



# Medborgarundersökning

**Med SCB:s  
Nöjd-Medborgar-Index  
Nöjd-Region-Index  
Inflytandeindex**

**Västerviks kommun**  
**Hösten 2006**



**Statistiska centralbyrån**  
Statistics Sweden

# Innehållsförteckning

## **Analysrapport**

---

Sammanfattning	1
Uppdraget	5
SCB:s analysmodell med NKI	6
Resultat	9
Inför eget arbete med materialet	20
Teknisk rapport	22

## **Diagram och tabeller**

---

### **Modell A. Betyg på kommunen som en plats att bo och leva på**

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	28
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A	29
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika indikatorerna	30
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	33
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	34

### **Modell B. Betyg på kommunens verksamheter**

Diagram 1B. Modellstrukturbild B	38
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	39
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika indikatorerna	40
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	42
Tabell 2B.1-11 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	43

### **Modell C. Betyg på medborgarnas inflytande i kommunen**

Diagram 1C. Modellstrukturbild C	55
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	56
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika indikatorerna	57
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg	59
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	60

## **Bilagor**

---

Frågeblankett	62
---------------	----

## Sammanfattning

SCB erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i medborgarundersökningen. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 33 kommuner i undersökningen hösten 2006. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 102 av landets kommuner deltagit. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se).

Denna rapport avser medborgarundersökningen hösten 2006. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning hösten 2006 (18 september – 23 oktober) med ett urval på 1000 personer i åldrarna 18–84 år i Västervik. Svandsandelen blev 63 procent i Västerviks kommun.

Rapportens jämförelser med resultat från ”samtliga” kommuner avser de 68 kommuner som varit med i undersökningen år 2006, antingen under våren eller under hösten.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100, ju högre värde desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända.

### **A. Medborgarna om Västerviks kommun som en plats att bo och leva på**

Det sammanfattande betygsindexet NRI (Nöjd-Region-Index) för hur medborgarna bedömer Västerviks kommun som en plats att bo och leva på blev 69 att jämföra med genomsnittet för de 68 kommunerna i årets undersökningar som blev 64. Skillnaden mellan kommunens NRI och NRI för årets samtliga 68 kommuner är statistiskt säkerställd.

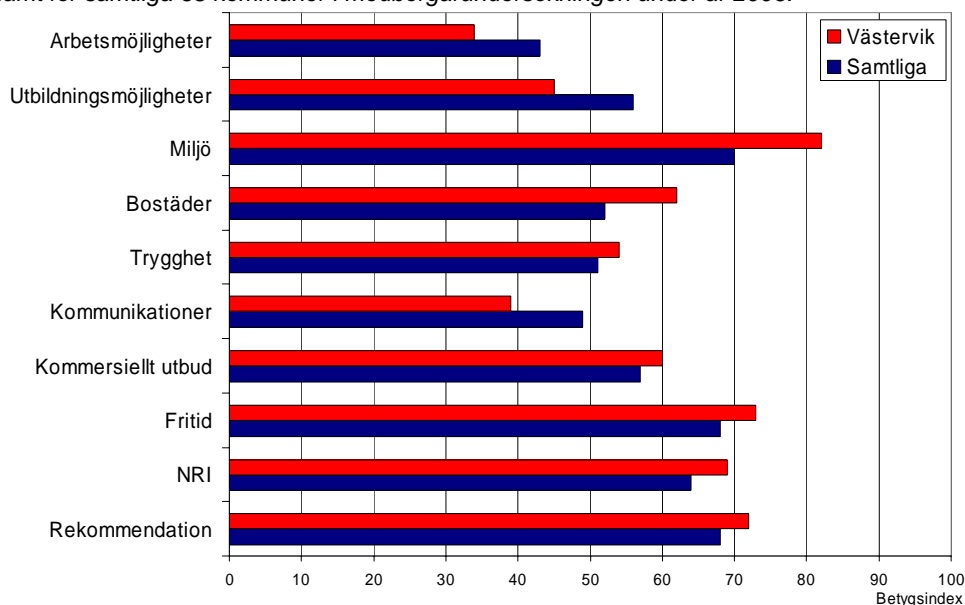
Medborgarna i Västerviks kommun är nöjdare med *Miljö, Fritid, Bostäder* samt *Kommersiellt utbud* än de är med *Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer* samt *Arbetsmöjligheter*.

Jämfört med genomsnittet för samtliga 68 kommuner i årets undersökningar har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö, Bostäder, Trygghet, Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter* samt *Kommunikationer*.

Vid jämförelse med i undersökningen deltagande kommuner i samma storleksklass (30 000 – 49 999 invånare) fick Västervik statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö, Bostäder* samt *Fritid* och lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer* samt *Kommersiellt utbud*.

För Västerviks kommun är det faktorerna *Miljö, Bostäder* samt *Fritid* som har störst betydelse för en förbättring av helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

Diagram A. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun samt för samtliga 68 kommuner i medborgarundersökningen under år 2006.



Västerviks kommun deltog även i undersökningen hösten 2005. För faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter*, *Miljö* och *Kommunikationer* har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex i år jämfört med år 2005.

## B. Medborgarna om Västervik kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet NMI (Nöjd-Medborgar-Index) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Västerviks kommun blev 56 att jämföra med NMI för samtliga 68 kommuner i årets undersökningar som blev 52. Skillnaden mellan kommunens NMI och NMI för årets samtliga 68 kommuner är statistiskt säkerställd.

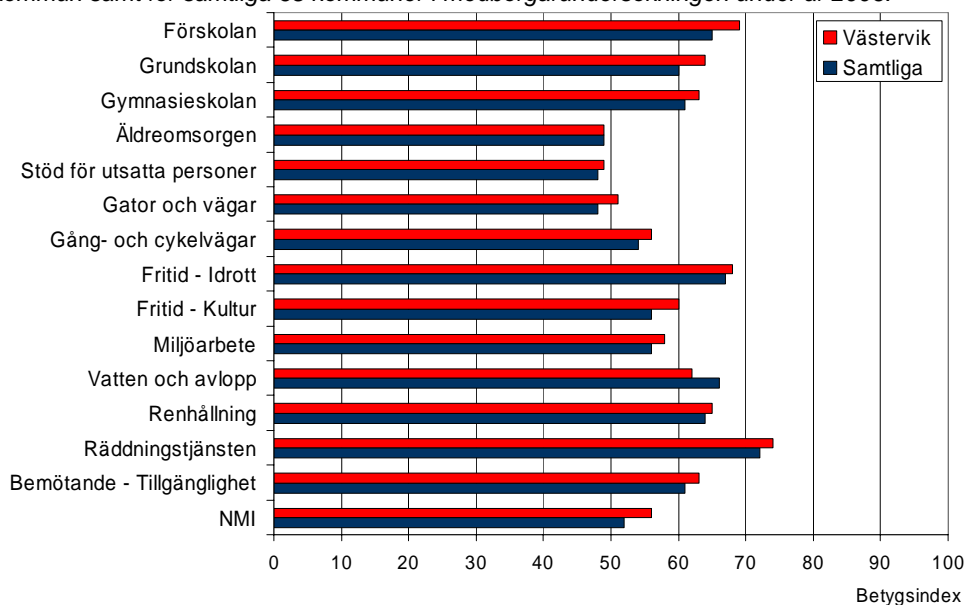
Medborgarna i Västerviks kommun är nöjdare med *Räddningstjänsten*, *Förskolan*, *Fritid – Idrott* samt *Renhållning* än de är med verksamheterna *Gång- cykelvägar*, *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen* samt *Stöd för utsatta personer*.

Jämfört med genomsnittet för samtliga 68 kommuner i årets undersökningar har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Gator och vägar*, *Fritid - Kultur*, *Miljöarbete* samt *Räddningstjänsten* och lägre betygsindex för verksamheten *Vatten och avlopp*.

Vid jämförelse med I undersökningen deltagande kommuner i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) fick Västervik statistiskt säkerställt högre betygsindex för *Förskolan*, *Grundskolan* samt *Räddningstjänsten*.

För Västerviks kommun är det verksamheterna *Räddningstjänsten*, *Kultur – Idrott*, *Renhållning*, *Gymnasieskolan*, *Vatten och Avlopp*, *Äldreomsorgen*, samt *Gator och vägar* som har störst betydelse för en förbättring av helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Diagram B. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Västerviks kommun samt för samtliga 68 kommuner i medborgarundersökningen under år 2006.



Inte för någon av verksamheterna har betygsindex förändrats så mycket att förändringen sedan år 2005 är statistiskt säkerställd för Västerviks kommun.

### C. Medborgarna om sitt inflytande i Västerviks kommun

Det sammanfattande betygsindexet NII (Nöjd-Inflytande-Index) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Västerviks kommun blev 45 att jämföra med NII för samtliga 68 kommuner i årets undersökningar som blev 40. Skillnaden mellan kommunens NII och NII för årets samtliga 68 kommuner är statistiskt säkerställd.

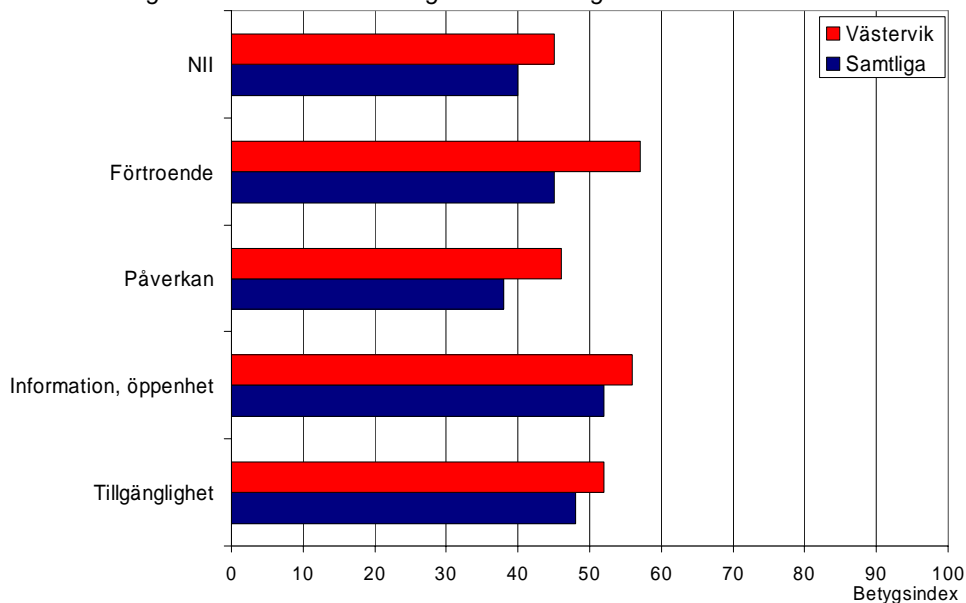
Medborgarna i Västerviks kommun är nöjdare med *Förtroende* än vad de är med *Påverkan*.

Jämfört med genomsnittet för samtliga 68 kommuner i årets undersökningar har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga fyra faktorer: *Tillgänglighet*, *Information/Öppenhet*, *Påverkan* och *Förtroende*.

Vid jämförelse med undersökningens kommuner i samma storleksklass (30 000 – 49 999 antal invånare) fick Västervik högre betygsindex för samtliga fyra faktorer *Tillgänglighet*, *Information/Öppenhet*, *Påverkan* och *Förtroende*.

För Västerviks kommun är det faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som har störst betydelse för en förbättring av helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Diagram C. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun samt för samtliga 68 kommuner i medborgarundersökningen under år 2006.



Västerviks kommun deltog även i undersökningen hösten 2005. För faktorerna *Information/Öppenhet*, *Påverkan*, samt *Förtroende* har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex i år jämfört med år 2005.

## Uppdraget

I juni 2006 gick SCB ut med ett erbjudande till samtliga landets kommuner om att delta i denna Medborgarenkät. 33 kommuner anmälde sig till undersökningen vars datainsamling genomfördes under tiden 18 september – 23 oktober år 2006. För ytterligare 76 kommuner genomfördes motsvarande undersökning hösten 2005 (i två fall tidigare) och våren 2006. Det finns nu jämförelsetal från sammanlagt 102 kommuner (sju kommuner har deltagit två gånger) och för de flesta av dessa 102 kommuner är resultaten snart tillgängliga via [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se).

Syftet med denna medborgarenkät är att undersöka hur respektive kommuns medborgare, 18–84 år:

- A) upplever sin kommun som **en ort att leva och bo på**
- B) hur de upplever att de **kommunala verksamheterna** fungerar
- C) hur de ser på sitt **inflytande** på kommunens verksamheter och beslut.

Resultaten redovisas med hjälp av SCB:s modellanalys med NKI. Modellanalyser genomförs för vart och ett av de tre frågeområdena ovan (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller aspekter som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger på sin kommun.

Lars-Gunnar Strand har varit undersökningsledare. Anders Renstrand har svarat för datainsamlingen. Rapporten har utarbetats av Karin Lundström. Docent Claes Cassel svarar för modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Gunnar Davidsson svarar för programmering av tabeller och diagram.

Dispositionen är följande. Först ges en kort beskrivning av analysmodellen och hur dess resultat redovisas och skall tolkas. Därefter följer resultatredovisningen för vart och ett av de tre olika avsnitten (A, B och C ovan) i frågeblanketten. Slutligen ges några råd till beställaren inför den egna användningen av undersökningsresultaten följt av en teknisk rapport med en redogörelse för undersökningens omfattning, datainsamlingsmetodik och svarsfrekvens i de deltagande kommunerna. Därefter följer ett avsnitt med kommunens samtliga diagram och tabeller samt en bilaga med undersökningens frågeblankett.

## SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med NKI är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI (Nöjd-Kund-Index), dels av ett antal faktorer som speglar olika aspekter av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modell eller frågeavsnitt. I modell A med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på ingår helhetsbetyget NRI (Nöjd-Region-Index). I modell B med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget NMI (Nöjd-Medborgar-Index) och i modell C med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter ingår helhetsbetyget NII (Nöjd-Inflytandeindex).

Vilka faktorer som ingår i en modell varierar beroende på studieobjekt. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det verksamhetsområde som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 högsta betyg. Betyg 1–4 på en delfråga kan betraktas som ej godkänt betyg.

Vilka indikatorer eller delfrågor som ingår i (bygger upp) respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten bifogas som bilaga.

### Indexberäkningar

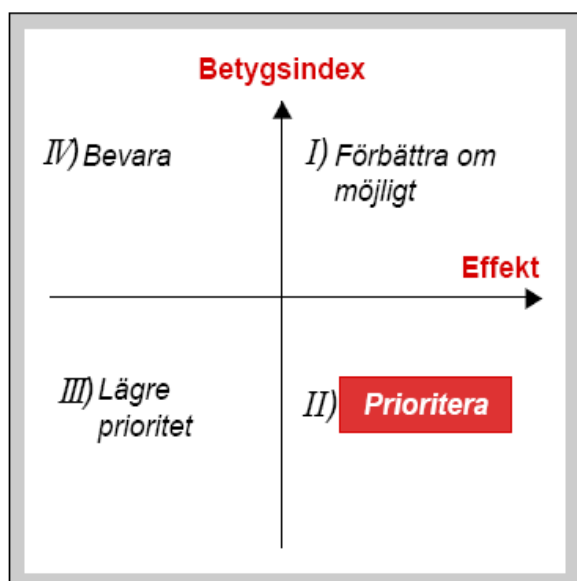
Medborgarna betygsätter alltså de olika aspekterna (enskilda frågorna) på 10-gradiga skalor. Vid omräkning till betygsindex transformeras resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Dessutom tilldelar modellen delfrågorna vikter efter deras betydelse för faktorn ifråga. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

### Effektmått – grad av påverkan

Analysmodellen beräknar för varje faktor ett effektmått. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (motsvarande), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget NKI, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas att öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunger däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI minska med en enhet.



## Prioriteringsmatris



I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet) placeras modellens faktorer in med hänsyn till sina betygsindex och sina effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas den ha på helhetsbetyget, NKI.

Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i just den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt NKI bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. Faktorer med låg effekt på NKI (helhetsbetyget) behöver inte prioriteras ens om de fått låga betygsindex av de svarande och hamnat i den nedre vänstra delen av korsdiagrammet.

### Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur skall man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det skall inte tolkas som att de faktorerna inte skulle vara viktiga. Effektmåttet anger vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära. En faktors effektmått är beroende av faktorns betygsindex eller standard vid undersökningstillfället och av de förväntningar medborgarna i dagsläget har på den faktorns betygsnivå.

### Felmarginaler

Felmarginaler, för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått, anges i diagrammen 1 A, 1 B och 1 C, som visar modellstrukturen. Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att resultaten baseras på modellberäkningar. Vad gäller indexvärdena beaktar felmarginalerna även den osäkerhet som härrör från att det är ett urval av kommunens medborgare som har tillfrågats och inte samtliga medborgare. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95- procentigt konfidensintervall.

Om det exempelvis för ett betygsindex som är 55 står  $\pm 2$  så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet. Observera att resultaten på enskilda frågor i tabell 1 inte är behäftade med modellosäkerhet utan enbart urvalsosäkerhet.

### **Statistiskt säkerställda skillnader**

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (intervallet är  $\pm$  felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex ligger helt intill varandra t.ex. ett som är 53–57 och ett som är 57–61 anses skillnaden vara statistiskt säkerställd.

## Resultat

Här följer en genomgång av resultaten för vart och ett av frågeblocken A, B och C.

### **Verksamheternas indikatorer/frågor**

I tabell 1A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de delfrågor som ligger till grund för de olika faktorerna. *Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika betygsindexen och medelvärdena*, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en tiogradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett ”Ingen åsikt” eller valt att inte alls besvara den frågan.

### **A. Nöjd-Region-Index. Medborgarna om Västerviks kommun som en plats att bo och leva på**

Analysmodell A, Nöjd-Region-Index, avser att mäta hur medborgarna betygsätter Västerviks kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1: 1–3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2: 1–4)
- Miljö (fråga A3: 1–4)
- Bostäder (fråga A4: 1–4)
- Trygghet (fråga A5: 1–4)
- Kommunikationer (fråga A6: 1–8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7: 1–6)
- Fritid (fråga A8: 1–7)

Vidare ingår tre frågor som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI (frågorna A9: 1–3) samt målvariabeln *Rekommendation* (fråga A10:1) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Västerviks kommun.

Helhetsbetyget NRI blev 69 i Västerviks kommun, vilket motsvarar ett betyg på 7,2 på den tiogradiga skalan. NRI för samtliga de 68 kommuner som varit med i årets två undersökningsomgångar uppgår till 64. NRI för Västerviks kommun är statistiskt säkerställt skiljt från genomsnittet för årets samtliga 68 kommuner.

57 procent av medborgarna kan starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A 10) vänner och bekanta att flytta till Västervik medan 11 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

I Västerviks kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 56. De aspekter på kommunen som en plats att bo och leva på som medborgarna i Västervik ger högre betygsindex åt är *Miljö, Fritid, Bostäder* samt *Kommersiellt utbud*. De aspekter som medborgarna i Västervik ger lägre betygsindex åt är *Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer* samt *Arbetsmöjligheter*.

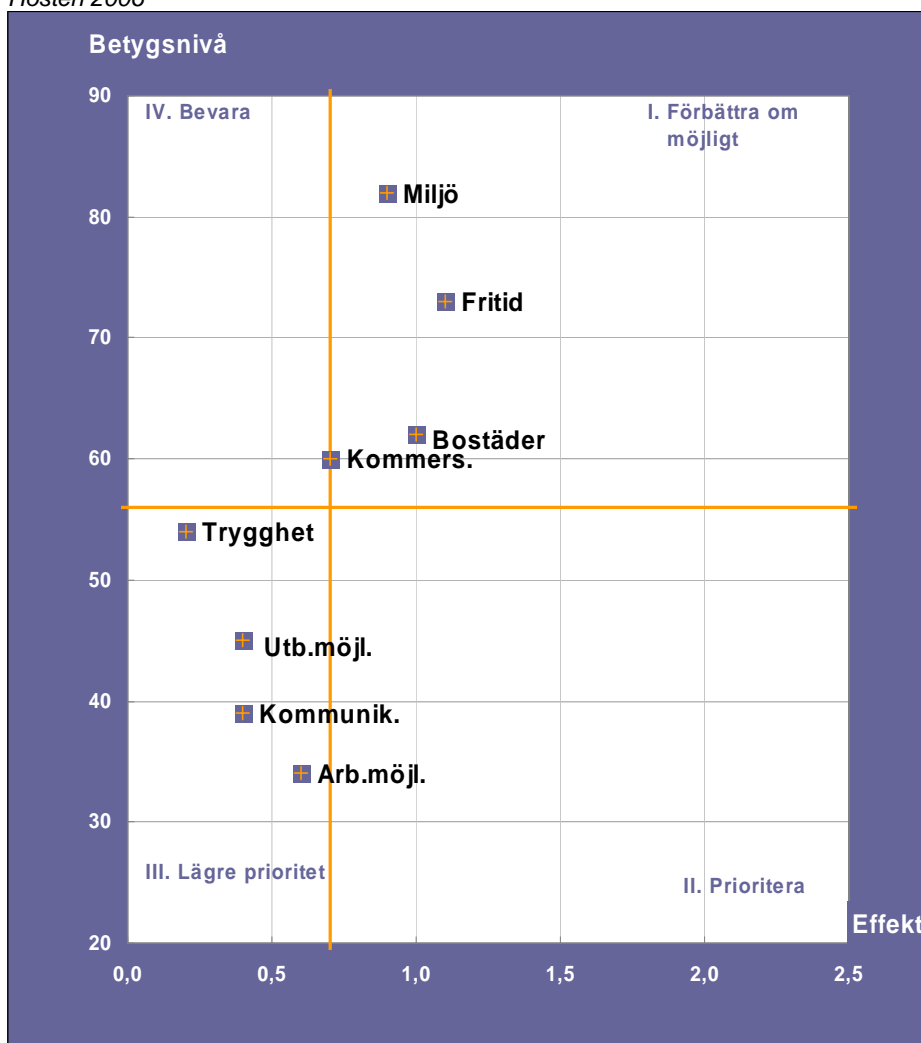
Jämfört med medelvärdet för årets samtliga 68 kommuner har Västerviks kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö, Bostäder, Trygghet, Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för *Utbildningsmöjligheter, Arbetsmöjligheter* samt *Kommunikationer*.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 68 kommuner i medborgarundersökningen år 2006.

	Kommunstorlek. Antal invånare						Västervik
	< 10 000	10 000-14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -	
NRI	63	63	63	65	65	66	69
Rekommodation	66	65	66	68	68	72	72
Arbetsmöjligheter	39	43	43	43	45	47	34
Utbildningsmöjligheter	46	52	54	55	57	66	45
Miljö	71	70	66	72	70	70	82
Bostäder	56	53	48	53	50	50	62
Trygghet	51	50	50	50	51	48	54
Kommunikationer	46	50	52	56	53	58	39
Kommersiellt utbud	60	61	60	66	66	65	60
Fritid	61	57	61	58	58	65	73
ANTAL SVARANDE	4194	4891	5089	4655	6390	9205	623
ANTAL KOMMUNER	13	11	9	8	10	17	

Vid jämförelse med resultaten för årets kommuner i samma storleksklass (30 000 – 49 999 antal invånare) har Västervik fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för *Miljö, Fritid* och *Bostäder* och säkerställt lägre betygsindex för *Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer* samt *Kommersiellt utbud*.

Diagram D 1. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Västerviks kommun. Hösten 2006



I Västerviks kommun är det faktorerna *Miljö*, *Bostäder* samt *Fritid* som bör uppmärksammas. Det är nämligen förändringar av de faktorernas betygsindex som har störst påverkan på helhetsbetyget NRI, dvs. på hur medborgarna gör sin helhetsbedömning av sin kommun som en plats att bo och leva på.

### Förändringar sedan 2005

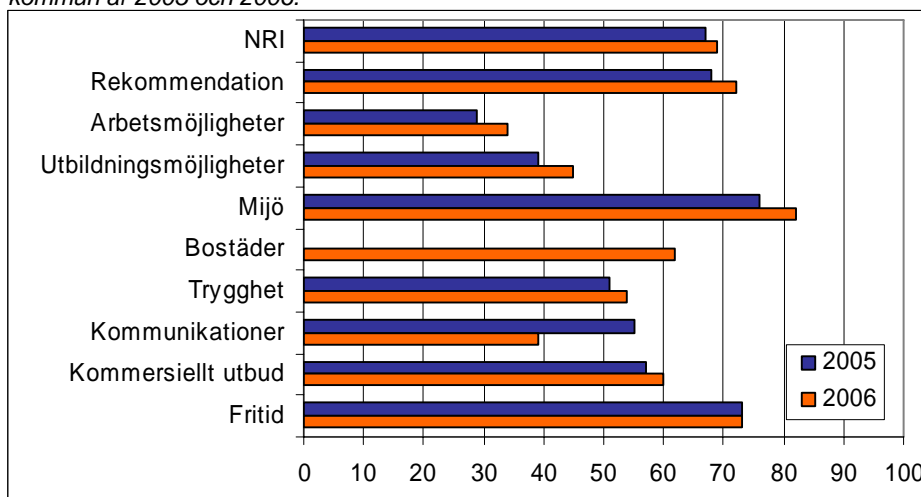
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Västerviks kommun år 2005 har faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter*, *Miljö* och *Kommunikationer* fått statistiskt säkerställt höjda betygsindex jämfört med resultaten år 2005

Frågeblanketten har dock ändrats något sedan hösten år 2005. Till exempel faktorn *Miljö* som år 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisvärt boende*. I år har faktorn *Bostäder* tillkommit där nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*. Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* år 2006 utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*.

Tabell A 2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2005 och 2006.

	2005	2006
NRI	67	69
Rekommendation	68	72
Arbetsmöjligheter	29	34
Utbildningsmöjligheter	39	45
Mijö	76	82
Bostäder		62
Trygghet	51	54
Kommunikationer	55	39
Kommersiellt utbud	57	60
Fritid	73	73
ANTAL SVARANDE	619	623

Diagram D 2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2005 och 2006.



### Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A.1–5 redovisas NRI och de olika faktorerna betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

## B. Nöjd-Medborgar-Index. Medborgarna om kommunens verksamheter

Analysmodell B, Nöjd-Medborgar-Index, avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående 13 faktorer eller verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7)
- Fritid – Idrott (fråga B8)
- Fritid – Kultur (fråga B9)
- Miljöarbete (fråga B10)
- Vatten och avlopp (fråga B11)
- Renhållning (fråga B12)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI (frågorna B14: 1–3) samt faktorn *Bemötande-Tillgänglighet* (fråga B15:1–3).

Helhetsbetyget NMI blev 56 i Västerviks kommun, vilket motsvarar ett betyg på 6,0 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 68 kommuner som varit med i årets två undersökningsomgångar uppgår till 52. NMI för Västerviks kommun är statistiskt säkerställt skiljt från genomsnittet för årets samtliga 68 kommuner.

43 procent av medborgarna är mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8–10 på fråga B15:1) medan 14 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1–4 på frågan).

I Västerviks kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 61. De kommunala verksamheter som medborgarna i Västervik ger högre betygsindex åt är *Räddningstjänsten*, *Förskolan*, *Fritid - Idrott* samt *Renhållning*. De verksamheter som medborgarna i Västervik ger lägre betygsindex åt är *Gång- och cykelvägar*, *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen* samt *Stöd för utsatta personer*.

Verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Gator och vägar*, *Fritid - Kultur*, *Miljöarbete* samt *Räddningstjänsten* har fått statistiskt säkerställt högre betygsindex i Västervik och verksamheten *Vatten och avlopp* har fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex i Västerviks kommun jämfört med medelvärdet för samtliga 68 kommuner.

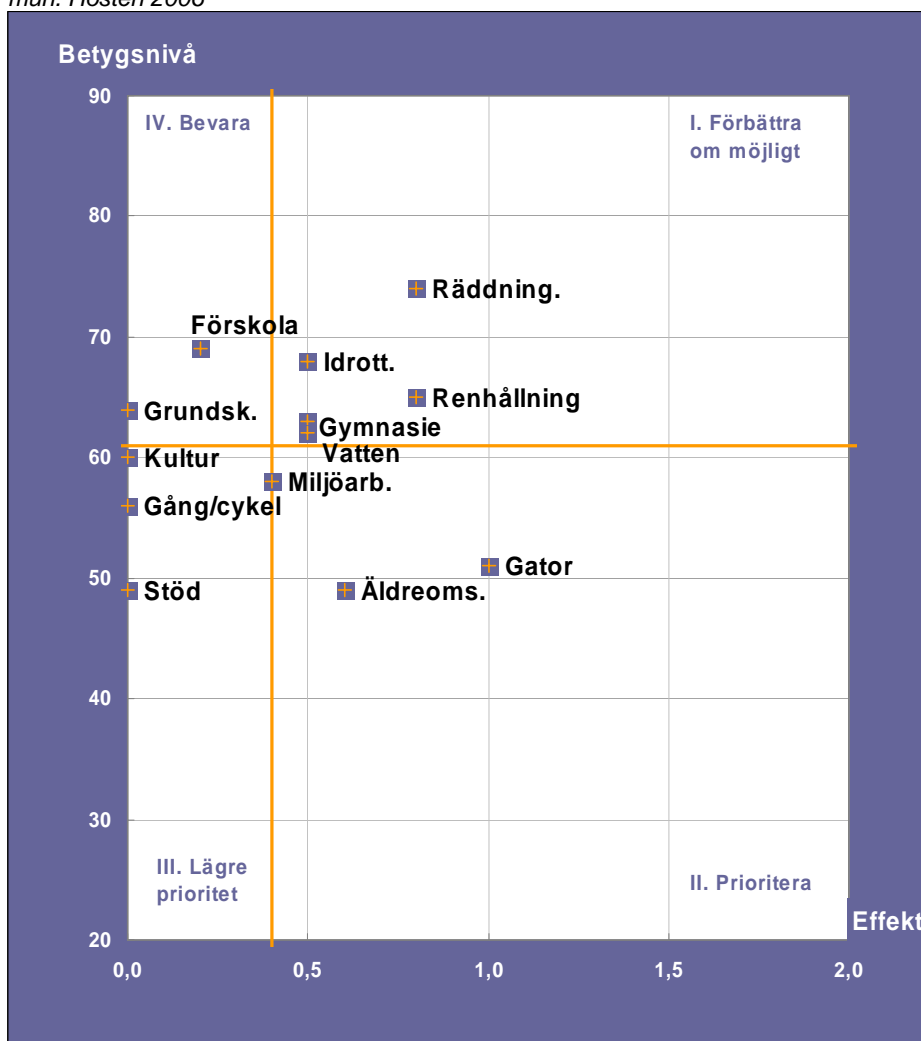
Tabell B. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 68 kommuner i medborgarundersökningen år 2006.

	Kommunstorlek. Antal invånare						Västervik
	< 10 000	10 000-14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -	
NMI	51	50	52	53	53	55	56
Bemötande - Tillgänglighet	64	61	61	62	60	58	63
Förskolan	67	66	64	64	65	63	69
Grundskolan	61	61	57	59	61	58	64
Gymnasieskolan	61	62	60	62	62	61	63
Äldreomsorgen	52	52	47	50	49	45	49
Stöd för utsatta personer	50	49	47	48	48	46	49
Gator och vägar	44	46	49	49	48	51	51
Gång- och cykelvägar	49	50	54	57	55	58	56
Fritid - Idrott	65	65	65	69	67	68	68
Fritid - Kultur	51	52	54	57	58	63	60
Miljöarbete	54	53	55	55	57	58	58
Vatten och avlopp	65	64	67	66	65	68	62
Renhållning	64	65	67	66	63	63	65
Räddningstjänsten	71	72	72	74	71	74	74
ANTAL SVARANDE	4194	4891	5089	4655	6390	9205	623
ANTAL KOMMUNER	13	11	9	8	10	17	

Vid jämförelse med resultaten för årets kommuner i samma storleksklass (30 000 - 49 999 antal invånare) har Västervik fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för *Förskolan*, *Grundskolan* samt *Räddningstjänsten*.



Diagram E 1. Nöjd- Medborgar -Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Västerviks kommun. Hösten 2006



I Västerviks kommun är det verksamheterna *Räddningstjänsten, Kultur - Idrott, Renhållning, Gymnasieskolan, Vatten och Avlopp, Äldreomsorgen*, samt *Gator och vägar* som bör uppmärksammas och då speciellt *Gator och vägar* och *Äldreomsorgen*. Det är nämligen förändringar av de verksamheternas betygsindex som har störst påverkan på helhetsbetyget NMI, dvs. på medborgarnas helhetsbedömning av sin kommuns verksamheter.

### Förändringar sedan 2005

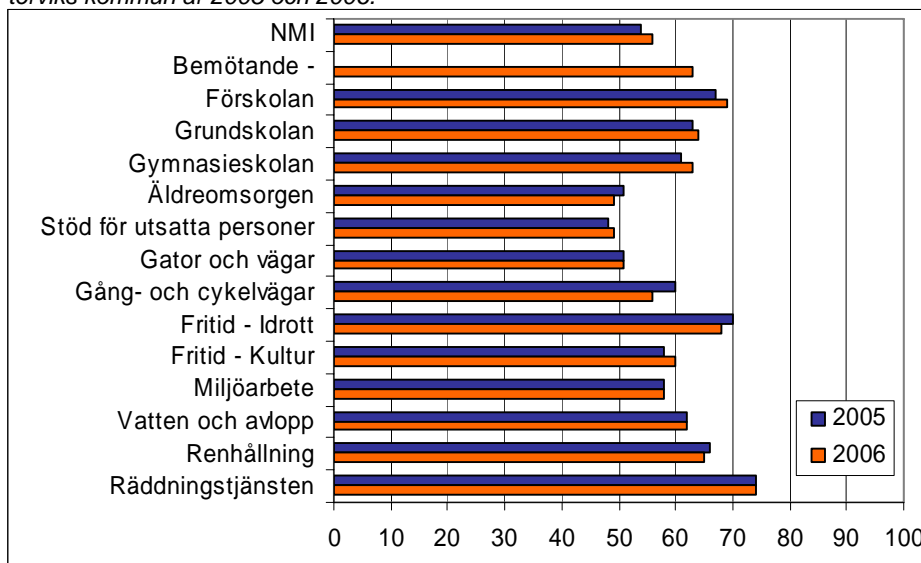
För Västerviks kommun har inga verksamheter fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2005.

Frågeblanketten har för avsnitt B med frågor om de kommunala verksamheterna ändrats något. För varje verksamhet ställdes år 2005 tre övergripande frågor. I år är det endast den första av dessa tre frågor som ingår. Betygsindexen för år 2005 har därför räknats om så att de här publicerade indexvärdena är helt jämförbara med årets betygsindex. Helhetsbetyget NMI har beräknats på exakt samma sätt år 2005 och 2006.

Tabell B 2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Västerviks kommun år 2005 och 2006.

	2005	2006
NMI	54	56
Bemötande - Tillgänglighet		63
Förskolan	67	69
Grundskolan	63	64
Gymnasieskolan	61	63
Äldreomsorgen	51	49
Stöd för utsatta personer	48	49
Gator och vägar	51	51
Gång- och cykelvägar	60	56
Fritid - Idrott	70	68
Fritid - Kultur	58	60
Miljöarbete	58	58
Vatten och avlopp	62	62
Renhållning	66	65
Räddningstjänsten	74	74
ANTAL SVARANDE	619	623

Diagram E 2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Västerviks kommun år 2005 och 2006.



### Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B.1–11 redovisas NMI och de olika verksamheterna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp samt antal år den svarande bott i kommunen. Vidare ingår tabeller med redovisning efter den svarandes erfarenhet av olika verksamheter, kontakt med politiker och kontakt med kommunens personal.

### C. Inflytandeindex

Analysmodell C, Inflytandeindex, avser att mäta hur medborgarna i Västerviks kommun ser på sina möjligheter till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1: 1–2)
- Information, öppenhet (fråga C2: 1–5)
- Påverkan (fråga C3: 1–4)
- Förtroende (fråga C4: 1–4)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor som ligger till grund för Nöjd-Inflytande-Index (frågorna C5: 1–3).

Helhetsbetyget NII blev 45 i Västerviks kommun, vilket motsvarar ett betyg på 5,1 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 68 kommuner som varit med i årets två undersökningsomgångar uppgår till 40. NII för Västerviks kommun är statistiskt säkerställt skiljt från genomsnittet för samtliga årets 68 kommuner.

I Västerviks kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 53. Den aspekt på medborgarnas inflytande i kommunen som de svarande i Västervik ger högre betygsindex åt är *Förtroende*. Den aspekt som medborgarna i Västervik ger lägre betygsindex åt är *Påverkan*.

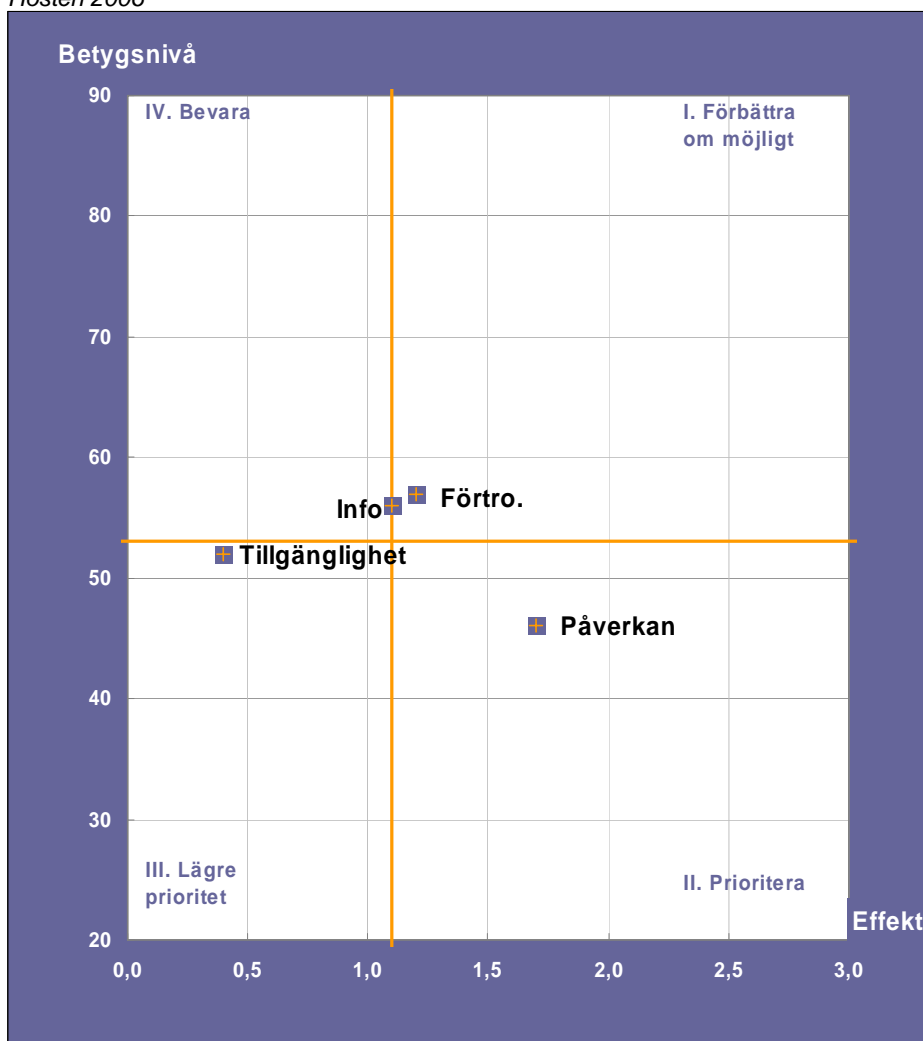
Jämfört med resultaten från årets samtliga 68 kommuner har Västerviks kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex på samtliga fyra faktorer *Tillgänglighet*, *Information/Öppenhet*, *Påverkan* och *Förtroende*.

Tabell C. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 68 kommuner i medborgarundersökningen år 2006.

	Kommunstorlek. Antal invånare						Västervik
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -	
NII	41	39	40	40	41	41	45
Tillgänglighet	53	49	48	47	48	46	52
Information-Öppenhet	51	50	52	51	52	53	56
Påverkan	39	38	37	37	39	38	46
Förtroende	46	42	44	43	46	47	57
ANTAL SVARANDE	4194	4891	5089	4655	6390	9205	623
ANTAL KOMMUNER	13	11	9	8	10	17	

Vid jämförelse med resultaten för årets kommuner i samma storleksklass (30 000 – 49 999 antal invånare) har Västervik fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga fyra faktorer *Tillgänglighet*, *Information/Öppenhet*, *Påverkan* och *Förtroende*.

Diagram F 1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Västerviks kommun. Hösten 2006



I Västerviks kommun är det faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som bör uppmärksammas och då speciellt *Påverkan*. Det är nämligen förändringar av de faktorernas betygsindex som har störst påverkan på hel-

hetsbetyget NII, dvs. på hur medborgarna gör sin helhetsbedömning av sitt inflytande i kommunen.

### **Förändringar sedan 2005**

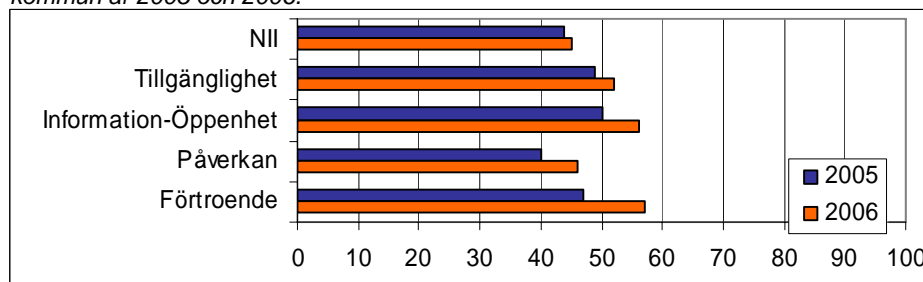
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Västerviks kommun år 2005 har faktorerna *Information/Öppenhet*, *Påverkan* samt *Förtroende* fått statistiskt säkerställt höjda betygsindex.

Frågeblanketten har sedan hösten 2005 ändrats på några punkter i frågeavsnittet C. Frågorna om *Information/Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor och är mer specificerade i årets undersökning. Faktorn *Inflytande* heter nu *Påverkan* och innehåller nu också en fråga om *påverkan inom de kommunala verksamheterna*. Frågorna för *NII* och *Förtroende* är identiska med dem år 2005.

Tabell C 2. Nöjd-Inflyande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2005 och 2006.

	2005	2006
NII	44	45
Tillgänglighet	49	52
Information-Öppenhet	50	56
Påverkan	40	46
Förtroende	47	57
ANTAL SVARANDE	619	623

Diagram F 2 Nöjd-Inflyande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2005 och 2006.



### **Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna**

I tabellerna 2 C.1–6 redovisas NII och de olika faktorerna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

## Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete prioritera faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av korsdiagrammet).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man överväga att prioritera om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att bibehålla betygsnivån även på de faktorer som har låga effektmått. Effektmåttets giltighet gäller för ett intervall kring faktorns nuvarande betygsindex.
- Gå sedan vidare och studera utfallet dvs. betygen på indikatorerna (delfrågorna), för de olika faktorer som enligt korsdiagrammet hör till de som bör prioriteras.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper vilket innebär att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex är större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika gruppers indextal på 4–5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Man bör absolut inte känna sig bunden i sina diskussioner och göra halt vid de indikatorer som ingår i undersökningen för respektive faktor. Ute i organisationen kan man besitta specifik kunskap om kanske andra aspekter som man kan ha välgrundad anledning att förbättra trots att de kanske inte direkt mätts i denna undersökning.

- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

## Teknisk rapport

### Undersökningens omfattning

- *Undersökningens omfattning:* Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år. I mindre kommuner drogs ett urval på 500 personer och i större kommuner drogs ett urval på 1 000 personer (se tabell 1) med undantag för Karlskoga med ett urval på 2 000 personer.
- *Urvalsram:* SCB:s register över totalbefolkningen.

Tabell 1. Urval per kommun hösten 2006

Kommun	Bruttourval	Övertäckning*	Nettourval
Alvesta	1 000	11	989
Arvidsjaur	500	4	496
Gnesta	1 000	13	987
Gotland	1 000	21	979
Gällivare	1 000	13	987
Hallsberg	1 000	16	984
Halmstad	1 000	18	982
Hammarö	1 000	15	985
Helsingborg	1 000	13	987
Håbo	1 000	16	984
Högsby	500	5	495
Järfälla	1 000	14	986
Kalmar	1 000	11	989
Karlsborg	500	5	495
Karlskoga	2 000	25	1 975
Karlskrona	1 000	11	989
Kristianstad	1 000	13	987
Kumla	1 000	14	986
Lidköping	1 000	11	989
Lilla Edet	500	13	487
Ljusdal	1 000	14	986
Luleå	1 000	20	980
Markaryd	500	4	496
Mora	1 000	11	989
Norsjö	500	5	495
Ronneby	1 000	9	991
Strömsund	1 000	9	991
Sundsvall	1 000	12	988
Sunne	1 000	17	983
Södertälje	1 000	10	990
Trollhättan	1 000	13	987
Täby	1 000	14	986
Västervik	1 000	17	983
<b>Samtliga</b>	<b>31 000</b>	<b>417</b>	<b>30 583</b>

\* Personer som inte tillhör målgruppen. I det här fallet personer som avlidit eller flyttat samt långvarigt sjuka institutionsboende.



## Datainsamlingen

- *Metod:* Postenkät med två skriftliga påminnelser varav den andra innehöll en ny frågeblankett och nytt svarskuvert.
- *Mätperiod:* Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september. Datainsamlingen avbröts den 23 oktober.
- *Svarsandel:* Den sammanlagda svarsandelen för de 33 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 57 procent av nettourvalet.

Tabell 2. Andel svarande efter ålder och kommun

Kommun	18–24 år	25–34 år	35–44 år	45–54 år	55–64 år	65–74 år	75–84 år	Samtliga
Alvesta	51	51	62	59	68	73	68	62
Arvidsjaur	43	49	64	66	78	82	51	64
Gnesta	37	44	55	59	70	77	64	60
Gotland	43	46	53	54	72	74	69	59
Gällivare	20	33	44	55	51	57	55	47
Hallsberg	41	48	51	61	70	72	69	60
Halmstad	43	45	53	54	71	78	61	57
Hammarö	50	58	64	61	74	76	77	65
Helsingborg	32	40	44	53	60	66	67	51
Håbo	31	41	46	51	64	80	68	52
Högsby	24	38	50	56	72	57	55	54
Järfälla	43	43	49	54	67	72	63	56
Kalmar	37	49	55	58	65	73	60	57
Karlsborg	36	44	62	60	72	84	83	65
Karlskoga	25	37	48	57	64	72	67	54
Karlskrona	33	40	49	53	64	67	53	52
Kristianstad	29	46	54	48	65	60	65	52
Kumla	39	47	50	61	71	76	71	59
Lidköping	40	52	62	56	72	79	72	62
Lilla Edet	33	45	54	56	72	60	67	56
Ljusdal	31	38	51	59	68	66	61	55
Luleå	40	41	49	60	63	64	64	53
Markaryd	44	47	48	65	71	72	67	60
Mora	38	48	46	59	66	76	69	58
Norsjö	43	50	42	64	68	74	68	59
Ronneby	29	35	51	57	67	64	60	53
Strömsund	48	44	57	69	71	79	64	64
Sundsvall	32	37	40	59	63	71	64	52
Sunne	34	45	52	55	65	75	69	57
Södertälje	30	37	47	53	57	66	67	48
Trollhättan	31	41	52	70	61	77	61	56
Täby	53	42	50	58	67	80	79	60
Västervik	36	46	62	61	74	76	70	63
<b>Samtliga</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>72</b>	<b>66</b>	<b>57</b>

### **Viktning av svaren**

Eftersom andelen svarande skiljer sig åt mellan ålderklasserna har svar från personer i olika åldersklasser tilldelats olika vikt för att korrigera för detta. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i åldersgruppen motsvarar åldersgruppens faktiska andel av medborgarna.

### **Partiellt bortfall och ingen åsikt**

Det partiella bortfallet (andel av de svarande som hoppat över en fråga) är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet ”Ingen åsikt” relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

### **Modellernas förklaringsgrad**

Förklaringsgraden ( $R^2$ ) kan variera mellan 0 och 1. För *Nöjd-Region-Index* blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för *Nöjd-Medborgar-Index* blev för de deltagande kommunerna cirka 0,58 vilket innebär att modellens tretton faktorer förklarar 58 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för *Inflytandeindex* blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell 3. Andel svarande (%) bland samtliga 102 kommuner som deltagit i Medborgarundersökningen.

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	62	ht 2006	Ludvika	59	vt 2006
Aneby	60	vt 2006	Luleå	53	ht 2006
Arvidsjaur	64	ht 2006	Mariestad	61	ht 2005
Arvika	62	ht 2005	Mark	62	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Markaryd	60	ht 2006
Bromölla	59	ht 2005	Markaryd	60	ht 2005
Bräcke	60	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Båstad	65	vt 2006	Munkedal	62	ht 2005
Danderyd	56	vt 2006	Mönsterås	62	ht 2005
Degerfors	58	vt 2006	Mörbylånga	65	ht 2005
Eda	55	vt 2006	Norsjö	59	ht 2006
Emmaboda	64	ht 2005	Ockelbo	62	vt 2006
Eslöv	54	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Falköping	52	vt 2006	Ronneby	58	ht 2005
Finspång	56	vt 2006	Salem	58	ht 2005
Färgelanda	57	vt 2006	Sandviken	57	vt 2006
Gnesta	60	ht 2006	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	59	ht 2006	Skurup	60	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Sollentuna	52	vt 2006
Gällivare	47	ht 2006	Storfors	64	ht 2005
Gävle	58	ht 2005	Storuman	64	vt 2006
Hallsberg	60	ht 2006	Strömsund	64	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	52	ht 2006
Hammarö	65	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Heby	60	ht 2005	Sunne	57	ht 2006
Hedemora	60	vt 2006	Svedala	63	vt 2006
Helsingborg	51	ht 2006	Säffle	58	vt 2006
Hofors	65	ht 2005	Södertälje	48	ht 2006
Hylte	65	vt 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Håbo	52	ht 2006	Tidaholm	63	ht 2005
Härjedalen	70	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Trollhättan	56	ht 2006
Höör	61	ht 2005	Tyresö	54	ht 2005
Järfälla	56	ht 2006	Täby	60	ht 2006
Kalmar	57	ht 2006	Töreboda	63	vt 2006
Kalmar	59	ht 2005	Uddevalla	59	ht 2005
Karlsborg	65	ht 2006	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlskoga	54	ht 2006	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	52	ht 2006	Vaggeryd	59	vt 2006
Katrineholm	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2005
Klippan	58	ht 2005	Varberg	59	ht 2005
Kristianstad	52	ht 2006	Vellinge	62	ht 2005
Kumla	59	ht 2006	Vårgårda	64	2005
Kungsbacka	61	ht 2005	Vänersborg	60	ht 2005
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	60	ht 2005
Kävlinge	62	vt 2006	Västervik	63	ht 2006
Leksand	60	ht 2005	Västervik	62	ht 2005
Lessebo	61	ht 2005	Växjö	57	vt 2006
Lidköping	62	ht 2006	Ystad	64	vt 2006
Lidköping	65	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Lilla Edet	56	ht 2006	Öckerö	63	vt 2006
Linköping	55	vt 2006	Örebro	57	vt 2006
Ljungby	60	vt 2006	Östhammar	57	vt 2006
Ljusdal	55	ht 2006	Överkalix	63	ht 2005
Lomma	64	ht 2005	<b>SAMTLIGA</b>	<b>59</b>	

# TABELLER OCH DIAGRAM

2006

## **Frågeavsnitt A**

**Om kommunen som en plats att bo och leva på**

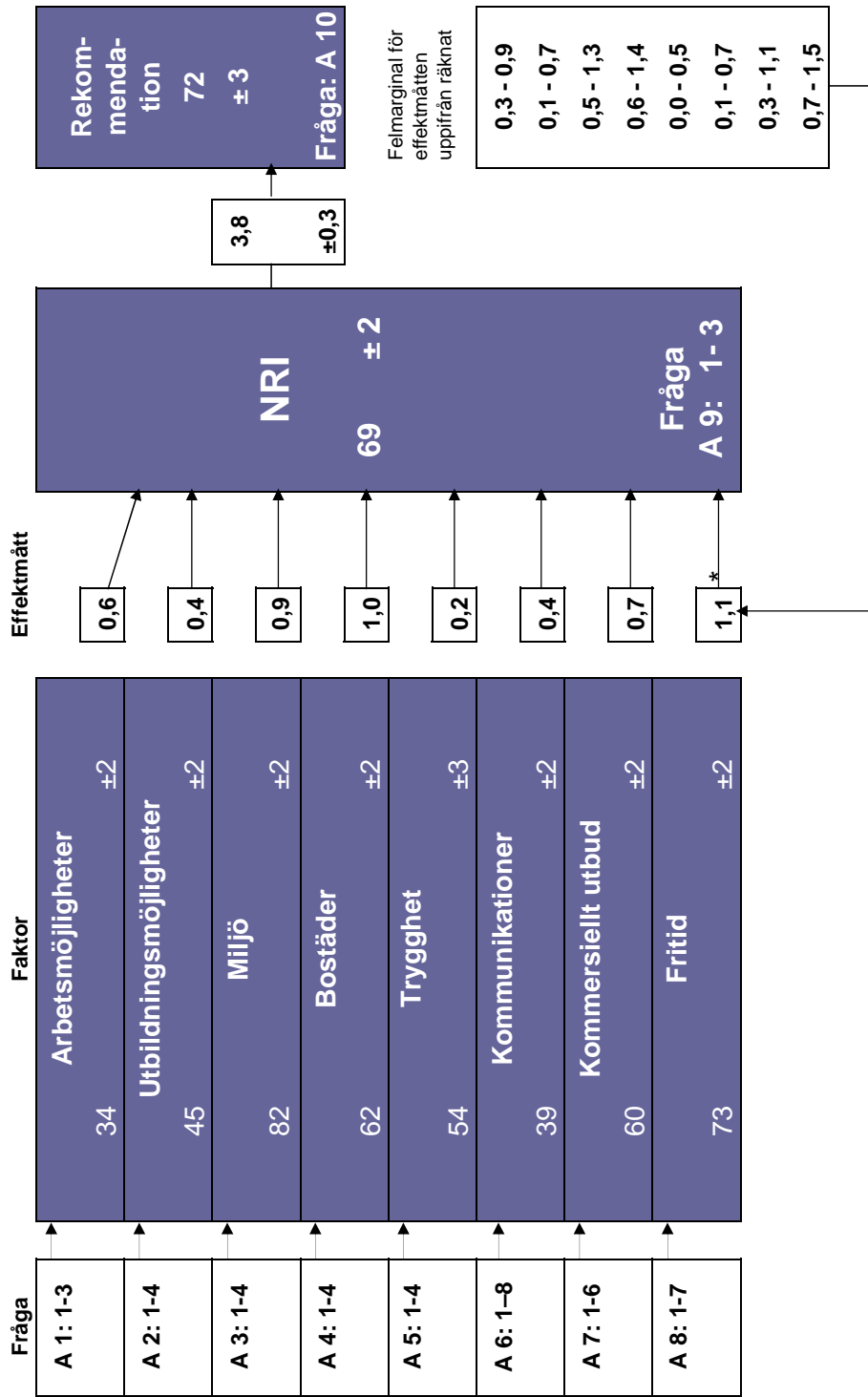
### **TABELLER OCH DIAGRAM**

2006

**Diagram 1 A**  
**Nöjd-Region-Index (NRI)**  
Invånarna om att bo och leva i kommunen Västervik Hösten 2006

**Frågeblock A**

**Antal svar** 623  
**Andel svarande %** 63  
**Medelindex** 56  
**Medeleffekt** 0,7



\* Värdet 1,1 innebär att om betygsindex för faktorn Fritid ökar med 5 enheter från 73 till 78 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,1 enheter från 69 till 70,1.

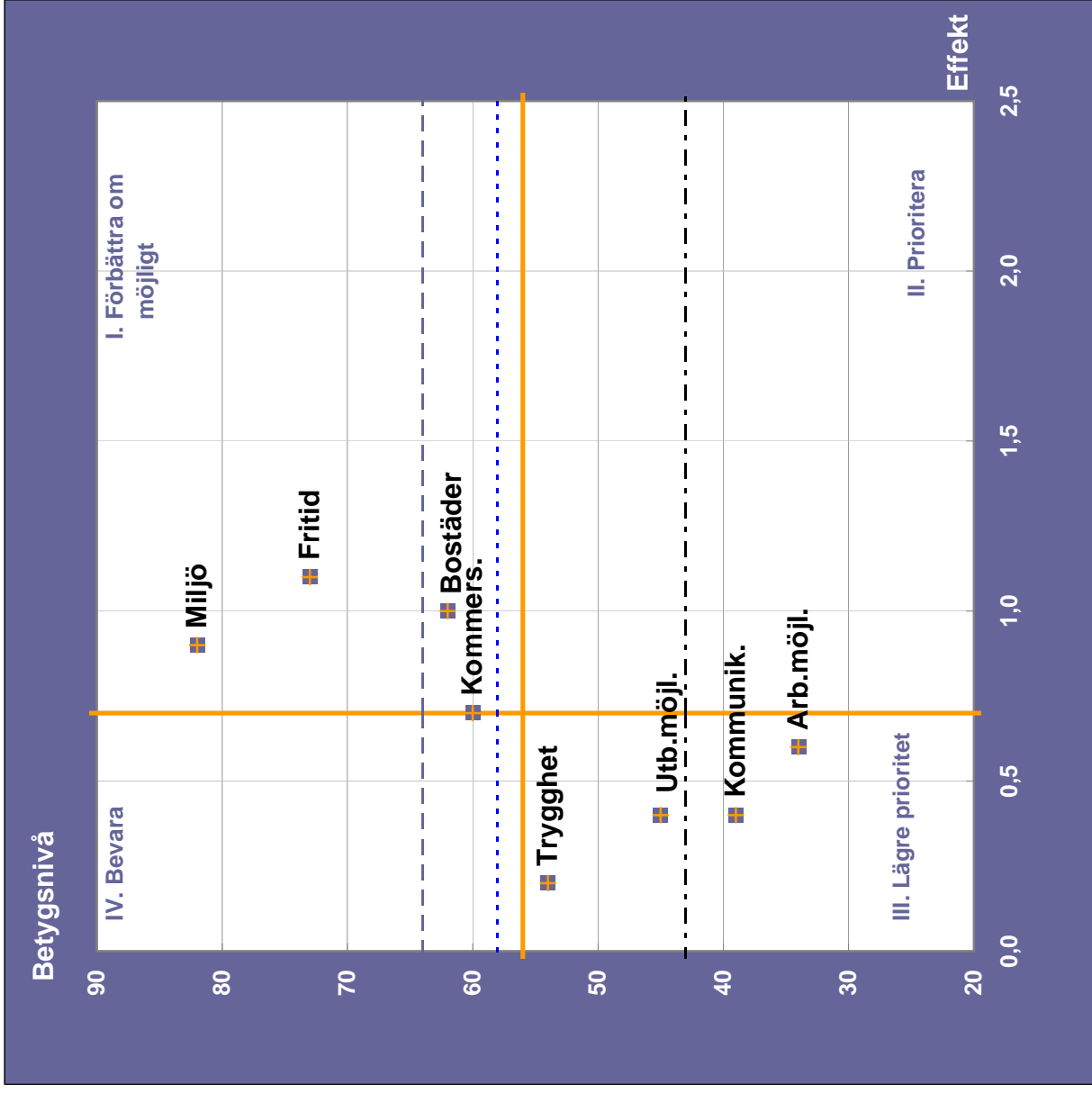
Västervik  
 Hösten 2006

<b>Nöjd-Region-Index</b>	
<b>Frågeblock A</b>	
<b>NRI</b>	69
<b>Rekommendation</b>	72
<b>Antal svar</b>	623
<b>Andel svarande</b>	63 %
<b>Medelindex</b>	56
<b>Medeleffekt</b>	0,7

29

Faktor	Betyg	Effekt
Arbetsmöjligheter	34	0,6
Utbildningsmöjligheter	45	0,4
Miljö	82	0,9
Bostäder	62	1,0
Trygghet	54	0,2
Kommunikationer	39	0,4
Kommersiellt utbud	60	0,7
Fritid	73	1,1

Diagram 2 A



= kommunens medelbetyg 2006-11-03 och medeleffekt  
 = medelbetyg för samtliga kommuner  
 = Lägsta kommunmedelbetyg  
 = Högsta kommunmedelbetyg

**Tabell 1 A. Medborgarnas bedömning av kommunen, hösten 2006.**

**Västervik**

**Antal svarande: 623**

**Andel svarande:**

**63 %**

**Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"**

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive indexvärde.

2006-11-06 \*) Samtliga 68 deltagande kommuner, våren och hösten 2006

218

Fråga	FAKTOR Delfråga	Västervik		Samtliga kommuner *			Betyg Andel svar efter medborgarnas bedömning			Partiellt bortfall Procent
		Medelvärde	Medelvärde	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	
	<b>NRI, HELHETEN</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>76</b>					
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,6	7,2	5,6	8,2	7	35	58	100	0 1
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	6,8	5,3	7,8	9	41	50	100	0 2
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,9	6,4	4,8	7,5	11	45	43	100	0 1
	<b>REKOMMENDATION</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>44</b>	<b>83</b>					
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,5	7,1	4,9	8,5	11	32	57	100	0 1
	<b>ARBETSMÖJLIGHETER</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>61</b>					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>									
Fr A1:1	- möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,3	5,3	3,4	6,9	54	34	12	100	18 2
Fr A1:2	- hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	4,3	5,0	3,4	6,6	56	31	13	100	21 2
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	3,7	4,4	2,7	6,0	67	30	3	100	16 2
	<b>UTBILDNINGSMÖJLIGHETER</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>79</b>					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>									
Fr A2:1	- utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,4	6,3	4,5	8,1	33	49	18	100	15 1
Fr A2:2	- hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,4	6,1	4,3	7,9	32	51	17	100	23 2
Fr A2:3	- tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	4,6	6,1	3,4	8,7	51	37	13	100	19 2
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,6	5,6	3,5	7,9	48	44	9	100	21 2

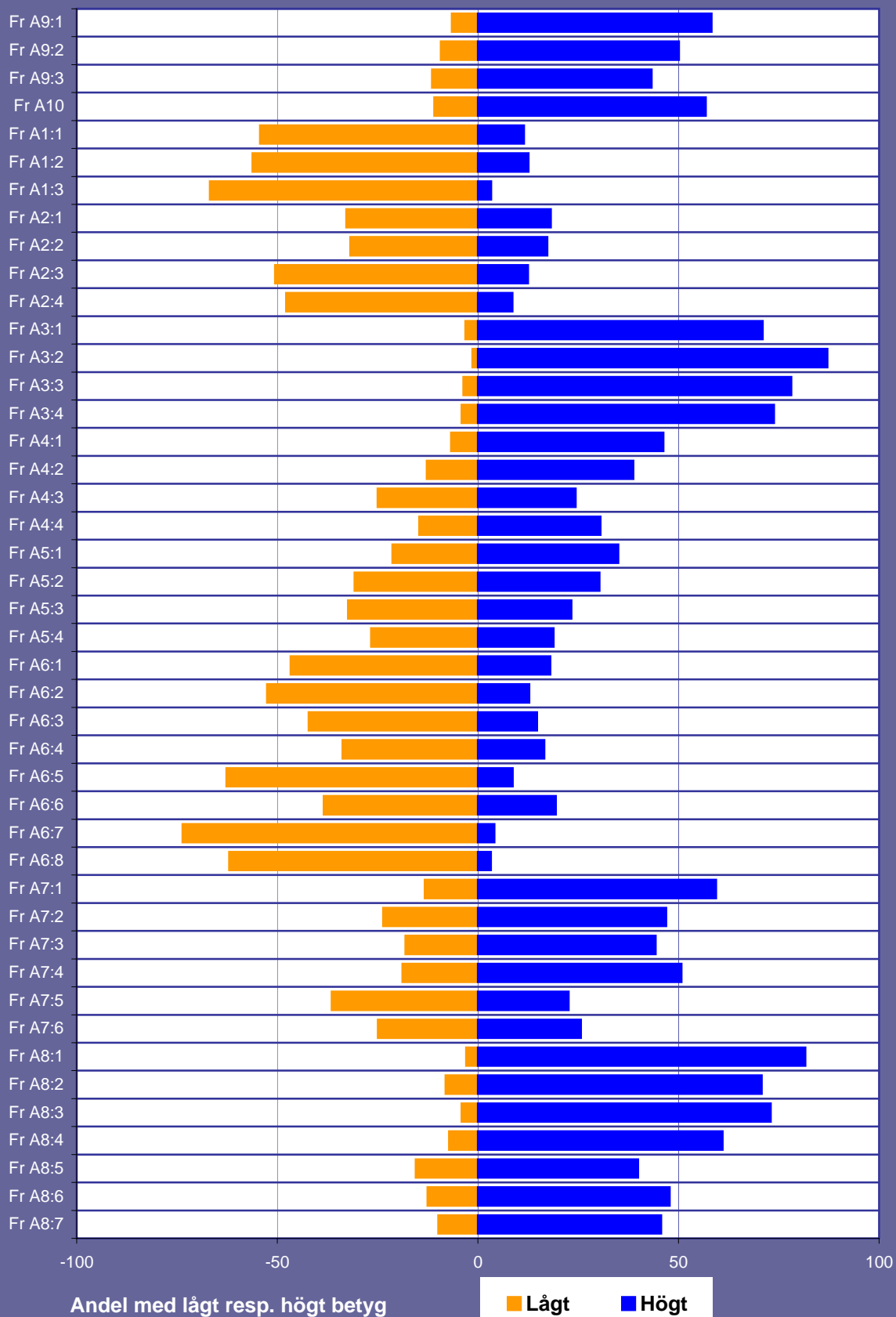


Fråga	FAKTOR Delfråga	Västervik		Samtliga kommuner *			Betyg			Partiellt bortfall Procent		
		Medelvärde	82	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)		högt (8 - 10)	Ingen åsikt
	<b>MILJÖ</b>		<b>82</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>82</b>						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A3:1	- hur trivsam miljön är?	8,1		7,0	5,2	8,2	3	26	71	100	1	1
Fr A3:2	- landskapet och naturen?	9,0		8,1	7,0	9,1	1	11	87	100	1	1
Fr A3:3	- parker, grönområden och strövmråden?	8,5		7,2	5,9	8,5	4	18	78	100	3	1
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	8,1		6,9	5,5	8,1	4	22	74	100	3	3
	<b>BOSTÄDER</b>		<b>62</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>67</b>						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A4:1	- hur trivsam bebyggelsen är?	7,1		6,3	4,9	7,7	7	47	46	100	3	1
Fr A4:2	- möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,7		5,6	3,4	7,4	13	48	39	100	8	1
Fr A4:3	- hur det planeras för bostäder?	5,9		5,0	3,3	6,7	25	51	24	100	19	2
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	6,5		5,6	4,3	6,8	15	55	31	100	10	3
	<b>TRYGGHET</b>		<b>54</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>74</b>						
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>											
Fr A5:1	- hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	6,3		6,1	4,1	7,9	21	44	35	100	2	1
Fr A5:2	- hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,8		5,8	3,4	8,3	31	39	30	100	4	1
Fr A5:3	- hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,5		5,0	3,7	6,9	32	44	23	100	3	1
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,6		5,3	3,5	7,3	27	54	19	100	8	1

Fråga	FAKTOR Delfråga	Västervik Medelvärde	Samtliga kommuner *				Betyg Andel svar efter medborgarnas bedömning			Ingen åsiikt	Partiellt bortfall Procent
			Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Summa	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)		
	<b>KOMMUNIKATIONER</b>		<b>39</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>64</b>					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A6:1	- kollektivtrafikens linjesträckning?	4,7	5,6	3,8	7,1	47	35	18	100	25	1
Fr A6:2	- kollektivtrafikens turtäthet?	4,3	5,0	3,3	6,9	53	35	13	100	26	2
Fr A6:3	- kollektivtrafikens biljettpriser?	4,7	4,7	3,3	6,9	42	43	15	100	31	2
Fr A6:4	- vägnätet?	5,2	5,6	3,5	7,0	34	50	17	100	10	5
Fr A6:5	- tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	3,8	5,5	1,6	7,6	63	29	9	100	17	2
Fr A6:6	- tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,2	5,6	2,5	7,2	38	42	20	100	13	1
Fr A6:7	- tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	3,2	5,8	3,1	8,6	74	22	4	100	16	2
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunerna i din kommun?	4,0	5,2	3,6	6,6	62	35	3	100	10	2
	<b>KOMMERSIELLT UTBUD</b>		<b>60</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>72</b>					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A7:1	- utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,4	7,1	5,7	8,2	13	27	59	100	0	1
Fr A7:2	- tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	6,5	6,7	5,6	7,9	24	29	47	100	1	1
Fr A7:3	- utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,7	6,2	4,3	7,8	18	38	44	100	1	1
Fr A7:4	- utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	6,9	6,2	4,0	8,0	19	30	51	100	3	0
Fr A7:5	- nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,4	4,9	2,7	7,0	36	41	23	100	7	1
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,9	5,5	3,7	7,1	25	49	26	100	8	2
	<b>FRITID</b>		<b>73</b>	<b>68</b>	<b>56</b>	<b>77</b>					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A8:1	- möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,6	8,0	6,5	9,0	3	15	82	100	3	1
Fr A8:2	- möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,9	7,6	6,7	8,5	8	21	71	100	5	1
Fr A8:3	- tillgången till utflyktsmål?	8,2	7,5	6,5	8,5	4	23	73	100	5	1
Fr A8:4	- möjligheterna till föreningsliv?	7,6	7,2	6,1	8,0	7	32	61	100	12	1
Fr A8:5	- tillgången till kulturaktiviteter?	6,7	6,3	4,7	7,6	15	45	40	100	13	2
Fr A8:6	- tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,0	6,8	5,1	8,0	13	40	48	100	12	2
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	7,0	6,7	5,1	7,5	10	44	46	100	8	1

Diagram 3A

Västervik



**TABELL 2A.1 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NRI EFTER KÖN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	68	70	69
Rekommendation	72	72	72
Arbetsmöjligheter	33	36	34
Utbildningsmöjligheter	43	46	45
Miljö	80	84	82
Bostäder	60	63	62
Trygghet	54	54	54
Kommunikationer	38	39	39
Kommersiellt utbud	61	59	60
Fritid	72	74	73
ANTAL SVARANDE	297	326	623

**TABELL 2A.2 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NRI EFTER ÅLDER, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Ålder							Samtliga	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		Uppgift saknas
NRI	55	64	69	68	71	77	76	65	69
Rekommendation	57	67	74	73	73	79	78	68	72
Arbetsmöjligheter	24	32	34	39	36	35	35	29	34
Utbildningsmöjligheter	43	46	40	45	45	46	51	37	45
Miljö	80	80	80	82	85	86	81	79	82
Bostäder	58	61	61	62	64	64	60	64	62
Trygghet	60	58	52	52	54	54	50	49	54
Kommunikationer	39	37	36	39	38	42	41	38	39
Kommersiellt utbud	56	57	63	60	61	64	57	52	60
Fritid	69	69	72	72	75	77	75	75	73
ANTAL SVARANDE	31	45	98	116	155	106	66	6	623

**TABELL 2A.3 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH NRI EFTER ORTSTYP, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	72	63	68	63	69
Rekommendation	75	66	70	64	72
Arbetsmöjligheter	35	32	34	31	34
Utbildningsmöjligheter	46	43	42	41	45
Miljö	84	78	81	77	82
Bostäder	64	56	61	57	62
Trygghet	54	53	55	46	54
Kommunikationer	42	35	33	37	39
Kommersiellt utbud	68	48	50	57	60
Fritid	76	69	70	73	73
ANTAL SVARANDE	354	116	142	11	623

**TABELL 2A.4 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH NRI EFTER BOENDEID I KOMMUNEN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Hur länge har du bott i kommunen?				Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
NRI	63	71	68	69	69
Rekommendation	66	76	72	72	72
Arbetsmöjligheter	34	26	44	34	34
Utbildningsmöjligheter	47	50	41	44	45
Miljö	85	86	79	82	82
Bostäder	64	71	66	61	62
Trygghet	63	66	58	53	54
Kommunikationer	36	48	37	38	39
Kommersiellt utbud	55	68	60	60	60
Fritid	69	79	70	73	73
ANTAL SVARANDE	24	24	25	547	3

**TABELL 2A.5 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NRI EFTER ERFARENHET AV KOLLEKTIVTRAFIK, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Uppgift saknas		
NRI	56	66	70	70	66	69	
Rekommendation	58	70	77	72	65	72	
Arbetsmöjligheter	26	31	35	35	31	34	
Utbildningsmöjligheter	43	47	47	44	33	45	
Miljö	78	84	84	82	79	82	
Bostäder	54	59	62	62	67	62	
Trygghet	56	58	57	53	55	54	
Kommunikationer	30	42	43	38	42	39	
Kommersiellt utbud	49	57	59	61	53	60	
Fritid	58	73	72	74	74	73	
ANTAL SVARANDE	22	18	76	500	7	623	

**Frågeavsnitt B**  
**Om kommunens verksamheter**

**TABELLER OCH DIAGRAM**

2006

## Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Invånarna om kommunens verksamheter  
Västervik  
Hösten 2006

### Frageblock B

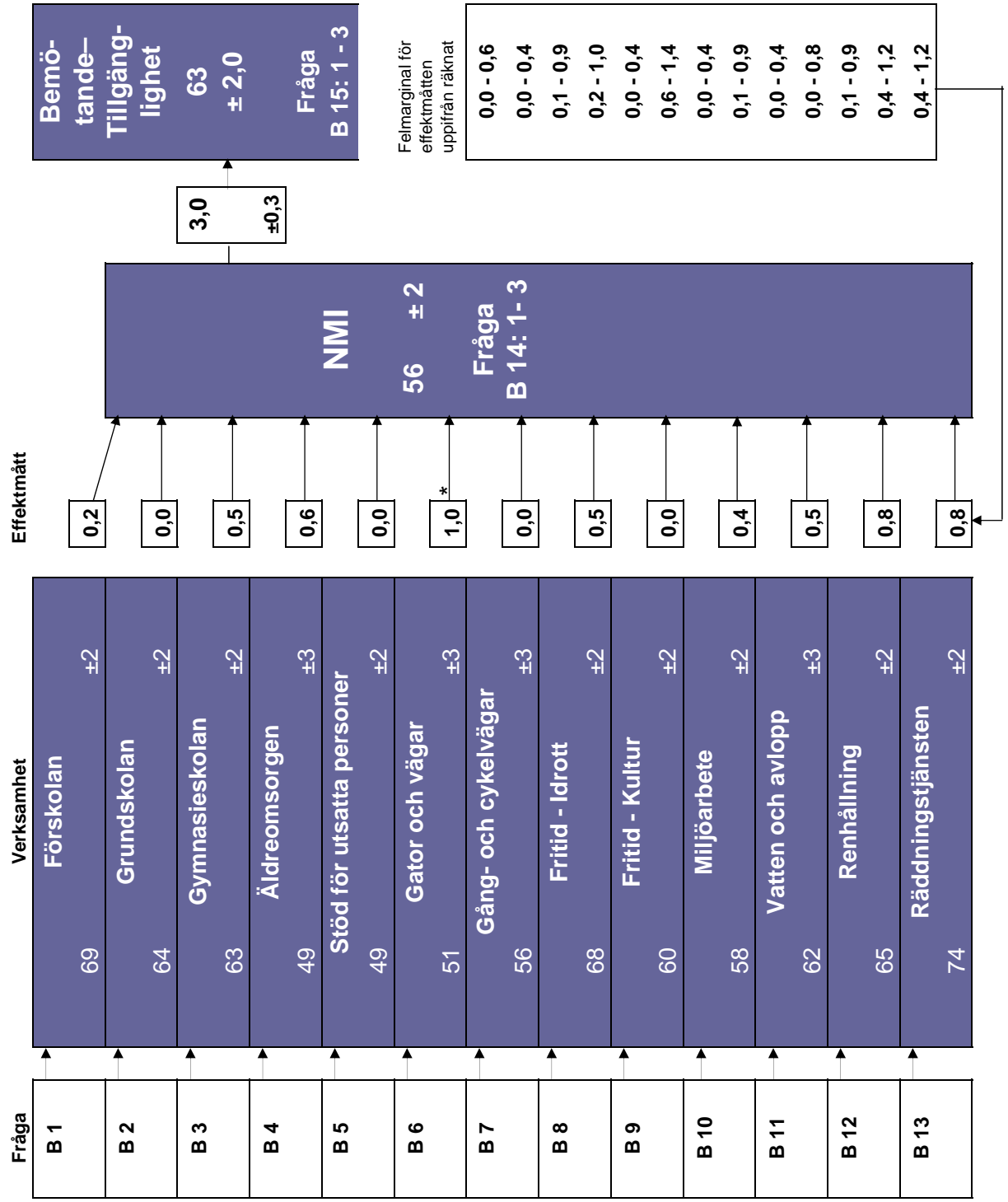
Antal svar 623  
Andel svarande % 63  
Medelindex 61  
Medeleffekt 0,4

\* Värdet 1 innebär att om

betyget för faktorn Gator och vägar ökar med 5 enheter från 51 till 56 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1 enheter från 56 till 57.

2006-11-17

Diagram 1 B



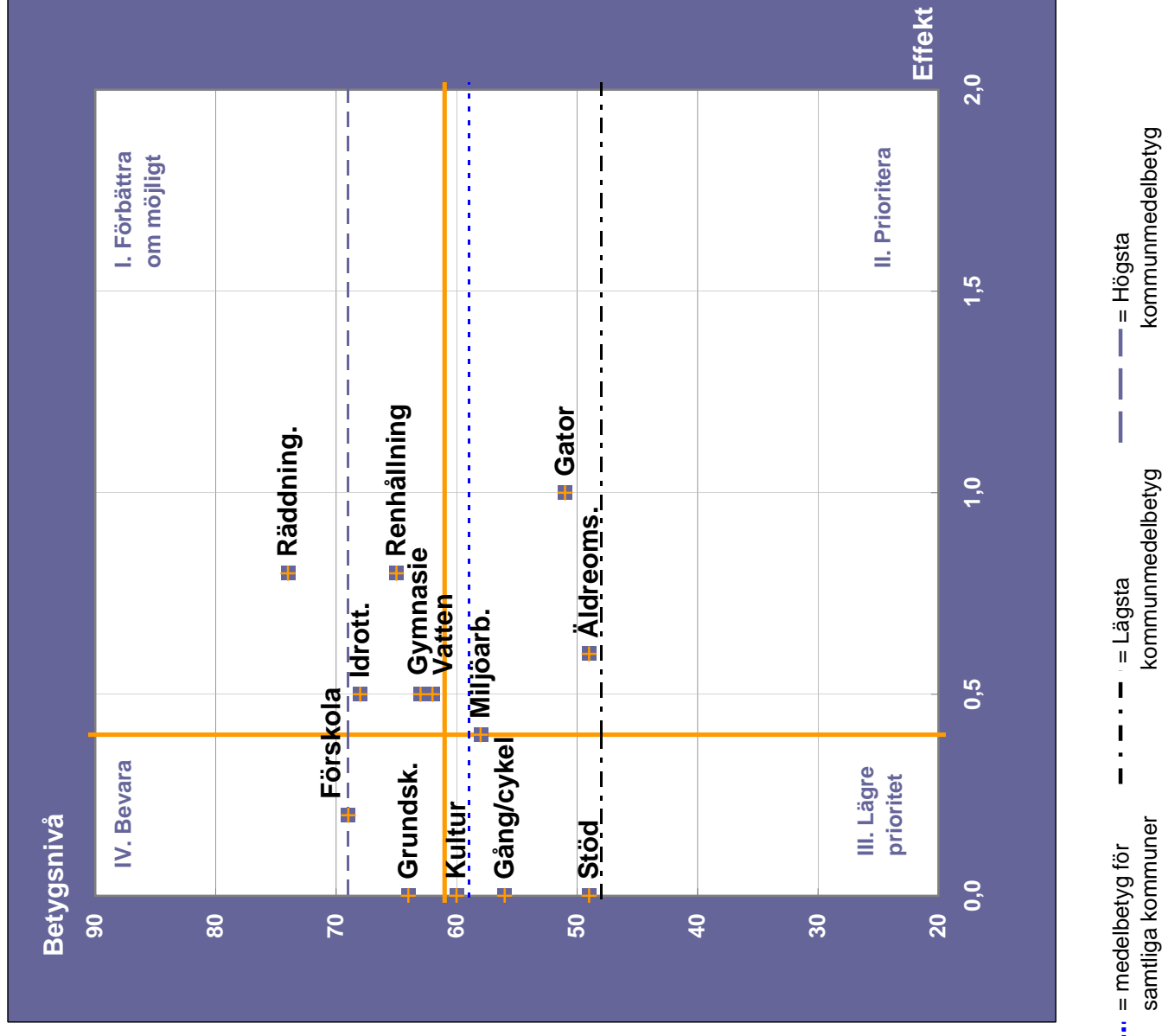


Västervik  
 Hösten 2006

Nöjd-Medborgar-Index Frågeblock B	
NMI	56
Bemötande- Tillgänglighet	63
Antal svar	623
Andel svarande	63 %
Medelindex	61
Medeleffekt	0,4

33

Diagram 2 B



Verksamhet	Betyg	Effekt
Förskolan	69	0,2
Grundskolan	64	0,0
Gymnasieskolan	63	0,5
Äldreomsorgen	49	0,6
Stöd för utsatta personer	49	0,0
Gator och vägar	51	1,0
Gång- och cykelvägar	56	0,0
Fritid - idrott	68	0,5
Fritid - Kultur	60	0,0
Miljöarbete	58	0,4
Vatten och avlopp	62	0,5
Renhållning	65	0,8
Räddningstjänsten	74	0,8

 = kommunens medelbetyg  
 = kommunens medeleffekt  
 = medelbetyg för samtliga kommuner  
 = lägsta kommunmedelbetyg  
 = högsta kommunmedelbetyg

**Tabell 1 B. Medborgarnas bedömning av kommunen, hösten 2006.**

Antal svarande: **623** Västervik **63 %**  
 Andel svarande: **63 %**

**Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"**

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive indexvärde.

2006-11-06 \*) Samtliga 68 deltagande kommuner, våren och hösten 2006

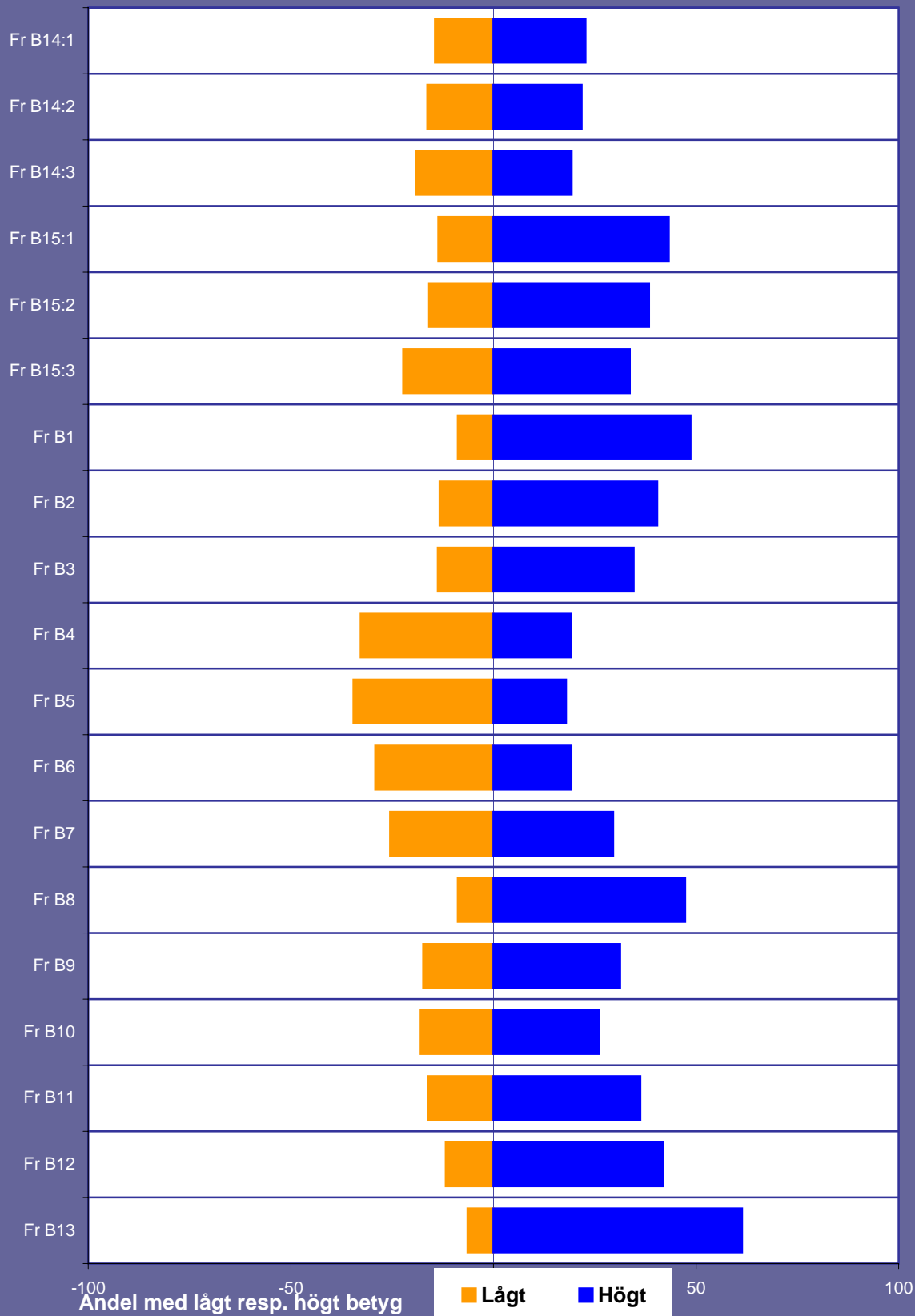
218

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Västervik		Samtliga kommuner *		Betyg Andel svar efter medborgarnas bedömning				Partiellt bortfall Procent	
		Medelvärde	Högsta värde	Medel- värde	Lägsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
Fr B14:1	<b>NMI, HELHETEN</b> Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	<b>56</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	14	63	23	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	6,9	5,9	4,3	16	62	22	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	6,7	5,7	4,3	19	62	19	100	0	3
Fr B15:1	<b>BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET</b> Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	14	43	43	100	15	2
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,9	7,6	6,7	5,8	16	46	38	100	15	1
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,8	7,4	6,5	5,7	22	44	34	100	16	2
Fr B1	<b>FÖRSKOLAN</b> Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	9	42	49	100	34	0
Fr B2	<b>GRUNDSKOLAN</b> Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	13	46	40	100	27	0
Fr B3	<b>GYMNASIESKOLAN</b> Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<b>63</b>	<b>76</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	14	52	35	100	30	0

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Västervik		Samtliga kommuner *			Betyg			Partiellt bortfall Procent	
		Medelvärde		Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	Summa	Ingen åsiikt		
Fr B4	<b>ÄLDREMSORGEN</b> Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>63</b>	lägt (1 - 4)	högt (8 - 10)	Summa	14	0
		5,4	5,4	4,0	6,7	19	33	48	100	14	0
	<b>STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>61</b>						
Fr B5	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	5,4	5,3	4,4	6,4	18	35	47	100	27	2
	<b>GATOR OCH VÄGAR</b>	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>60</b>						
Fr B6	Vad tror eller tycker du om gator och vägar i din kommun?	5,6	5,3	3,2	6,4	19	29	52	100	3	2
	<b>GÅNG- OCH CYKELVÄGAR</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>31</b>	<b>70</b>						
Fr B7	Vad tror eller tycker du om gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,9	3,8	7,3	30	26	45	100	7	2
	<b>FRITID – IDROTT (idrotts- och motionsanläggningar, friluftsområden och promenadvägar)</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>48</b>	<b>76</b>						
Fr B8	Vad tror eller tycker du om möjligheterna till idrotts- och friluftsliv i din kommun?	7,1	7,0	5,4	7,9	47	9	44	100	7	2
	<b>FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>71</b>						
Fr B9	Vad tror eller tycker du om möjligheterna till kulturaktiviteter i din kommun?	6,4	6,1	3,9	7,4	31	17	51	100	13	2
	<b>MILJÖARBETE</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>66</b>						
Fr B10	Vad tror eller tycker du om miljöarbetet i din kommun?	6,2	6,0	4,8	6,9	26	18	56	100	22	2
	<b>VATTEN OCH AVLOPP</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>47</b>	<b>79</b>						
Fr B11	Vad tror eller tycker du om din kommuns vatten och avlopp?	6,6	6,9	5,2	8,1	36	16	48	100	15	2
	<b>RENHÅLLNING</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>76</b>						
Fr B12	Vad tror eller tycker du om renhållningen i din kommun?	6,9	6,8	5,4	7,8	42	12	46	100	4	2
	<b>RÄDDNINGSTJÄNSTEN</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>61</b>	<b>81</b>						
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	7,6	7,5	6,5	8,3	61	6	32	100	10	2

Diagram 3B

Västervik



Tabell 2B.1 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NMI EFTER KÖN, hösten 2006

MEDELVÄRDE	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	56	56	56
Bemötande - Tillgänglighet	62	63	63
Förskolan	68	70	69
Grundskolan	62	65	64
Gymnasieskolan	62	63	63
Äldreomsorgen	49	49	49
Stöd för utsatta personer	49	49	49
Gator och vägar	49	52	51
Gång- och cykelvägar	54	58	56
Fritid - Idrott	68	69	68
Fritid - Kultur	59	61	60
Miljöarbete	58	58	58
Vatten och avlopp	62	62	62
Renhållning	67	64	65
Räddningstjänsten	74	73	74
ANTAL SVARANDE	297	326	623

Tabell 2B.2 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NMI EFTER ÅLDER, hösten 2006

MEDELVÄRDE	Ålder								Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre			
NMI	47	52	54	55	59	61	58	50	56	
Bemötande - Tillgänglighet	56	58	61	61	65	68	68	64	63	
Förskolan	63	71	68	68	68	72	72	60	69	
Grundskolan	60	64	62	61	63	68	69	57	64	
Gymnasieskolan	57	61	63	60	62	67	66	60	63	
Äldreomsorgen	49	46	48	49	48	51	54	42	49	
Stöd för utsatta personer	45	51	47	49	48	51	51	57	49	
Gator och vägar	50	49	48	52	52	53	54	31	51	
Gång- och cykelvägar	51	50	53	56	61	62	58	41	56	
Fritid - Idrott	61	64	65	69	70	73	75	59	68	
Fritid - Kultur	53	51	58	59	61	70	66	44	60	
Miljöarbete	49	53	57	59	59	64	60	44	58	
Vatten och avlopp	60	58	55	60	62	73	70	56	62	
Renhållning	67	58	62	65	65	71	71	75	65	
Räddningstjänsten	70	71	73	73	75	81	75	54	74	
ANTAL SVARANDE	31	45	98	116	155	106	66	6	623	

Tabell 2B.3 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NMI EFTER ORTSTYP, hösten 2006

MEDELVÄRDE	Var bor du?			Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	
NMI	59	50	53	48
Bemötande - Tillgänglighet	65	58	61	63
Förskolan	70	68	68	67
Grundskolan	65	62	63	63
Gymnasieskolan	63	60	63	60
Äldreomsorgen	51	45	47	47
Stöd för utsatta personer	51	47	46	43
Gator och vägar	55	45	46	44
Gång- och cykelvägar	61	50	50	34
Fritid - Idrott	71	64	65	67
Fritid - Kultur	62	56	58	51
Miljöarbete	58	53	60	48
Vatten och avlopp	66	54	57	62
Renhållning	66	61	67	66
Räddningstjänsten	78	66	69	70
ANTAL SVARANDE	354	116	142	11
				623

**Tabell 2B.4 KVALITETSAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NMI EFTER ERFARENHET AV KOLLEKTIVTRAFIK, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig			
NMI	51	50	57	56	52	56	56
Bemötande - Tillgänglighet	62	59	64	63	69	63	63
Förskolan	61	66	70	69	61	69	69
Grundskolan	59	67	64	64	64	64	64
Gymnasieskolan	62	62	64	62	64	64	63
Åldreomsorgen	46	49	53	49	52	52	49
Stöd för utsatta personer	51	39	49	49	52	49	49
Gator och vägar	42	44	55	51	47	51	51
Gång- och cykelvägar	48	48	58	57	53	57	56
Fritid - Idrott	55	63	70	69	65	69	68
Fritid - Kultur	46	61	59	61	52	61	60
Miljöarbete	53	53	56	58	58	58	58
Vatten och avlopp	64	50	67	62	66	62	62
Renhållning	61	58	69	65	71	65	65
Räddningstjänsten	70	73	74	74	61	74	74
ANTAL SVARANDE	22	18	76	500	7	7	623



**Tabell 2B.5 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH NMI EFTER ERFARENHET AV FÖRSKOLAN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	56	54	48	56	56	56
Bemötande - Tillgänglighet	62	63	56	63	63	63
Förskolan	72	68	73	68	68	69
Grundskolan	65	64	62	63	63	64
Gymnasieskolan	63	61	59	63	62	63
Åldreomsorgen	48	45	45	51	49	49
Stöd för utsatta personer	48	45	46	50	49	49
Gator och vägar	51	50	47	51	51	51
Gång- och cykelvägar	56	57	52	57	56	56
Fritid - Idrott	68	67	63	69	68	68
Fritid - Kultur	56	62	62	60	61	60
Miljöarbete	56	58	55	58	58	58
Vatten och avlopp	57	62	53	63	63	62
Renhållning	62	66	54	66	66	65
Räddningstjänsten	71	74	72	74	75	74
ANTAL SVARANDE	89	113	21	412	534	623

**Tabell 2B.6 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH NMI EFTER ERFARENHET AV GRUNDSKOLAN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	56	55	48	64	56	56	56
Bemötande - Tillgänglighet	61	61	61	75	63	63	63
Förskolan	70	67	67	77	69	69	69
Grundskolan	65	61	60	73	64	63	64
Gymnasieskolan	64	60	64	66	62	62	63
Äldreomsorgen	49	44	50	55	51	49	49
Stöd för utsatta personer	47	42	43	57	51	50	49
Gator och vägar	51	48	48	59	51	51	51
Gång- och cykelvägar	57	54	49	69	57	56	56
Fritid - Idrott	68	67	56	75	69	68	68
Fritid - Kultur	60	60	50	69	60	60	60
Miljöarbete	59	56	48	61	58	57	58
Vatten och avlopp	58	60	56	69	63	63	62
Renhållning	64	63	59	67	67	66	65
Räddningstjänsten	73	73	71	79	74	74	74
ANTAL SVARANDE	150	116	20	28	344	473	623

**Tabell 2B.7 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH NMI EFTER ERFARENHET AV GYMNASIESKOLAN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgjft saknas	
NMI	56	51	49	59	57	56	56
Bemötande - Tillgänglighet	60	59	59	64	64	63	63
Förskolan	68	67	66	71	70	69	69
Grundskolan	63	64	59	65	65	64	64
Gymnasieskolan	62	59	58	69	64	63	63
Äldreomsorgen	50	43	48	54	50	49	49
Stöd för utsatta personer	47	44	43	60	50	49	49
Gator och vägar	49	48	52	59	51	51	51
Gång- och cykelvägar	55	52	53	61	58	56	56
Fritid - Idrott	69	64	63	68	69	68	68
Fritid - Kultur	59	58	50	61	62	60	60
Miljöarbete	59	53	53	55	59	57	58
Vatten och avlopp	56	57	61	64	64	63	62
Renhållning	62	62	66	56	67	66	65
Räddningstjänsten	73	69	73	70	76	74	74
ANTAL SVARANDE	119	105	37	17	364	504	623

**Tabell 2B.8 KVALITETSAKTORERS BETYGSINDEX OCH NMI EFTER ERFARENHET AV ÄLDREOMSorgen, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Har du erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	54	53	58	56	56
Bemötande - Tillgänglighet	63	61	61	65	63	63
Förskolan	68	67	66	70	69	69
Grundskolan	61	64	60	65	64	64
Gymnasieskolan	61	62	60	64	63	63
Äldreomsorgen	50	46	55	51	49	49
Stöd för utsatta personer	52	47	47	50	48	49
Gator och vägar	52	52	56	50	51	51
Gång- och cykelvägar	57	56	56	57	56	56
Fritid - Idrott	71	68	70	68	68	68
Fritid - Kultur	60	60	55	60	60	60
Miljöarbete	58	57	55	58	58	58
Vatten och avlopp	57	60	61	64	63	62
Renhållning	60	65	64	67	66	65
Räddningstjänsten	71	74	70	75	74	74
ANTAL SVARANDE	69	243	48	305	554	623

**Tabell 2B.9 KVALITETSFAKTORERS BETYGSINDEX OCH NMI EFTER KONTAKT MED POLITIKER, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?						Samtliga
	Ja		Nej		Minns ej	Uppgift saknas	
	Är själv politiker	Är själv politiker	Är själv politiker	Är själv politiker			
NMI	57	65	56	48	55	56	
Bemötande - Tillgänglighet	66	79	62	53	62	63	
Förskolan	70	88	69	61	69	69	
Grundskolan	64	69	64	51	64	64	
Gymnasieskolan	63	60	63	56	62	63	
Äldreomsorgen	51	42	49	44	49	49	
Stöd för utsatta personer	52	65	48	38	48	49	
Gator och vägar	55	60	50	48	50	51	
Gång- och cykelvägar	59	74	55	46	55	56	
Fritid - Idrott	70	78	68	54	68	68	
Fritid - Kultur	61	60	60	41	59	60	
Miljöarbete	58	71	58	46	57	58	
Vatten och avlopp	62	79	62	55	62	62	
Renhållning	66	85	65	58	65	65	
Räddningstjänsten	75	83	74	65	74	74	
ANTAL SVARANDE	164	7	433	20	459	623	

**Tabell 2B.10 KVALITETSAKTORERS BETYGSINDEX OCH NMI EFTER KONTAKT MED PERSONAL, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	55	58	57	54	57	56
Bemötande - Tillgänglighet	62	66	64	57	63	63
Förskolan	69	73	69	63	69	69
Grundskolan	63	67	66	58	65	64
Gymnasieskolan	62	66	64	54	64	63
Äldreomsorgen	48	57	50	42	51	49
Stöd för utsatta personer	49	55	47	44	48	49
Gator och vägar	51	56	50	44	51	51
Gång- och cykelvägar	56	59	57	52	57	56
Fritid - Idrott	69	74	66	54	67	68
Fritid - Kultur	60	59	61	51	60	60
Miljöarbete	57	57	59	57	58	58
Vatten och avlopp	61	64	65	52	64	62
Renhållning	64	67	69	56	67	65
Räddningstjänsten	74	76	75	67	74	74
ANTAL SVARANDE	359	65	207	15	264	623

**Tabell 2B.11 KVALITETSAKTORERS BETYGSINDEX OCH OCH NMI EFTER BOENDETID I KOMMUNEN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Hu länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	52	62	54	56	39	56	
Bemötande - Tillgänglighet	61	69	66	62	47	63	
Förskolan	59	73	71	69	69	69	
Grundskolan	57	66	63	64	64	64	
Gymnasieskolan	59	67	63	62	63	63	
Äldreomsorgen	46	53	56	49	39	49	
Stöd för utsatta personer	51	49	55	48	39	49	
Gator och vägar	51	58	48	51	28	51	
Gång- och cykelvägar	48	61	54	57	44	56	
Fritid - Idrott	68	76	67	68	67	68	
Fritid - Kultur	52	65	53	60	44	60	
Miljöarbete	50	63	53	58	28	58	
Vatten och avlopp	56	63	63	62	39	62	
Renhållning	60	68	62	66	39	65	
Räddningstjänsten	66	78	72	74	50	74	
ANTAL SVARANDE	24	24	25	547	3	623	

**Frågeavsnitt C**  
**Om invånarnas inflytande i kommunen**

**TABELLER OCH DIAGRAM**

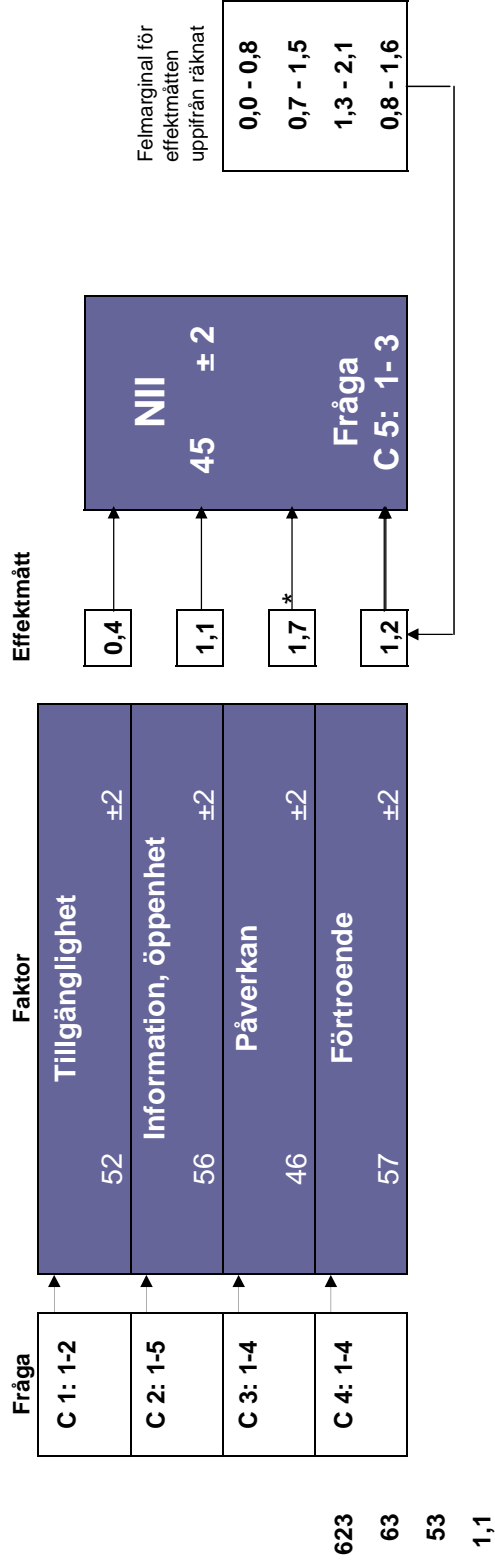
2006



**Diagram 1 C**  
**Inflytandeindex (NII)**  
 Medborgarna om inflytandet i  
 kommunen  
 Västervik  
 Hösten 2006

**Frågeblock C**

Antal svar 623  
 Andel svarande % 63  
 Medelindex 53  
 Medeleffekt 1,1



\* Värdet 1,7 innebär att om  
 betyget för faktorn Påverkan  
 ökar med 5 enheter från 46 till 51 då  
 förväntas helhetsbetyget eller NII öka  
 med 1,7 enheter från 45 till 46,7.

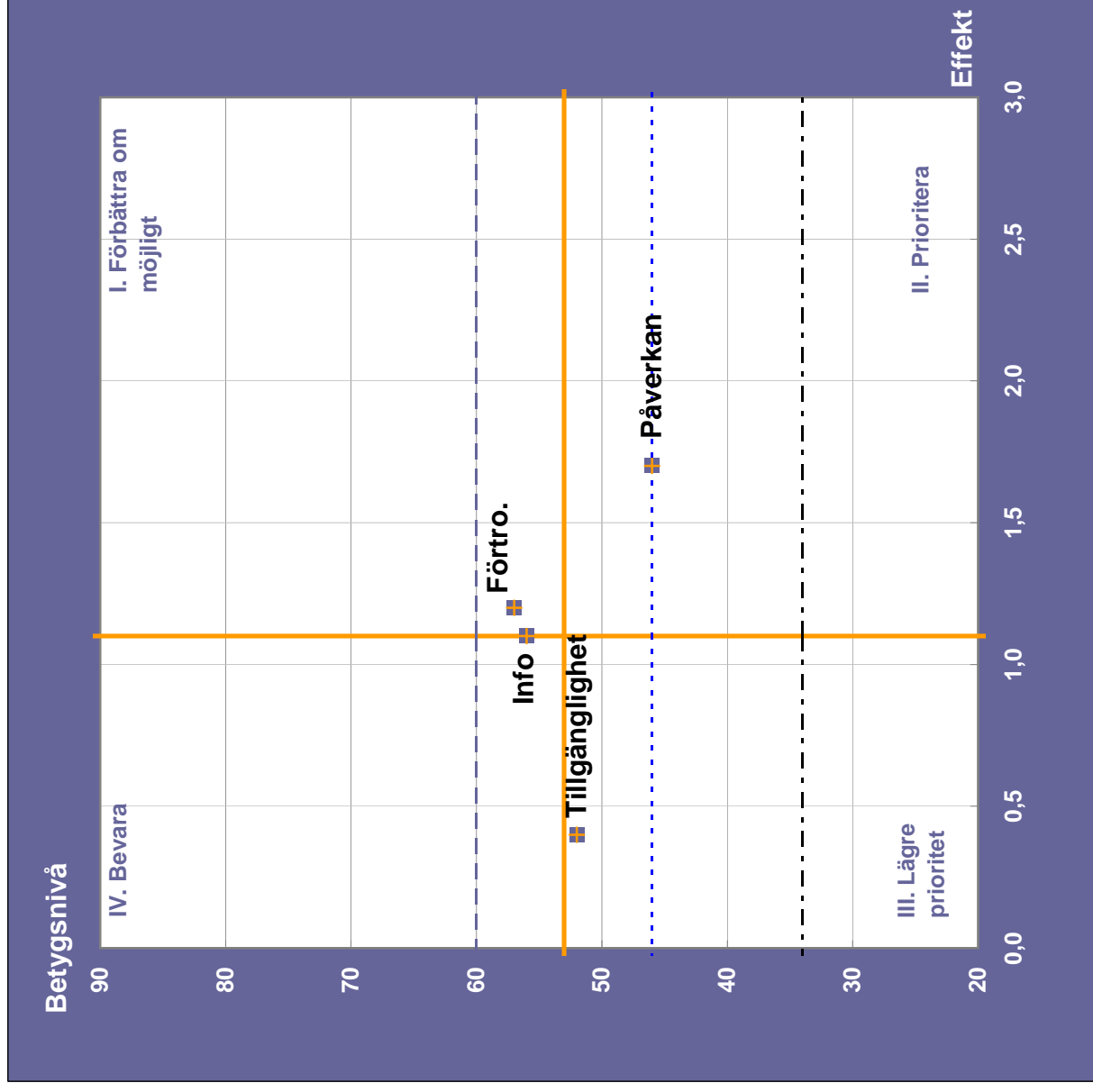
Västervik  
 Hösten 2006

<b>Nöjd-Inflytande-Index</b>	
<b>Frågeblock C</b>	<b>45</b>
<b>NII</b>	
<b>Antal svar</b>	<b>623</b>
<b>Andel svarande</b>	<b>63 %</b>
<b>Medelindex</b>	<b>53</b>
<b>Medeleffekt</b>	<b>1,1</b>

56

Faktor	Betyg	Effekt
Tillgänglighet	52	0,4
Information, öppenhet	56	1,1
Påverkan	46	1,7
Förtroende	57	1,2

Diagram 2 C



218

 = kommunens medelbetyg  
 2006-11-10 och medeleffekt

 = medelbetyg för  
 samtliga kommuner

 = Lägsta  
 kommunmedelbetyg
 = Högsta  
 kommunmedelbetyg

**Tabell 1 C. Medborgarnas bedömning av kommunen, hösten 2006.**

**Antal svarande: 623**      **Västervik**      **Andel svarande: 63 %**

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"  
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.  
 Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive indexvärde.  
 2006-11-10 \*) Samtliga 68 deltagande kommuner, våren och hösten 2006

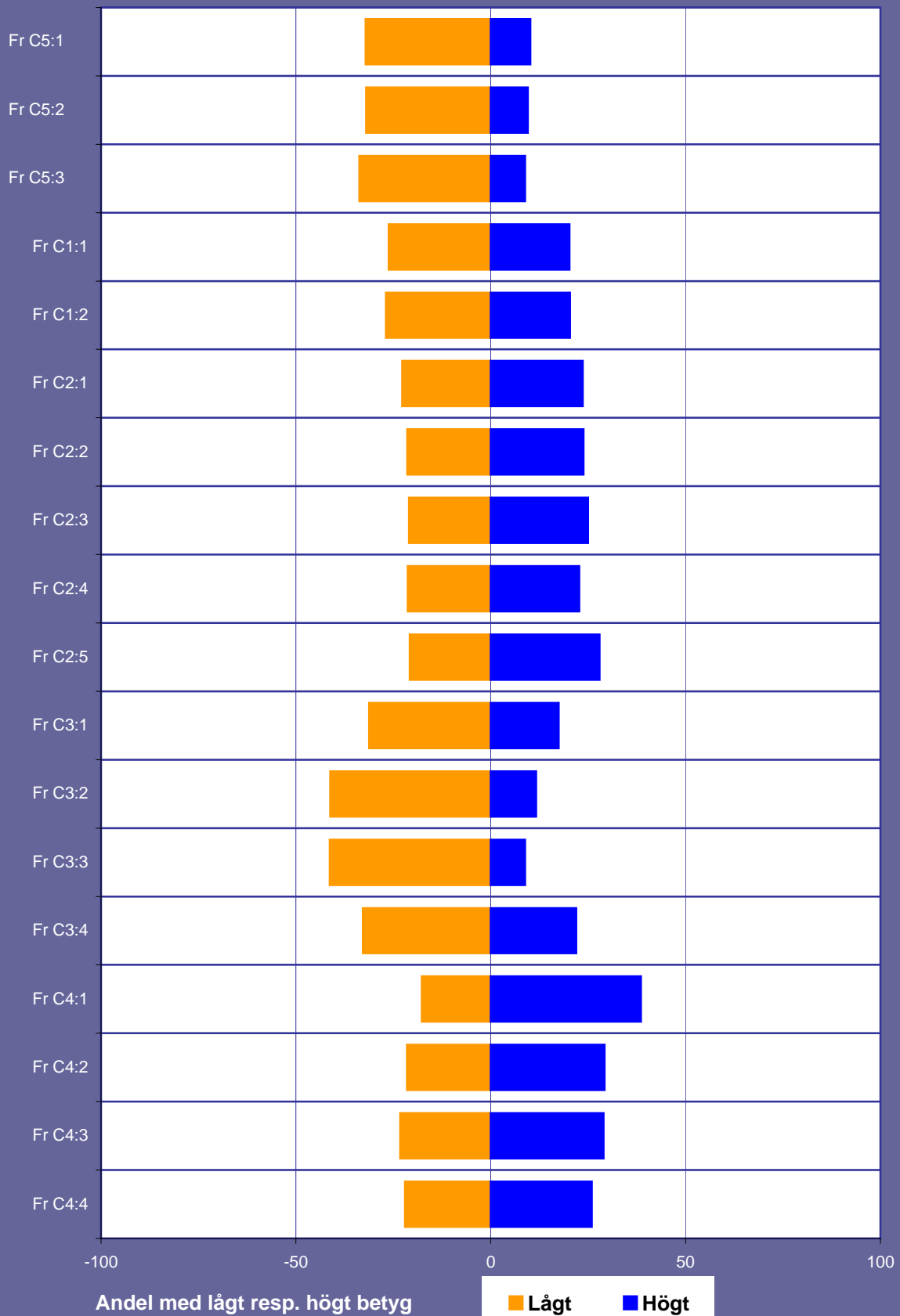
0218

Fråga	FAKTOR Delfråga	Västervik		Samtliga kommuner*			Betyg			Partiellt bortfall Procent	
		Medelvärde	Medelvärde	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	Summa	Ingen åsiikt		
	<b>NII, HELHETEN</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>53</b>						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,1	4,7	3,7	5,8	32	58	10	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	4,7	3,7	5,7	32	58	10	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	4,6	3,6	5,8	34	57	9	100	0	4
	<b>TILLGÅNGLIGHET</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>64</b>						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	5,7	5,3	4,1	6,8	26	53	20	100	40	1
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,7	5,4	4,4	6,8	27	53	20	100	35	1
	<b>INFORMATION, ÖPPENHET</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>63</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>										
Fr C2:1	- kommunens information om sina verksamheter?	6,0	5,7	4,5	6,7	23	54	24	100	12	2
Fr C2:2	- i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,0	5,6	4,6	6,5	21	55	24	100	17	2
Fr C2:3	- tydligheten i kommunens information?	6,1	5,7	4,5	6,8	21	54	25	100	15	3
Fr C2:4	- omfattningen av kommunens information?	6,0	5,5	4,4	6,5	21	56	23	100	18	3
Fr C2:5	- möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,1	5,9	4,9	6,8	21	51	28	100	20	2

Fråga	FAKTOR Delfråga	Västervik Medelvärde	Samtliga kommuner*			Betyg Andel svar efter medborgarnas bedömning			Partiellt bortfall Procent		
			Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)		Ingen åsikt	Summa
	<b>PÅVERKAN</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>53</b>						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>										
Fr C3:1	- hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,4	4,5	3,2	6,3	31	51	18	100	27	2
Fr C3:2	- invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	4,9	4,2	3,1	5,4	41	47	12	100	30	2
Fr C3:3	- invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,8	4,2	3,2	5,2	41	50	9	100	28	2
Fr C3:4	- i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,5	4,9	3,8	6,4	33	45	22	100	30	2
	<b>FÖRTROENDE</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>64</b>						
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>										
Fr C4:1	- hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,5	5,4	3,9	7,3	18	44	39	100	15	2
Fr C4:2	- hur kunniga kommunens politiker är?	6,0	4,9	3,5	6,6	22	49	29	100	23	2
Fr C4:3	- hur ansvarstagande kommunens politiker är?	6,0	4,9	3,6	6,8	23	48	29	100	19	2
Fr C4:4	- hur väl kommunala beslut genomförs?	5,9	5,0	3,6	6,7	22	52	26	100	25	2

Diagram 3C

Västervik



**TABELL 2C.1 VERKSAMHETENS BETYGSINDEX OCH NII EFTER KON, HÖSTEN 2006**

MEDELVÄRDE	Kön		
	Man	Kvinna	Samtliga
NII	45	45	45
Tillgänglighet	52	53	52
Information-Öppenhet	56	57	56
Påverkan	46	46	46
Förtroende	56	57	57
ANTAL SVARANDE	297	326	623

**TABELL 2C.2 VERKSAMHETENS BETYGSINDEX OCH NII EFTER ALDER, HÖSTEN 2006**

MEDELVÄRDE	Ålder								
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	Uppgift saknas	Samtliga
NII	38	42	43	46	48	51	44	0	45
Tillgänglighet	47	50	50	51	56	59	49	0	52
Information-Öppenhet	49	51	54	56	58	65	58	0	56
Påverkan	38	46	43	47	49	52	40	0	46
Förtroende	49	54	53	58	60	63	59	0	57
ANTAL SVARANDE	31	45	98	116	155	106	66	6	623

**TABELL 2C.3 VERKSAMHETENS BETYGSINDEX OCH NII EFTER ORTSTYP, HÖSTEN 2006**

MEDELVÄRDE	Var bor du?				
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	Samtliga
NII	48	38	45	45	45
Tillgänglighet	54	46	52	62	52
Information-Öppenhet	58	51	56	73	56
Påverkan	49	37	46	41	46
Förtroende	60	48	57	58	57
ANTAL SVARANDE	354	116	142	11	623

**TABELL 2C.4 VERKSAMHETENS BETYGSINDEX OCH NII EFTER BOENDETID I KOMMUNEN, hösten 2006**

MEDELVÄRDE	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NII	45	54	48	45	32	45	
Tillgänglighet	50	62	54	52	32	52	
Information-Öppenhet	55	65	55	56	38	56	
Påverkan	49	53	53	45	33	46	
Förtroende	53	69	59	57	48	57	
ANTAL SVARANDE	24	24	25	547	3	623	

**TABELL 2C.5 VERKSAMHETENS BETYGSINDEX OCH NII EFTER KONTAKT MED POLITIKER, hösten 2006**

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej			
NII	48	60	44	37	35	45	
Tillgänglighet	55	68	51	45	55	52	
Information-Öppenhet	56	68	57	48	46	56	
Påverkan	48	66	45	41	37	46	
Förtroende	58	69	57	54	56	57	
ANTAL SVARANDE	164	7	433	20	3	623	

**TABELL 2C.6 VERKSAMHETENS BETYGSINDEX OCH NII EFTER KONTAKT MED PERSONAL, hösten 2006**

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej			
NII	47	48	43	39	59	45	
Tillgänglighet	52	56	51	46	59	52	
Information-Öppenhet	56	57	57	56	67	56	
Påverkan	47	48	45	44	56	46	
Förtroende	57	55	57	55	64	57	
ANTAL SVARANDE	359	65	207	15	6	623	

## Vad tycker du om Västerviks kommun?

Västerviks kommun vill erbjuda västerviksborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Västervik ser på sin kommun.

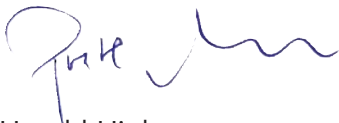
Vad tycker du om Västerviks kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Västerviks kommun. Du är en av 1 000 invånare i Västervik som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

### **Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar du med underlag för att kunna förbättra serviceutbudet i vår kommun.

*Tack på förhand för din medverkan!*



Harald Hjalmarsson  
Kommunstyrelsens ordförande



## Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Det är därför som kommunen gett SCB i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad på enbart vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till någon i onödan. När undersökningen avslutats överlämnas en avidentifierad datafil till Din kommun.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

### **Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du vända Dig till Anders Renstrand, SCB, tfn 019-17 65 71, eller Anna-Maria Jansson, SCB, tfn 019-17 67 63. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till projektledaren.

### ***Tack på förhand för Din medverkan!***

Lars-Gunnar Strand  
Projektledare  
SCB



## A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

### A1 ARBETSMÖJLIGHETER

**Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...**

- möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?
- hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?

**Inte alls nöjd**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**I högsta grad nöjd**

**Ingen åsikt**

Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?

**Långt ifrån**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Mycket nära**

**Ingen åsikt**

### A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

**Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...**

- utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?
- hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?
- tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?

**Inte alls nöjd**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**I högsta grad nöjd**

**Ingen åsikt**

Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?

**Långt ifrån**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Mycket nära**

**Ingen åsikt**



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A4 BOSTÄDER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A5 TRYGGHET**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?												
	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg eller båt/färja.

**A7 KOMMERSIELLT UTBUD**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?												
	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A10 REKOMMENDATION**

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





## B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

### B1 FÖRSKOLAN

	Att den inte alls är bra										Att den i högsta grad är bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

### B2 GRUNDSKOLAN

	Att den inte alls är bra										Att den i högsta grad är bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

### B3 GYMNASIESKOLAN

(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)

	Att den inte alls är bra										Att den i högsta grad är bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

### B4 ÄLDREOMSORGEN

	Att den inte alls är bra										Att den i högsta grad är bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



**B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?

Att den  
inte alls  
är bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Att den i  
högsta  
grad är  
bra

Ingen  
åsikt

**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om gator och vägar i din kommun?

Att de  
inte alls  
är bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Att de i  
högsta  
grad är  
bra

Ingen  
åsikt

**B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om gång- och cykelvägar i din kommun?

Att de  
inte alls  
är bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Att de i  
högsta  
grad är  
bra

Ingen  
åsikt

**B8 FRITID – IDROTT (idrotts- och motionsanläggningar, friluftsområden och promenadvägar)**

Vad tror eller tycker du om möjligheterna till idrotts- och friluftsliv i din kommun?

Att de  
inte alls  
är bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Att de i  
högsta  
grad är  
bra

Ingen  
åsikt

**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningslivet)**

Vad tror eller tycker du om möjligheterna till kulturaktiviteter i din kommun?

Att de  
inte alls  
är bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Att de i  
högsta  
grad är  
bra

Ingen  
åsikt

**B10 MILJÖARBETE**

Vad tror eller tycker du om miljöarbetet i din kommun?

Att det  
inte alls  
är bra

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Att det i  
högsta  
grad är  
bra

Ingen  
åsikt



**B11 VATTEN OCH AVLOPP**

	<b>Att det inte alls är bra</b>									<b>Att det i högsta grad är bra</b>	<b>Ingen åsikt</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om din kommuns vatten och avlopp?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B12 RENHÅLLNING**

	<b>Att den inte alls är bra</b>									<b>Att den i högsta grad är bra</b>	<b>Ingen åsikt</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om renhållningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

	<b>Att den inte alls är bra</b>									<b>Att den i högsta grad är bra</b>	<b>Ingen åsikt</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

	<b>Inte alls nöjd</b>									<b>I högsta grad nöjd</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>Inte alls</b>									<b>I högsta grad</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.*

Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?

	<b>Långt ifrån</b>									<b>Mycket nära</b>	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

	<b>Inte alls bra</b>										<b>I högsta grad bra</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<b>Inte alls bra</b>										<b>I högsta grad bra</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<b>Inte alls lätt</b>										<b>I högsta grad lätt</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

**C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

**C1 TILLGÄNGLIGHET**

	<b>Inte alls nöjd</b>										<b>I högsta grad nöjd</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<b>Inte alls nöjd</b>										<b>I högsta grad nöjd</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C3 PÅVERKAN**

Hur nöjd är du med ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C4 FÖRTROENDE**

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
- hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE  
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.*

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**BAKGRUNDSFRÅGOR****1. Är du man eller kvinna?**

- 1  Man  
2  Kvinna

**2. Hur gammal är du?**

- 1  18-24 år  
2  25-34 år  
3  35-44 år  
4  45-54 år  
5  55-64 år  
6  65-74 år  
7  75 år eller äldre

**3. Var bor du?**

- 1  Kommunens centralort  
2  Annan tätort  
3  Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1  Minst 4 gånger i veckan
- 2  1-3 gånger i veckan
- 3  Några gånger i månaden
- 4  Mer sällan eller aldrig

**5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1  Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1  Arbetar inom förskolan
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, eget/egna barn
- 1  Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1  Ja, har själv gått där
- 1  Arbetar inom grundskolan
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, eget/egna barn
- 1  Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1  Ja, har själv gått där
- 1  Arbetar inom gymnasieskolan
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





**8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/ bekant under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja, egen erfarenhet
- 1  Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1  Arbetar inom äldreomsorgen
- 2  Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja
- 1  Är själv politiker
- 2  Nej
- 8  Minns ej

**10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1  Ja
- 1  Är själv anställd av kommunen
- 2  Nej
- 8  Minns ej

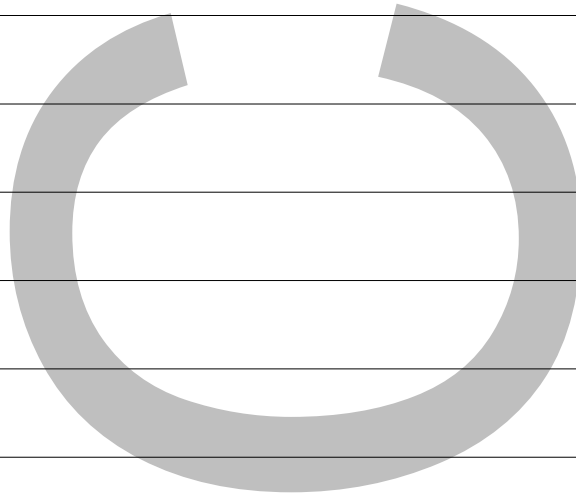
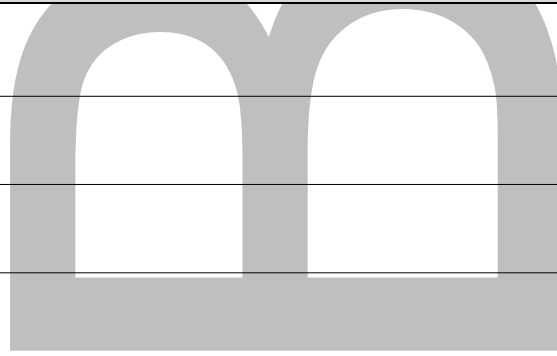
**11. Hur länge har du bott i kommunen?**

- 1  0–2 år
- 2  3–5 år
- 3  6–10 år
- 4  11 år eller längre



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN!**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du vill kommentera särskilt så kan du göra det här!  
Observera att det du skriver på raderna nedan blir en allmän handling hos din kommun.  
Detta kan innebära att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.  
Du skall **inte** skriva ditt namn eller telefonnummer här!



Tack för Din medverkan!

