av akter och skyddade personuppgifter	10
8. Insatser	10
8.1 Barn	10
8.2 Den som är utsatt för relationsvåld.....	10
8.3 Utövare av våld.....	10
8.4 Boende	11
9. Systematiskt kvalitetsarbete	11
9.1 Kvalitetssäkring.....	11
9.2 Kompetens.....	11
9.3 Bemötande	12
9.4 Statistik och kartläggning	12

10. Kontroll och uppföljning gällande verksamhet där Socialnämnden har lämnat över genomförandet 12

1. Socialnämndens mål

Socialnämndens övergripande mål är att *våld i nära relationer ska upphöra*. För att uppnå målet ska:

1. Vuxna som är utsatta för våld i nära relation få stöd och hjälp
2. Barn som utsatts för eller bevittnat våld i nära relation få stöd och hjälp
3. Den som utövar våld av närstående få stöd och hjälp så att våldet upphör

Genom ett professionellt bemötande och handläggning ska våld i nära relationer och barn i behov av skydd i vålds-/hotsituationer eller miljöer synliggöras. Våldsutövare ska erbjudas insatser för att förebygga och motverka våld.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och trygga barns uppväxtvillkor ska ske strukturerat och samordnat. Socialnämndens mål i denna riktlinje utgör grunden för arbetet.

2. Socialnämndens ansvar

2.1 Inledning

Socialförvaltningens Individ- och familjeomsorg, IFO, arbetar på uppdrag av Socialnämnden. IFO ska underlätta möjligheterna för medborgarna att få bättre levnadsförhållanden. Inom verksamhetsområdet ska IFO kunna garantera hjälp och stöd åt kommunens medborgare. Hjälp och stöd skall ges inom ramen för Socialnämndens ansvar. Medborgare i behov av hjälp och stöd ska erbjudas:

- Omsorg och service
- Upplysningar
- Råd, stöd och vård
- Annat bistånd till familjer och enskilda

Erbjudan om hjälp och stöd inom IFO:s verksamheter ska vara uppsökande. Det ska vara lätt för medborgaren att hitta rätt hjälp.

2.2 Socialnämndens handlingsplan, en bilaga till riktlinjen

Bilagan till det här dokumentet innehåller socialnämndens handlingsplan mot våld i nära relationer. Den ska säkerställa att alla som är eller har varit utsatta för våld i nära relation får det stöd och de insatser de behöver.

Länstyrelsen i Kalmar län har tagit fram en handlingsplan mot våld i nära relationer. Socialnämnden i Västervik ställer sig bakom Kalmar läns handlingsplan med fyra strategiska mål som utgör grunden i kommunens handlingsplan.

1. Ett utökat och verkningsfullt förebyggande arbete mot våld i nära relationer
2. Förbättrad upptäckt av våld och starkare skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och barn

3. Mer effektivare brottsbekämpning mot våld i nära relationer och mäns våld mot kvinnor
4. Förbättrad kunskap och metodutveckling inom området mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

För att säkerställa att all personal inom socialförvaltningen är väl informerad om innehållet i handlingsplanen och Socialnämndens skyldighet, ska handlingsplanen årligen gås igenom i lämpligt forum inom varje enhet på IFO.

2.3 Riktlinjens syfte

Riktlinjen är ett styrdokument i arbetet med våld i nära relation ska utgå ifrån. Syftet med Socialnämndens riktlinje är att belysa olika gruppers utsatthet. Målgrupperna man arbetar emot är:

- Personer som utsätts för våld av närstående
- Barn som bevittnar våld av eller mot närstående och/eller själva utsätts för våld
- Personer som utövar våld mot närstående

Riktlinjen ska också uppmärksamma och ge information till all personal. All personal ska ha kunskap om det ansvar verksamheten har. Riktlinjen och ansvaret för råd/stöd och hjälp gäller samtliga enheter inom IFO:

- Myndighetsenheten
- Utredningsenheten
- Familjeenheten
- Vuxnenheten
- Enheten för boendeverksamhet inom ensamkommande barn, inkl. särskilt behandlingshem

Nyanställd personal ska informeras om riktlinjen. Det ska göras inom ramen för introduktionen för nyanställda.

2.4 Barnperspektiv

Barn har rätt till skydd och stöd. Barnens situation ska alltid uppmärksammas när vuxna vänder sig till socialkontoret, oavsett i vilket ärende. All kontakt och handläggning ska ske utifrån ett barnperspektiv och frågan om det finns barn i familjen/relationen ska alltid ställas för att säkerställa att barns behov av stöd och hjälp uppmärksammas.

3. Lagstiftning och kommunens ansvar

Socialnämndens ansvar för våld i nära relationer styrs främst av bestämmelser i socialtjänstlagen.

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och handböcker:

- *Våld i nära relationer* (SOSFS 2014:4)
- *Ekonomiskt bistånd* (SOSFS 2013:1)
- Handboken *Våld som grundläggande verktyg* i arbetet

4. Målgrupper

Målgrupperna avser inte brottsoffer generellt utan gäller för våld som sker i nära relationer:

- *Personer som utsätts för våld av närstående*
Personer från 18 år, oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning och sexuell läggning. Våldet kan ske både i parrelationer, före detta parrelationer och i andra familje- och släktrrelationer
- *Barn som bevittnar våld av eller mot närstående och/eller själva utsätts för våld*
Personer under 18 år som utsätts för eller tvingas bevittna våld av föräldrar, syskon, fosterhemsföräldrar, familjehemsföräldrar, övrig släkt som inte ingår direkt i den närmaste familjen eller av sin partner.
- *Personer som utövar våld mot närstående*
Avser personer i alla åldrar oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning och sexuell läggning. Samt även inom andra familje- och släktrrelationer.

4.1 Särskilt utsatta grupper

Vissa grupper i samhället är mer sårbara och löper större risk att utsättas för våld. Konsekvenserna av våldet blir större och förmågan att utnyttja sina egna resurser är mer begränsad än för andra.

Stöd och hjälp enligt 5 kap. 11 § SoL¹

Allmänna råd

Socialnämnden bör avgöra när och hur personalen i nämndens verksamheter ska ställa frågor om våld för att kunna identifiera våldsutsatta och barn som bevittnat våld som behöver stöd och hjälp.

Nämnden bör se till att de metoder som används för att ge stöd och hjälp har utformats med utgångspunkt i bästa tillgängliga kunskap.

Nämnden bör såväl vid planering av verksamheten som i enskilda ärenden beakta de särskilda behov som en våldsutsatt kan ha på grund av bl.a.

Socialstyrelsen beskriver grupper med särskilda behov som bör uppmärksammas

På grund av bl.a.

- sin ålder,
- funktionsnedsättning,
- könsöverskridande identitet eller uttryck,
- sin sexuella läggning,
- att hon eller han tillhör en nationell minoritet,
- att hon eller han har en utländsk bakgrund,
- missbruk eller beroende
- risken för hedersrelaterat våld

¹ Socialstyrelsen, *Våld i nära relationer (SOSFS 2014:4)*

4.2 Definition av våld i nära relation

Våld i nära relationer handlar sällan om en enstaka händelse utan oftare om ett mönster av övergrepp. Detta mönster kan omfatta:

- Fysiskt våld av olika grad
- Hot om våld eller skada
- Sexuella övergrepp
- Psykiskt våld och känslomässiga övergrepp
- Skadegörelse
- Isolering
- Ekonomisk kontroll

Det kan även involvera barnen direkt eller indirekt.

För vuxna kan det vara till exempel makar, sambor, pojk- och flickvänner som man har ett mer fast och varaktigt förhållande med. Även syskon, barn och barnbarn kan omfattas av närståendebegreppet.

Genom försummelse som försvårar istället för att underlätta, kan personer med funktionsnedsättning eller äldre personer vara utsatta genom exempelvis:

- Felaktig medicinering
- Bristande hygien
- Otillräcklig föda
- Lämnad utan hjälp och tillsyn under perioder

Den som misshandlas eller hotas har ofta levt med den andra partners krav på kontroll under lång tid. Våld inom ett förhållande skiljer sig väsentligt från andra våldsbrott eftersom den utsatta och förövaren på olika sätt är beroende av varandra känslomässigt och ofta genom gemensamt boende och ekonomi, gemensamma barn, vänner, släktingar och husdjur.

5. Socialtjänstens verksamhet för råd, stöd och hjälp

Att socialtjänsten har en välfungerande verksamhet är en förutsättning för att kunna arbeta enligt socialnämndens intentioner och mål. Bästa möjliga råd, stöd och hjälp ska ges till den som är utsatt, bevittnar eller utsätter andra för hot och/eller våld. En rad faktorer är därför väsentliga för att uppnå detta.

5.1 Information och tillgänglighet för kommunens invånare

Information för kommunens invånare ska vara lättillgänglig. Av informationen ska framgå vilket stöd som finns att få från socialtjänsten, andra myndigheter, ideella föreningar och organisationer. Socialnämndens riktlinje ska finnas tillgänglig på kommunens webbplats för kommunens invånare.

På kommunens hemsida finns information om vart man kan vända sig om man önskar stöd och hjälp. På hemsidan finns även länkar till olika myndigheter, organisationer, jourboenden

och så vidare. Information/länkar finns till organisationer som vänder sig till män som hotar och/eller utövar våld.

Skriftligt informationsmaterial finns tillgänglig i socialförvaltningens väntrum. För de som kontaktar socialkontorets mottagningar lämnas information om vilken hjälp och stöd som finns att tillgå om man är eller har varit utsatt för hot och/eller våld eller utsätter eller riskerar att utsätta någon annan för hot och/eller våld.

Informationsbroschyr om kvinno- och relationsvåld är tillgänglig på kommunens webbplats samt distribuerad till kommunens offentliga mötesplatser, hälsocentraler, polis, socialkontor samt utförare inom vård- och omsorg. Broschyren vänder sig till den som utsatts för hot och/eller våld och till anhöriga, vänner m.fl. som känner någon som är utsatt.

5.2 Information till kommunens utförare

Medarbetare inom vård- och omsorg ska genom samverkan få tillgång till denna riktlinje. Riktlinjen ska göras känd hos såväl kommunala som privata utförare och ska syfta till att ge information om socialtjänstens möjlighet att bistå personalen inom vård- och omsorg vid misstanke om att någon brukare riskerar att utsättas för eller utsatts för hot eller våld.

6. Samverkan

Personer som utsatts för våld är inte alltid benägna att söka hjälp och vet kanske inte heller vart de kan vända sig. För den som är hotad eller våldsutsatt är det ett stort steg att söka hjälp. Känslor av skam, skuld eller rädsla för repressalier gör det svårt att våga berätta hur det är. Samverkan inom socialtjänsten och samverkan med andra myndigheter och organisationer kan ha en avgörande betydelse för den som utsatts eller riskerar att utsättas för hot och/eller våld.

6.1 Intern samverkan

IFOs enheter ska ha en strukturerad intern samverkan där det organisatoriskt tydligt ska framgå hur fördelningen av ansvar och uppgifter är uppdelade.

IFOs ledning ansvarar för att övergripande information från andra myndigheter, förändringar i lagstiftning, föreskrifter osv förmedlas till socialförvaltningens medarbetare.

Ansvar för att utreda och besluta om insatser samt följa upp ärenden som rör våld gällande vuxna samt personer under 18 år, i vissa fall, ligger på myndighetsenheten och vid behov samverkan ligger det på utredningsenheten.

Ansvar för att utreda, besluta om insatser samt följa upp ärenden rörande barn under 18 år ligger på myndighetsenheten.

Om ett ärende handläggs på flera enheter ska det tydligt framgå vilken enhet som:

- utreder personen som är utsatt för våld eller utreder den som utövat våld
- fattar beslut om insatser
- och följer upp.

Alla insatser ska samordnas för att skapa de bästa förutsättningarna för den enskilde att känna trygghet och säkerhet.

6.2 Extern samverkan

Socialtjänsten har det yttersta ansvaret för de som bor och/eller vistas i kommunen. Extern samverkan ska dock alltid eftersträvas för att uppnå bästa möjliga stöd till den enskilde. Extern samverkan ska därför ske aktivt och fortlöpande med andra verksamheter, myndigheter, ideella föreningar och frivilligorganisationer.

IFO samverkar tillsammans med andra myndigheter i frågor som rör våld i nära relationer och barn som bevittnat/utsatts för våld. Alla insatser som ges i samverkan med externa samverkanspartners ska syfta till att förbättra den enskildes situation – insatserna ska därför samordnas för att skapa trygghet och säkerhet.

6.3 Samordnad individuell plan (SIP)

När samverkan sker med hälso- och sjukvård, till exempel BUP, ska en samordnad individuell plan upprättas för att tydliggöra respektive huvudmans ansvar. Det är viktigt att den enskilde/vårdnadshavare deltar i upprättandet av planen för att skapa de bästa förutsättningarna för samverkan.

7. Utredning och dokumentation

Enligt 11 kap. 1 § st.1 SoL, ska Socialnämnden utan dröjsmål inleda utredning av vad som genom ansökan eller på annat sätt kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden.

7.1 Utredning av våldsutsatta vuxna och barn i vissa situationer

I föreskrifter och allmänna råd² framgår att i:

Utredningar av *våldsutsatta vuxna och barn i vissa situationer* avses;

- våldsutsatta vuxna,
- den som är under 18 år och har utsatts för våld eller andra övergrepp av sin partner, eller
- den som är under 18 år och har utsatts för hedersrelaterat våld.

7.2 Utredning av våldsutsatta barn och barn som bevittnat våld

Utredning ska utan dröjsmål inledas när det kommer till Socialnämndens kännedom om att ett barn kan ha:

- utsatts för våld eller andra övergrepp av en närstående, eller
- bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot en närstående

² Socialstyrelsen, *Våld i nära relationer* (SOSFS 2014:4)

Vidare ska risken för att barnet kommer att utsättas för eller bevittna ytterligare våld, bedömas.

7.3 Bedömningsmetod som stöd för arbetet

FREDA är framtaget till stöd för socialtjänstens arbete med våldsutsatta personer för att synliggöra våldet och göra riskbedömningar för fortsatt våld. Bedömningsinstrumentet som utarbetats av Socialstyrelsen är standardiserat och består av tre delar:

- *FREDA-kortfrågor* är ett stöd att identifiera våld i enskilda ärenden.
- *FREDA-beskrivning* är en hjälp att få en uppfattning om karaktären på det våld som förekommit eller förekommer.
- *FREDA-farlighetsbedömning* är ett redskap för att bedöma risken för fortsatt utsatthet och ska finnas som underlag för att bedöma behov av ökat skydd.

Vid uppmärksammande av utsatthet ska kontakt utan dröjsmål tas med socialtjänsten som ska ha arbetsform för ärendehantering.

7.4 Hantering av akter och skyddade personuppgifter

Den som utövar våld och den som är våldsutsatt ska ha skilda akter. Den digitala akten och pappersakten ska hanteras på ett sådant sätt att endast utsedda personer har tillgång till akten.

8. Insatser

8.1 Barn

Alla insatser ska bygga på vad som är bäst för barnet, vad barnet behöver utifrån sina behov och inte vilket behov föräldern har. Barn och ungdomar ska alltid erbjudas stödsamtal utifrån vars och ens specifika behov och med hänsyn tagen till ålder.

För barn som bevittnat våld kan olika insatser behöva kombineras. Olika barn kan behöva olika insatser. Därför behöver socialtjänsten bistå med olika former av insatser. Insatserna kan behövas både under ett akut inledningsskede och på kortare och längre sikt. Det ska också ske i samverkan med till exempel BUP, sjukvård om behov finns.

8.2 Den som är utsatt för relationsvåld

Insatser ska anpassas till de behov och omständigheter som finns i det enskilda fallet. Socialtjänsten ska erbjuda utsatta stödjande samtal och vara rådgivande och stöttande. Tillsammans med den som är utsatt ska planering göras på kortare såväl som på längre sikt.

8.3 Utövare av våld

Den som utövat våld eller är orolig för att detta kan ske, ska erbjudas samtal hos socialkontoret där information om vilka former av behandlingar som finns och uppmanas att söka hjälp. Samtalen kan i vissa fall erbjudas i motiverande syfte och är en viktig del i det förebyggande arbetet av våld i nära relationer.

För att förebygga och motverka våld samt minska risken för utövare av relationsvåld att återfalla i våldsbeteende är det viktigt att erbjuda någon form av insats. Det kan ofta ske genom samtalsbehandling. Förövaren ska få hjälp att förstå hen är ensam ansvarig för sina handlingar och kunna lära sig hantera relationer till andra utan att ta till våld.

I de fall våldsutövande vuxna bor tillsammans med barn ska behovet av trygghet och säkerhet för barnet alltid beaktas när insatser ska genomföras.

8.4 Boende

Socialtjänsten ska erbjuda våldsutsatta och eventuellt medföljande barn lämpligt tillfälligt boende om den som är utsatt inte själv kan ordna annan bostad eller om detta inte bedöms som säkert. Boendet ska motsvara det behov av skydd som framkommer i utredning och riskbedömning. Skyddade boenden som tar emot barn ska ha personal med kunskaper om barns behov. (SOSFS 2014:4).

I de fall det bor barn i den gemensamma bostaden och för att undvika att barnen behöver ryckas upp från sin vanliga miljö ska den som utövar våldet, motiveras att lämna bostaden och erbjudas annat tillfälligt boende. Detta kan endast ske under förutsättning att det inte finns risk för fortsatt våld.

9. Systematiskt kvalitetsarbete

Allt arbete inom socialkontoret ska bedrivas i enlighet med Socialnämndens mål för god kvalitet och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd inom området³.

9.1 Kvalitetssäkring

Inom socialtjänsten ska representanter från respektive enhet tillsammans med enhetschefer varje år följa upp riktlinjen "Våld i nära relationer". Bilagan Handlingsplan är ett levande dokument som står under regelbunden revidering.

Uppföljning och revidering ska säkerställa att riktlinjen och **handlingsplan motsvarar** de skyldigheter socialnämnden har enligt gällande lagstiftning och föreskrifter. Ändringar i riktlinjen ska rapporteras till socialnämnden för beslut.

9.2 Kompetens

För utförande av uppgifterna ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. All personal som arbetar med handläggning och uppföljning av ärenden enligt socialtjänstlagen bör ha teoretiska kunskaper inom området våld och andra övergrepp av eller mot närstående samt förmågan att praktiskt tillämpa dessa kunskaper. Den personal som arbetar med handläggning och uppföljning av ärenden som avser våld i nära relationer bör ha socionomexamen eller likvärdig utbildning⁴.

³ SOSFS2011:9, *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, föreskrifter och allmänna råd*

⁴ HSLF-FS 2017:79 *Gemensamma författningssamlingen avseende hälso- sjukvård, socialtjänst, läkemedel, folkhälsa m.m.*

Socialtjänstens respektive enheter ansvarar för att kompetens inom området tillförsäkras och utvecklas. Riktlinjens handlingsplan bilagan bör fokusera på kompetensutveckling inom de olika enheterna som finns inom IFO, syftet är att möjliggöra för personal att kontinuerligt fortbilda sig inom området.

9.3 Bemötande

Som framgår i socialtjänstlagen ska allt arbete präglas av ett professionellt bemötande och bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet (1kap.1 § SoL). Den som är utsatt eller utsätter andra för våld och/eller hot ska snabbt få hjälp och stöd och syfta till att frigöra och utveckla den enskildes egna resurser.

9.4 Statistik och kartläggning

Till Socialnämndens uppgift hör bland annat att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen. Kunskap om bland annat omfattningen av problematiken våld i nära relationer, ger Socialnämnden underlag för att kunna planera för insatser.

Enligt föreskriften "Våld i nära relation, 2014:4" ska Socialnämnden analysera om utbudet av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds våldsutsatta och barn som bevittnat våld svarar på behoven i kommunen.

Analysen av insatserna syftar till att se vilka utvecklingsområden som finns i socialtjänsten och är en viktig utgångspunkt i arbetet med att planera verksamhet och insatser.

10. Kontroll och uppföljning gällande verksamhet där Socialnämnden har lämnat över genomförandet

Enligt föreskriften "Våld i nära relation, 2014:4" ska Socialnämnden fastställa hur kontroll och uppföljning ska göras av verksamhet till vilka Socialnämnden har lämnat över genomförandet av insatser enligt Socialtjänstlagen⁵. Det innebär att Socialnämnden har ansvaret för att verksamheten fullgör insatsen med god kvalitet till exempel när socialnämnden har lämnat över det praktiska genomförande till en kvinnojour. Kommunen har huvudansvaret för verksamheten och ansvar gentemot den enskilde att insatsen uppfyller kraven på god kvalitet⁶. Socialnämnden behöver fastställa hur kontrollen och uppföljningen ska utföras och vem som ansvarar för det. Det är alltid den nämnd som beslutat om insatsen som har ansvar för kontroll och uppföljning⁷.

Socialnämnden har skyldighet att dokumentera att beslutet har verkställts samt följa upp det beviljade biståndet⁸. Nämnden har även ansvar för att dokumentation sker i personakt så länge insatsen pågår⁹. Ansvaret för god kvalitet gäller dels på

⁵ SOSFS 2014:4 *Våld i nära relationer*

⁶ Socialstyrelsens Meddelandeblad nr 2/2012

⁷ Socialstyrelsen Våld. Handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer

⁸ Ibid

⁹ Socialstyrelsens Meddelandeblad nr 2/2012

övergripande nivå genom kontroll och uppföljning men även på individnivå genom att följa upp ärendet och besluta om eventuella ytterligare insatser¹⁰.

Verksamheten som genomför insatser enligt Socialtjänstlagen har ett eget ansvar för att hålla en god kvalitet och att t ex följa föreskriften om systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten står under tillsyn från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, oavsett om verksamheten kräver tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg eller inte¹¹.

¹⁰ Ibid

¹¹ Socialstyrelsen. Fristad från våld- en vägledning om skyddat boende. Artikelnummer: 2013-9-2