



Dokumenttyp: Instruktion
Beslutande instans: Koncernledningsgruppen
Datum för beslut: 2021-06-11
Giltighetstid: Tills vidare
Version: 1/2021-06-11
Uppföljning/revidering: Vid förändringar i lagstiftning eller vid övriga behov
Dokumentansvarig: Informationssäkerhetssamordnare

Instruktion att skapa och hantera lösenord

För att uppnå en adekvat skyddsnivå för koncernens IT-miljö måste instruktionerna omfatta alla förvaltningar och bolags medarbetare och system, tjänster och program. Informationssystem kan vara interna eller externa hos leverantör. Instruktionernas nya krav innebär att dessa behöver ställas mot leverantör. Avsteg från instruktionerna får endast ske om det befintliga systemet inte klarar av att hantera säkerhetsnivån som beskrivs i instruktionerna. På Koggen finns en informationssida som hjälper medarbetare att skapa och hantera lösenord.

Nya instruktioner

- **aldrig** lämna ut ett lösenord, inte till andra användare, chef eller IT kundtjänst.
- skapa unika lösenord, det vill säga inte använda samma lösenord i olika informationssystem. Framför allt viktigt vid externa tjänster eller system som kan nås över internet.
- undvika ”vanligt” förekommande lösenord, exempelvis 12345, mamma, sommar, Volvo och hejsan.
- skapa säkra lösenord, genom att kombinera flera ord till en lösenordsfras, gärna blandat med bokstäver, en eller ett par versaler, siffror och specialtecken.
- skapa långa lösenord, det vill säga **minst tolv tecken**.
- lösenordslängden för ett användarkonto ska **vara minst 12 tecken**. För administratörskonton **16 tecken** och för servicekonton **24 tecken**.
- innehar en medarbetare privilegierade rättigheter (t.ex. som systemadministratör) i ett system ska ett separat konto för det skapas. Administratörskontot får inte användas i vardagligt arbete.
- om systemet tillåter ska ”vanliga” lösenord förhindras.
- kontot, ska om möjligt låsas efter flera felaktiga försök.

Förklaring:

Användarkonto, ett konto för ”vanliga” användare av informationssystem.

Administratörskonto, ett konto för användare som har rätt att göra ändringar i informationssystem.

Servicekonto, ett tekniskt konto för informationsutbyte mellan system.