

SCB

Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån



SCB, Stockholm
08-506 940 00

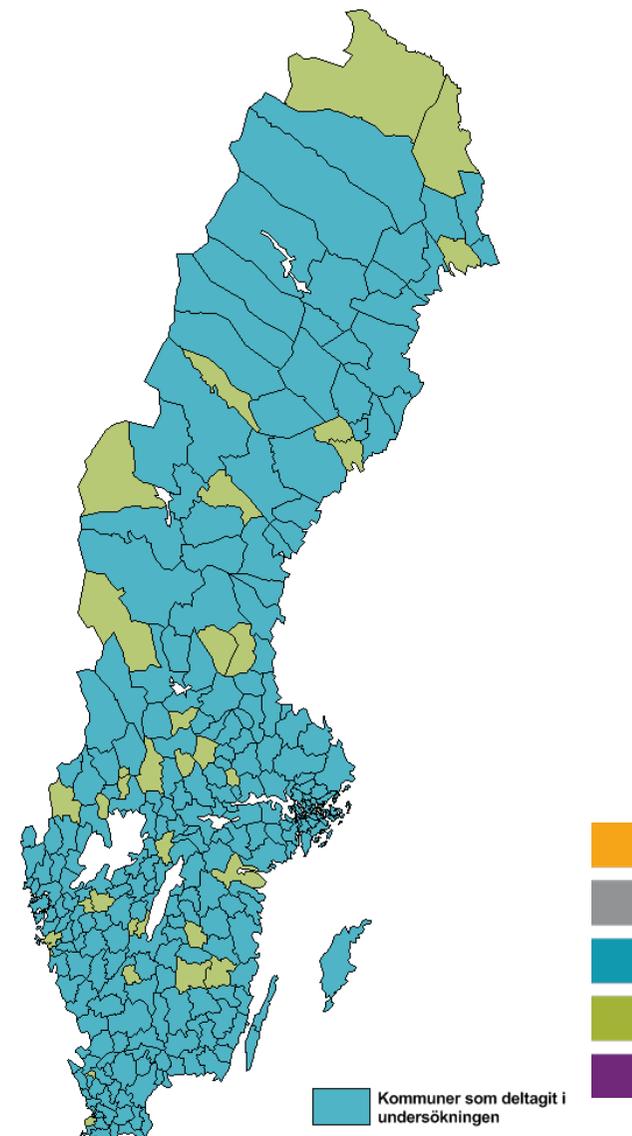
SCB, Örebro
019-17 60 00

www.scb.se

SCB:s medborgarundersökning – hösten 2014

Västerviks kommun

Rapportbilaga



Rapportbilaga - Innehållsförteckning

Allmänt om undersökningen

| | |
|------------------------------------|----|
| Arbeta vidare med resultaten | 1 |
| Förändringar i enkäten | 4 |
| SCB:s analysmodell med NKI | 11 |
| Om undersökningen | 16 |

A. Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

| | |
|--|----|
| Diagram 1A. Modellbild A..... | 24 |
| Diagram 2A. Prioriteringsmatris A..... | 25 |
| Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga | 26 |
| Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga..... | 29 |
| Tabell 1A_Kvinnor. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar..... | 30 |
| Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar..... | 33 |
| Tabell 1A_Män. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar | 34 |
| Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar..... | 37 |
| Tabell 2A.1–5 Faktoreernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor | 38 |

B. Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

| | |
|--|----|
| Diagram 1B. Modellbild B..... | 43 |
| Diagram 2B. Prioriteringsmatris B..... | 44 |
| Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga | 45 |
| Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga..... | 49 |
| Tabell 1B_Kvinnor. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar..... | 50 |
| Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar..... | 54 |
| Tabell 1B_Män. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar..... | 55 |
| Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar..... | 59 |
| Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet | 60 |

C. Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

| | |
|--|----|
| Diagram 1C. Modellbild C..... | 70 |
| Diagram 2C. Prioriteringsmatris C..... | 71 |
| Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga | 72 |

| | |
|--|----|
| Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga | 75 |
| Tabell 1C_Kvinnor. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar | 76 |
| Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar | 79 |
| Tabell 1C_Män. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar | 80 |
| Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar | 83 |
| Tabell 2C.1-5. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet | 84 |

Arbeta vidare med resultaten

Undersökningen består av tre delar:

- A, medborgarnas syn på kommunen som en plats att bo och leva på
- B, medborgarnas syn på kommunens verksamheter
- C, medborgarnas syn på sitt inflytande i kommunen.

Resultaten presenteras på samma sätt för de tre delarna, i följande tabeller och diagram.

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Starta gärna med att studera modellbild och prioriteringsmatris som ger överblick åt materialet. Nedan beskrivs vad de olika tabellerna och diagrammen innehåller och hur de kan användas. För mer ingående beskrivningar, se avsnittet "SCB:s analysmodell med NKI" längre ner.

Modellbild (Diagram 1 A–C)

Modellbilden ger en överskådlig bild av vilka betygsindex de olika faktorerna fått. Den visar även felmarginerna, det vill säga den osäkerhet som varje skattning har. Felmarginerna ska användas om man vill jämföra resultaten, till exempel mellan olika omgångar eller olika kommuner. I avsnittet "SCB:s analysmodell med NKI" står det mer om felmarginaler och statistiskt säkerställda skillnader.

Dessutom visar modellbilden vilka effektmått som varje faktor fått. Effektmåtten visar hur stor påverkan en förändring av betygsindex har på helhetsbetyget. Ju högre effektmått, desto större effekt får en förändring av betygsindex på helhetsbetyget.

Effektmåtten redovisas även i prioriteringsmatrisen.

Prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)

Prioriteringsmatrisen ger en överblick av vilka faktorer som kommunen bör prioritera för att få nöjdare medborgare.

Man bör i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, det vill säga i första hand de som hamnat i området *Prioritera* (nedre högra delen av diagrammet). Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, det vill säga de som hamnat i området *Förbättra om möjligt* (övre högre delen), bör uppmärksammas om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar.

Om det finns faktorer som hamnat i området *Lägre prioritet* (nedre vänstra delen) kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I området *Bevara*, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Att en faktor hamnat i detta område innebär inte att den är oviktig, utan att den vid undersökningstillfället inte förväntas påverka helhetsbetyget i lika stor utsträckning som andra faktorer om den får högre betygsindex.

Tabell 1 A–C (Tabell 1 A–C)

Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg.

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ingår i de olika faktorerna. Studera framförallt betygen på frågorna för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör prioriteras.

Svarsfördelningarna i tabellen är användbara då de visar hur stor andel av medborgarna som gett låga, mellan respektive höga betyg på respektive fråga. Dessa är användbara när man ska tolka resultaten. Dels visar de tydligt vilka frågor som sticker ut med höga andelar nöjda eller missnöjda medborgare, sedan visar de om medborgarna svarat homogent eller inte. Om en fråga till exempel fått medelbetyg 5 på den 10-gradiga skalan är det intressant att veta om de allra flesta gett betyg runt 5 (mellanbetyg) eller om hälften har gett låga betyg och hälften har gett höga. Det senare indikerar att det finns ett missnöje bland medborgarna med det som frågan mäter. Finns det ett tydligt missnöje bör det finnas förbättringspotential. Observera att i en frågas procentfördelning för de tre betygsklasserna ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Bakgrundstabeller (Tabell 2 A-C)

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för faktorerna varierar mellan kön, ålder, boendeort, boendetid i kommunen och utifrån vilken erfarenhet man har av olika verksamheter. För kön och ålder redovisas fel-marginaler.

För bakgrundstabeller som redovisas för mindre grupper är ofta fel-marginalerna större än de fel-marginaler som angetts för helheten. Det beror på att osäkerheten ökar när antalet individer som skattningarna görs på minskar.

Information om kön och ålder på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som till exempel boendeort uppges av medborgarna själva i enkäten.

Övrigt

Att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis vara kopplat till att en faktor eller ett verksamhetsområde förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss faktor/ verksamhet fungerar och behöver mer information om den verksamheten. I och med den informationen kan verksamhetens betygsindex öka, trots att det inte gjorts några förändringar i verksamheten i fråga.

Studera gärna kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner. I rapporten redovisas jämförelser för höstens undersökning, dels med samtliga 129 kommuner som var med våren eller hösten 2014 och dels med kommuner i samma storleksklass. Kom dock ihåg att man måste ta hänsyn till felmarginaler för att kunna dra slutsatser om statistiskt säkerställda skillnader mellan olika kommuner.

På SCB:s webbplats www.scb.se/medborgarundersokningen finns resultaten för de kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på webbplatsen.

Förändringar i enkäten

SCB:s medborgarundersökning har genomförts två gånger om året sedan starten hösten 2005. Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Efter önskemål från flertalet av de kommuner som deltagit i undersökningen reviderade SCB då, tillsammans med en referensgrupp, enkäten för att passa kommunerna och dess verksamheter bättre. Referensgruppen bestod av representanter från Eskilstuna kommun, Piteå kommun, Järfälla kommun, Kungsbacka kommun och Region Gotland samt representanter från Sveriges Kommuner och Landsting.

Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömdes som relevanta för kommunerna togs bort samt att en stor andel frågor formulerades om och tydliggjordes. En del nya frågor tillkom.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, men vår förhoppning med översynen var att detta skulle kompenseras av att enkäten fick en högre kvalitet och blev mer användbar för kommunerna. Helhetsbetygen, NRI, NMI och NII är däremot helt jämförbara mellan samtliga undersökningsomgångar.

Större delen av de delfrågor som ingår i faktorerna kan däremot jämföras från och med hösten 2010 med senare år. I Tabell1 A–C redovisas kommunens resultat från det år då undersökningen gjordes senast i kommunen, för de frågor som bedöms kunna jämföras med tidigare år.

Nedan beskrivs vilka förändringar som har gjorts mellan åren.

Del A. Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Den inledande frågan för samtliga frågor har ändrats från "Hur nöjd är du vad gäller" till "Hur ser du på".

Faktorn *Arbetsmöjligheter*

Frågorna "*hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar*" och "*Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun*" har tagits bort.

Faktorn *Utbildningsmöjligheter*

Frågorna "*utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd*", "*hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar*" samt "*Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun*" har tagits bort. Frågan "*tillgången till högre utbildningar (universitets- eller*

högskoleutbildning) inom rimligt avstånd” har omformulerats till “tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd”.

Frågan *“tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)”* har lagts till.

Faktorn Bostäder

Frågorna *“möjligheterna att hitta prisvärt boende”, “hur det planeras för bostäder”* samt *“Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer”* har tagits bort.

Frågorna *“möjligheterna att hitta bra boende”* och *“utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)”* har lagts till.

Faktorn Miljö

Faktorn har tagits bort. Frågan om *“tillgången till parker, grönområden och natur”* har flyttats till faktorn *Fritidsmöjligheter*.

Faktorn Kommunikationer

Frågan *“tillgången till gång- och cykelvägar”* har flyttats från faktorn *Gång- och cykelvägar*.

Frågorna *kollektivtrafikens “linjesträckning”, “turtäthet”* och *“biljettpriser”* har tagits bort och ersatts av frågan *“möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)”*.

Frågorna *“tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd”, “tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)”* samt *“tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd”* har tagits bort och ersatts av frågan *“tillgången till förbindelser för längre resor (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)”*.

Frågan *“vägnätet”* har tagits bort och ersatts med *“möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil”*.

Frågan *“Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun”* har tagits bort.

Faktorn Kommersiellt utbud

Frågorna *“tillgången till bank och post inom rimligt avstånd”* och *“Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun”* har tagits bort.

Frågan *“nöjesutbudet inom rimligt avstånd”* har formulerats om till *“nöjesutbudet”* samt flyttats till faktorn *Fritidsmöjligheter*.

Faktorn Fritidsmöjligheter

Faktorn har ändrat namn, från *Fritid* till *Fritidsmöjligheter*.

Frågorna *“nöjesutbudet”* och *“tillgången till parker, grönområden och natur”* har lagts till från faktorn *Fritidsmöjligheter* respektive *Miljö*.

Frågan *"möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter"* har omformulerats till *"möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv"*.

Frågan *"tillgången till kulturaktiviteter"* har omformulerats till *"tillgången till kulturevenemang"*.

Frågan *"tillgången till sport- och idrottsevenemang"* har omformulerats till *"tillgången till idrottsevenemang"*.

Frågorna *"tillgången till utflyktsmål"* och *"Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun"* har tagits bort.

Faktorn Trygghet

Frågorna *"hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er"* och *"Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun"* har tagits bort.

Frågan *"hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter"* har omformulerats till *"hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter"*.

Frågan *"hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott"* har omformulerats till *"hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet"*.

Frågan *"hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel"* har lagts till.

Indexet Rekommendation

Ingen ändring har gjorts i frågan för detta index, *"Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun"*.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Del A i enkäten har ändrats sedan första gången undersökningen genomfördes 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisvärt boende*. Betygsindexet för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så det är jämförbart med åren 2006, 2007, 2008, 2009 och våren 2010.

Från och med 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*.

Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Förändringen innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren 2005 och 2006, 2007, 2008, 2009 och våren 2010.

För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*.

Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Helhetsbetyget NRI har beräknats på samma sätt genom åren och är därmed jämförbart mellan alla undersökningsomgångar.

Del B. Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Verksamheten Förskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Grundskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Gymnasieskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Äldreomsorgen

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Stöd för utsatta personer

Frågan "*Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun*" till "*Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun*".

Verksamheten Räddningstjänsten

Frågan "*Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun*" till "*Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun*".

Verksamheten Gång- och cykelvägar

Frågan "*tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun*" har flyttats till faktorn *Kommunikationer*.

Frågan "*belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun*" har lagts till.

Frågan "*gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun*" har tagits bort.

Verksamheten Gator och vägar

Frågan "*belysningen av gator och vägar i din kommun*" har lagts till.

Frågan "*gator och vägar i allmänhet i din kommun*" har tagits bort.

Verksamheten *Idrotts- och motionsanläggningar*

Faktorn har ändrat namn, från *Fritid – Idrott* till *Idrotts- och motionsanläggningar*.

Frågorna *"tillgången till idrotts- och motionsanläggningar"*, *"tillgången till friluftsområden och promenadvägar"* samt *"möjligheterna till idrotts- och friluftsliv"* har tagits bort.

Frågorna *"öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar"* och *"belysningen i kommunens motionsspår"* har lagts till.

Verksamheten *Kultur*

Faktorn har ändrat namn, från *Fritid – Kultur* till *Kultur*.

Frågan *"kulturaktiviteter i allmänhet"* har tagits bort.

Verksamheten *Miljöarbete*

Faktorns samtliga frågor har tagits bort och ersatts med frågan *"kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt"*.

Verksamheten *Renhållning och sophämtning*

Faktorn har bytt namn, från *Renhållning* till *Renhållning och sophämtning*.

Frågan *"renhållning av gator och vägar i din kommun"* har tagits bort.

Frågan om *"tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun (Där du t.ex. kan lämna farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)"* har lagts till.

Verksamheten *Vatten och avlopp*

Frågan *"kvaliteten på dricksvattnet i din kommun"* har formulerats om till *"dricksvattnet i din kommun"*.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet*

Den inledande formuleringen för frågorna har ändrats till *"Hur nöjd är du med"*.

Frågan *"hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer"* har lagts till.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Enkätens andra del, del B, har ändrats genom åren. För varje verksamhet ställdes 2005 tre övergripande frågor. För undersökningar från och med våren 2006 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan, Grundskolan, Gymnasieskolan, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*.

För 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med övriga undersökningsomgångar.

Från och med hösten 2007 till och med våren 2010 tillkom det ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid – Idrott, Fritid – Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 till och med våren 2010. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på samma sätt genom åren och är därmed jämförbart mellan alla undersökningsomgångar.

Del C. Vad tycker medborgarna om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts i del C jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Faktorn *Kontakt*

Faktorn har bytt namn och hette tidigare *Tillgänglighet*.

Frågan "*Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän*" har tagits bort.

Frågan "*Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker*" har omformulerats till "*Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker*".

Faktorn *Information*

Faktorn har bytt namn och hette tidigare *Information, Öppenhet*.

Frågorna "*kommunens information om sina verksamheter*", "*omfattningen av kommunens information*" och "*möjligheterna att få tag på information från kommunen*" har tagits bort.

Frågorna "*tillgången till information om kommunen och dess verksamheter*" och "*kommunens webbplats*" har lagts till.

Faktorn *Påverkan*

Frågan "*invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut*" har omformulerats till "*invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut*".

Faktorn Förtroende

Den inledande frågan för frågorna har ändrats från "Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller" till "Vad tror eller tycker du om".

Frågan "hur kunniga kommunens politiker är" har tagits bort.

Frågan "hur väl kommunala beslut genomförs" har omformulerats till "hur väl politiska beslut genomförs".

Frågan "kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa" har lagts till.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Från och med våren 2006 till och med våren 2010 har ändringar gjorts i enkätens del C jämfört med 2005. För faktorn *Tillgänglighet* har en fråga tagits bort och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information – Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor.

Faktorn *Inflytande* ändrade namn till *Påverkan* och innehöll en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Förändringar innebär att nämnda faktorer inte är helt jämförbara mellan år 2005 och övriga undersökningsomgångar. Frågorna för faktorn *Förtroende* är helt jämförbara mellan 2005 och våren 2010. Helhetsbetyget NII går att jämföra mellan samtliga år.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar delar av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av tabell 1 samt hänvisningarna till enkäten i modellbilden för respektive modell. Enkäten finns sist i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna besvarar frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Den 10-gradiga skalan får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100). Anledningen till att betyget 5 inte översätts till betygsindex 50 etc. är att den 10-gradiga skalan börjar på 1 och indexskalan startar på 0.

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande fått ange var på skalan de ansåg att olika omdömen passade in. Resultaten indikerar att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går enligt undersökningarna vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd". Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) och respektive faktor. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. En faktors effektmått anger i vilken utsträckning helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) förväntas förändras vid en förändring av faktorns betygsindex med 5 enheter. Om en faktor till exempel fått effektmåttet 1,0 innebär det att helhetsbetyget förväntas öka med 1 enhet om faktorns betygsindex ökar med 5 enheter. Sjunger däremot faktorns betygsindex med 5 enheter förväntas helhetsbetyget på motsvarande sätt minska med 1 enhet.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med deras helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen.

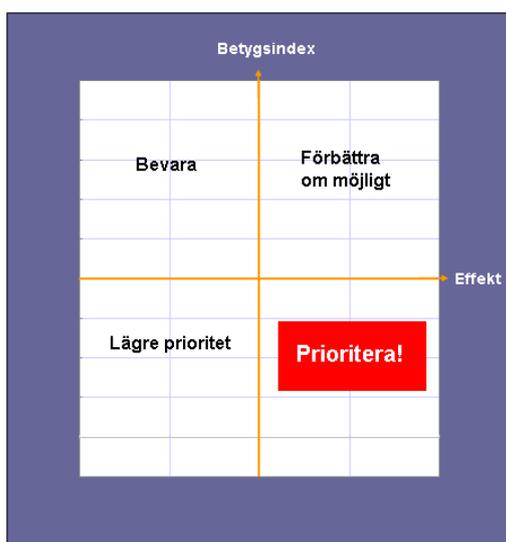
Ett exempel på när en faktor får både lågt betygsindex och lågt effektmått kan vara i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på. Där ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Låt säga att medborgarna i en kommun är missnöjda med arbetsmöjligheterna i kommunen och har ger låga betyg, men faktorn får samtidigt ett lågt effektmått (alltså har ett lågt samband med helhetsbetyget NRI). Det kan till exempel förklaras av att majoriteten av de svarande inte personligen är drabbade av arbetslöshet och inte lägger så stor vikt vid faktorn i sin helhetsbedömning av kommunen. Andra faktorer spelar större roll när de ger sitt helhetsbetyg. Sambandet (det vill säga effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett låga betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Prioriteringsmatris

För att på ett enkelt sätt åskådliggöra resultaten placeras faktorerna in i ett fyrfältsdiagram, en så kallad prioriteringsmatris. De fyra områdena i prioriteringsmatrisen skapas av medelindex och medeleffekten för de faktorer som ingår i modellen. De fyra områdena visar vilken prioriteringsgrad faktorerna ska få i ett förbättringsarbete.

I prioriteringsmatrisen placeras varje faktor in efter sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är

medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger i diagrammet en faktor ligger, desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på NRI, NMI eller NII.



För att förbättra NRI, NMI eller NII bör man främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen (*Prioritera*), det vill säga de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen (*Förbättra om möjligt*). Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras, trots att de redan har relativt höga betygsindex.

Faktorer som hamnat i det nedre vänstra området av prioriteringsmatrisen (*Lägre prioritet*) kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI, NMI eller NII. I området högst uppe till vänster (*Bevara*) hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock bör man försöka bevara dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i det prioriterade området.

Felmarginaler

Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om en faktor exempelvis har fått ett betygsindex som är 55 och felmarginalen är $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex mellan åren eller mellan olika kommuner är statistiskt säkerställda har följande förenklade förfarande använts i rapporten: om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena

statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd. Felmarginaler för betygsindex och effektmått finns angivna i diagram 1A-C.

Bortfall

Bortfallet i en undersökning delas in i två olika typer. Totalbortfallet består av de medborgare som inte har besvarat enkäten överhuvudtaget. Partiellt bortfall innebär att medborgarna har svarat på enkäten men inte besvarat samtliga frågor. Även svarsalternativet "Ingen åsikt" betraktas vid modellberäkningarna som partiellt bortfall.

Det partiella bortfallet ersätts med hjälp av en metod som kallas medelvärdesimputering. För att imputera en individs uteblivna svar på en fråga studeras de redovisningsgrupper där individen ingår. Det uteblivna svaret ersätts med medelvärdet för frågan i kommunen. De svarande som inte har besvarat eller angett "Ingen åsikt" på mer än 25 procent av frågorna utesluts vid beräkningen av faktorernas betygsindex och effektmått.

Anledningen till detta är att om dessa medborgare ska ingå i analysen måste deras stora partiella bortfall kompenseras genom imputering i så stor omfattning att det riskerar att snedvrider resultaten.

Totalt inkom 40 142 besvarade enkäter. För modellen Nöjd-Region-Index (NRI) var 37 153 av dessa tillräckligt ifyllda för att kunna ingå i beräkningen av betygsindex och effektmått. För Nöjd-Medborgar-Index (NMI) var motsvarande antal enkäter 21 897 och för Nöjd-Inflytande-Index (NII) var det 24 470.

Det partiella bortfallet, det vill säga den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från kvinnor och män i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för kvinnor respektive män räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

Modellens förklaringsgrad

Modellens förklaringsgrad (R^2) är ett mått på hur väl modellen lyckas förklara den variation som finns bland medborgarna vad gäller deras helhetsbedömning av sin kommun (NRI, NMI och NII). Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1.

För Nöjd-Region-Index (NRI) blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,56 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 56 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index (NMI) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index (NII) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,79 vilket innebär att modellen med fyra faktorer förklarar 79 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Metoder bakom modellen

Beräkningarna av helhetsbetygen NRI, NMI och NII, betygsindex och effektmått skattas av en strukturekvationsmodell med latent variabler. Skattningarna görs med en algoritmisk metod som kallas Partial Least Squares (PLS). Kortfattat söker metoden maximera samvariationen mellan faktorerna och helhetsbetyget. Utifrån det stratifierade urvalet minus totalbortfallet skattas helhetsbetyget och faktorernas betygsindex genom att individernas svar viktas upp till hela populationen. Vikterna beräknas i enlighet med teorin om stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval inom strata. Vid analysmodellens beräkning av betygsindex tilldelas varje delfråga en särskild vikt. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för faktorns betygsindex. Metoden som används för att skatta felmarginalerna för betygsindex och effektmått kallas för Jack-knife-metoden.

Om undersökningen

Enheten för demokratistatistik vid Statistiska centralbyrån (SCB) genomförde under perioden september – november 2014 Medborgarundersökningen på uppdrag av 73 kommuner.

Den sammanlagda svarsandelen för de 73 kommunerna i höstens undersökning uppgick till 50 procent av nettourvalet (det vill säga urvalet minus övertäckning som till exempel avflyttade och avlidna).

Undersökningens resultat har bearbetats utifrån SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för var och en av undersökningens tre delar (A, B och C).

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade i syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Analyserna syftar till att peka ut vilka områden eller delar som kommunerna ska prioritera för att få nöjdare medborgare.

Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsramen. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 1 200 personer.

Urvalstorlekarna utökades hösten 2013. Detta gjordes för att höja kvaliteten i undersökningen då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar från dem som väljs ut. Urvalen utökades från 500 till 600 personer i mindre kommuner och från 1 000 till 1 200 personer i större kommuner.

Frågor/Variabler

En expertgranskning av mätteknisk expertis genomfördes när enkäten senast förändrades, inför hösten 2010. Syftet med en expertgranskning är att minska risken för mätfel. Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att säkerställa att frågorna fungerar så bra som möjligt och enligt intentionerna har därför alla enkäter genomgått ett mättekniskt test.

Enkäten bestod av 88 frågor (plus eventuella kommunspecifika tillägsfrågor). Utöver de variabler som samlades in genom enkäten hämtades följande variabler från SCB:s register över totalbefolkningen:

- civilstånd
- födelseland (i grupper)
- medborgarskap (i grupper)
- inkomst

Se bifogad enkät för frågornas referensperioder. Med referensperiod menas vilken tidpunkt svaren avser, till exempel idag, förra veckan, senaste tre månaderna.

Datainsamling

Innan insamlingsstart skickades ett förbrev ut med information om undersökningen och syftet. Enkäterna skickades ut med post. I ett informationsbrev ombads uppgiftslämnarna att besvara frågorna och skicka svaren till SCB. Det första utskicket genomfördes den 22 september 2014. Ett tack- och påminnelsekort skickades den 1 oktober. En påminnelse med ny enkät skickades den 17 oktober. Insamlingen avslutades den 10 november 2014.

I informationsbrevet kunde uppgiftslämnarna läsa om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Brevet informerade också om att uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen och att en avidentifierad datafil kan komma levereras till forskare och andra som tar fram statistik.

Brevet informerade även om personuppgiftslagen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen. För att SCB ska kunna lämna ut data från en enkätundersökning krävs informerat samtycke av uppgiftslämnarna. Det innebär att de genom att besvara och skicka in enkäten godkänner att deras svar kompletteras med de bakgrundsvariabler, och behandlas på det sätt, som beskrivs i informationsbrevet.

Datainsamlingen genomfördes av enkätenheten vid SCB. Datainsamlingen genomfördes via webb samt skanning av de enkäter som kommit in via post.

Bortfall

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att enkäten inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i enkäten inte är besvarade. Om bortfallet skiljer sig från de svarande, med avseende på undersökningsvariablerna, kan skattningarna som grundar sig på enbart de svarande vara skeva.

Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka. Svarsfrekvensen för respektive kommun som deltog i höstens undersökning redovisas i tabell D nedan.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, eller att uppgiftslämnaren glömmer att besvara frågan. För samtliga kommuner varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent för de flesta av frågorna. För de olika kommunerna varierar det något mer, se tabell 1 A–C.

Statistikens tillförlitlighet

Ramtäckning

Täckningsfel, under- och övertäckning, innebär att urvalsram och population inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i populationen saknas i urvalsramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i populationen ändå finns i urvalsramen.

Urval

Med urvalsfel avses fel som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsfel är den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsfelets storlek minskar med en ökad urvalsstorlek.

Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt. I Medborgarundersökningen är alla svarsalternativ fasta vilket minimerar risken för mätfel.

Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av datamaterialet kan bearbetningsfel uppstå. Exempel på bearbetningsfel är registreringsfel och kodningsfel. Dessa fel kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms registreringsfelet vara litet eftersom enkäten endast hade fasta svarsalternativ.

Bortfall

Bortfallsfel inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

Beskrivning av tabeller och diagram/datafil

Tabeller och diagram

Tabellerna har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda objekt röjs.

Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen kan avgränsas med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten (kön, ålder, boendeort samt boendetid i kommunen).

Jämförbarhet över tid

Detta är nittonde gången som SCB genomför Medborgarundersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år.

Sedan hösten 2010 har samma enkät använts och urvalsmetoden har varit densamma sedan undersökningen startade.

Tabell D. Urval och andel svarande per kommun. Hösten 2014

| Kommun | Bruttourval | Övertäckning | Nettourval | Svarande Antal | Svarande Andel (%) |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Alingsås kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 622 | 53% |
| Askersunds kommun | 600 | 15 | 585 | 321 | 55% |
| Bodens kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 581 | 49% |
| Borgholms kommun | 600 | 5 | 595 | 348 | 58% |
| Borlänge kommun | 1 200 | 19 | 1 181 | 550 | 47% |
| Burlövs kommun | 1 200 | 27 | 1 173 | 510 | 43% |
| Dals-Eds kommun | 600 | 9 | 591 | 314 | 53% |
| Ekerö kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 627 | 53% |
| Enköpings kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 630 | 53% |
| Eskilstuna kommun | 1 800 | 22 | 1 778 | 814 | 46% |
| Eslövs kommun | 1 200 | 20 | 1 180 | 581 | 49% |
| Falkenbergs kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 589 | 50% |
| Falköpings kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 549 | 46% |
| Finspångs kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 638 | 54% |
| Flens kommun | 1 200 | 24 | 1 176 | 609 | 52% |
| Gislaveds kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 584 | 49% |
| Gävle kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 547 | 46% |
| Heby kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 542 | 46% |
| Helsingborgs stad | 1 200 | 9 | 1 191 | 465 | 39% |
| Hofors kommun | 600 | 9 | 591 | 312 | 53% |
| Härjedalens kommun | 600 | 7 | 593 | 321 | 54% |
| Härnösands kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 561 | 47% |
| Härryda kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 659 | 56% |
| Hässleholms kommun | 1 200 | 19 | 1 181 | 577 | 49% |
| Höganäs kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 687 | 58% |
| Hörs kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 602 | 51% |
| Kalmar kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 576 | 49% |
| Katrineholms kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 577 | 49% |
| Kristinehamns kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 594 | 50% |
| Kungsbacka kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 604 | 51% |
| Köpings kommun | 1 200 | 21 | 1 179 | 575 | 49% |
| Lilla Edets kommun | 1 200 | 20 | 1 180 | 605 | 51% |
| Lindesbergs kommun | 1 200 | 24 | 1 176 | 593 | 50% |
| Ljusdals kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 571 | 48% |
| Lomma kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 701 | 59% |
| Ludvika kommun | 1 200 | 22 | 1 178 | 557 | 47% |
| Luleå kommun | 1 200 | 21 | 1 179 | 573 | 49% |
| Lysekils kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 646 | 54% |
| Mariestads kommun | 1 200 | 22 | 1 178 | 622 | 53% |
| Marks kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 598 | 50% |
| Nacka kommun | 1 500 | 23 | 1 477 | 671 | 45% |
| Nora kommun | 600 | 9 | 591 | 354 | 60% |
| Nykarvs kommun | 600 | 16 | 584 | 274 | 47% |
| Nyköpings kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 570 | 48% |
| Orsa kommun | 600 | 12 | 588 | 311 | 53% |
| Region Gotland | 1 200 | 10 | 1 190 | 668 | 56% |
| Ronneby kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 639 | 54% |
| Sala kommun | 1 200 | 17 | 1 183 | 593 | 50% |
| Salems kommun | 1 200 | 25 | 1 175 | 561 | 48% |
| Sandvikens kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 606 | 51% |
| Sigtuna kommun | 1 200 | 20 | 1 180 | 484 | 41% |
| Skara kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 589 | 50% |
| Skellefteå kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 631 | 53% |
| Sollefteå kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 590 | 50% |
| Sollentuna kommun | 1 200 | 24 | 1 176 | 560 | 48% |
| Solna stad | 1 200 | 32 | 1 168 | 468 | 40% |
| Strängnäs kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 607 | 51% |
| Strömsunds kommun | 600 | 8 | 592 | 320 | 54% |
| Sundsvalls kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 532 | 45% |
| Säffle kommun | 1 200 | 8 | 1 192 | 561 | 47% |
| Tierps kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 603 | 51% |
| Tomelilla kommun | 1 200 | 21 | 1 179 | 598 | 51% |
| Trollhättans stad | 1 200 | 18 | 1 182 | 530 | 45% |
| Tyresö kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 568 | 48% |
| Täby kommun | 1 200 | 24 | 1 176 | 591 | 50% |
| Upplands Väsby kommun | 1 200 | 19 | 1 181 | 521 | 44% |
| Varbergs kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 604 | 51% |
| Vellinge kommun | 1 200 | 21 | 1 179 | 620 | 53% |
| Vindelns kommun | 600 | 6 | 594 | 347 | 58% |
| Västerviks kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 612 | 52% |
| Västerås stad | 1 200 | 19 | 1 181 | 519 | 44% |
| Ätvidabergs kommun | 600 | 8 | 592 | 327 | 55% |
| Östersunds kommun | 1 200 | 17 | 1 183 | 581 | 49% |
| Samtliga | 81 900 | 1 160 | 80 740 | 40 142 | 50% |

Tabell E. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Hösten 2014

| Kommun | Kön | | Total |
|-----------------------|-----|---------|-------|
| | Män | Kvinnor | |
| Alingsås kommun | 49% | 57% | 53% |
| Askersunds kommun | 48% | 63% | 55% |
| Bodens kommun | 46% | 52% | 49% |
| Borgholms kommun | 54% | 64% | 58% |
| Borlänge kommun | 42% | 51% | 47% |
| Burlövs kommun | 38% | 49% | 43% |
| Dals-Eds kommun | 49% | 58% | 53% |
| Ekerö kommun | 50% | 55% | 53% |
| Enköpings kommun | 49% | 58% | 53% |
| Eskilstuna kommun | 45% | 47% | 46% |
| Eslövs kommun | 45% | 53% | 49% |
| Falkenbergs kommun | 47% | 52% | 50% |
| Falköpings kommun | 44% | 48% | 46% |
| Finspångs kommun | 53% | 56% | 54% |
| Flens kommun | 50% | 54% | 52% |
| Gislaveds kommun | 46% | 52% | 49% |
| Gävle kommun | 44% | 48% | 46% |
| Heby kommun | 43% | 48% | 46% |
| Helsingborgs stad | 37% | 41% | 39% |
| Hofors kommun | 49% | 57% | 53% |
| Härjedalens kommun | 50% | 59% | 54% |
| Hämösands kommun | 44% | 51% | 47% |
| Härryda kommun | 53% | 58% | 56% |
| Hässleholms kommun | 48% | 50% | 49% |
| Höganäs kommun | 54% | 62% | 58% |
| Hörs kommun | 47% | 56% | 51% |
| Kalmar kommun | 46% | 52% | 49% |
| Katrineholms kommun | 47% | 50% | 49% |
| Kristinehamns kommun | 47% | 54% | 50% |
| Kungsbacka kommun | 48% | 54% | 51% |
| Köpings kommun | 46% | 52% | 49% |
| Lilla Edets kommun | 49% | 54% | 51% |
| Lindesbergs kommun | 48% | 53% | 50% |
| Ljusdals kommun | 43% | 53% | 48% |
| Lomma kommun | 58% | 60% | 59% |
| Ludvika kommun | 45% | 49% | 47% |
| Luleå kommun | 43% | 55% | 49% |
| Lysekils kommun | 55% | 54% | 54% |
| Mariestads kommun | 51% | 54% | 53% |
| Marks kommun | 46% | 55% | 50% |
| Nacka kommun | 44% | 47% | 45% |
| Nora kommun | 55% | 65% | 60% |
| Nykvarns kommun | 45% | 49% | 47% |
| Nyköpings kommun | 46% | 50% | 48% |
| Orsa kommun | 47% | 59% | 53% |
| Region Gotland | 55% | 58% | 56% |
| Ronneby kommun | 50% | 58% | 54% |
| Sala kommun | 50% | 50% | 50% |
| Salems kommun | 46% | 50% | 48% |
| Sandvikens kommun | 47% | 55% | 51% |
| Sigtuna kommun | 38% | 45% | 41% |
| Skara kommun | 47% | 52% | 50% |
| Skellefteå kommun | 50% | 56% | 53% |
| Sollefteå kommun | 48% | 52% | 50% |
| Sollentuna kommun | 45% | 50% | 48% |
| Solna stad | 40% | 40% | 40% |
| Strängnäs kommun | 49% | 53% | 51% |
| Strömsunds kommun | 53% | 56% | 54% |
| Sundsvalls kommun | 42% | 47% | 45% |
| Säffle kommun | 43% | 51% | 47% |
| Tierps kommun | 49% | 53% | 51% |
| Tomelilla kommun | 45% | 56% | 51% |
| Trollhättans stad | 45% | 45% | 45% |
| Tyresö kommun | 44% | 51% | 48% |
| Täby kommun | 49% | 51% | 50% |
| Upplands Väsby kommun | 40% | 48% | 44% |
| Varbergs kommun | 51% | 51% | 51% |
| Vellinge kommun | 49% | 56% | 53% |
| Vindelns kommun | 53% | 65% | 58% |
| Västerviks kommun | 49% | 54% | 52% |
| Västerås stad | 42% | 46% | 44% |
| Åtvidabergs kommun | 52% | 60% | 55% |
| Östersunds kommun | 45% | 53% | 49% |
| Samtliga | 47% | 53% | 50% |

Tabell F. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Hösten 2014

| Kommun | Ålder | | | | | | | Total |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | |
| Alingsås kommun | 23% | 39% | 44% | 51% | 64% | 73% | 76% | 53% |
| Askersunds kommun | 21% | 33% | 43% | 51% | 63% | 76% | 73% | 55% |
| Bodens kommun | 23% | 31% | 36% | 45% | 61% | 67% | 71% | 49% |
| Borgholms kommun | 33% | 39% | 42% | 54% | 60% | 76% | 77% | 58% |
| Borlänge kommun | 25% | 24% | 33% | 52% | 62% | 69% | 65% | 47% |
| Burlövs kommun | 25% | 26% | 36% | 45% | 54% | 65% | 66% | 43% |
| Dals-Eds kommun | 27% | 30% | 42% | 47% | 67% | 78% | 66% | 53% |
| Ekerö kommun | 26% | 24% | 47% | 54% | 63% | 78% | 75% | 53% |
| Enköpings kommun | 35% | 29% | 41% | 51% | 67% | 71% | 76% | 53% |
| Eskestuna kommun | 20% | 28% | 36% | 47% | 51% | 69% | 70% | 46% |
| Eslövs kommun | 25% | 31% | 38% | 54% | 60% | 76% | 65% | 49% |
| Falkenbergs kommun | 28% | 32% | 38% | 48% | 63% | 70% | 60% | 50% |
| Falköpings kommun | 18% | 31% | 37% | 46% | 55% | 71% | 64% | 46% |
| Finspångs kommun | 30% | 25% | 43% | 52% | 66% | 78% | 68% | 54% |
| Flens kommun | 28% | 18% | 40% | 47% | 65% | 75% | 63% | 52% |
| Gislaveds kommun | 29% | 29% | 36% | 47% | 61% | 72% | 79% | 49% |
| Gävle kommun | 23% | 33% | 42% | 39% | 54% | 73% | 66% | 46% |
| Heby kommun | 21% | 27% | 33% | 45% | 56% | 69% | 63% | 46% |
| Helsingborgs stad | 14% | 26% | 34% | 38% | 51% | 65% | 60% | 39% |
| Hofors kommun | 27% | 27% | 44% | 56% | 60% | 66% | 67% | 53% |
| Härjedalens kommun | 28% | 29% | 45% | 48% | 64% | 78% | 63% | 54% |
| Härnösands kommun | 20% | 19% | 45% | 39% | 63% | 70% | 66% | 47% |
| Härryda kommun | 35% | 32% | 54% | 56% | 58% | 81% | 74% | 56% |
| Hässleholms kommun | 18% | 32% | 34% | 52% | 62% | 72% | 63% | 49% |
| Höganäs kommun | 35% | 35% | 44% | 55% | 65% | 79% | 67% | 58% |
| Hörs kommun | 34% | 35% | 45% | 55% | 55% | 66% | 65% | 51% |
| Kalmar kommun | 25% | 28% | 42% | 49% | 63% | 78% | 64% | 49% |
| Katrineholms kommun | 21% | 27% | 36% | 45% | 63% | 77% | 72% | 49% |
| Kristinehamns kommun | 21% | 30% | 42% | 50% | 60% | 69% | 68% | 50% |
| Kungsbacka kommun | 28% | 30% | 41% | 51% | 70% | 66% | 73% | 51% |
| Köpings kommun | 23% | 29% | 38% | 47% | 58% | 73% | 67% | 49% |
| Lilla Edets kommun | 30% | 35% | 40% | 50% | 58% | 75% | 68% | 51% |
| Lindesbergs kommun | 19% | 35% | 43% | 51% | 58% | 69% | 61% | 50% |
| Ljusdals kommun | 25% | 27% | 30% | 44% | 56% | 73% | 67% | 48% |
| Lomma kommun | 32% | 37% | 55% | 56% | 73% | 78% | 76% | 59% |
| Ludvika kommun | 20% | 20% | 42% | 47% | 63% | 71% | 59% | 47% |
| Luleå kommun | 23% | 36% | 43% | 45% | 69% | 75% | 64% | 49% |
| Lysekils kommun | 29% | 26% | 47% | 44% | 68% | 75% | 62% | 54% |
| Mariestads kommun | 28% | 32% | 40% | 51% | 67% | 69% | 71% | 53% |
| Marks kommun | 20% | 37% | 50% | 47% | 59% | 72% | 62% | 50% |
| Nacka kommun | 20% | 25% | 37% | 42% | 62% | 69% | 74% | 45% |
| Nora kommun | 17% | 46% | 45% | 54% | 72% | 81% | 69% | 60% |
| Nykvarns kommun | 16% | 32% | 43% | 39% | 62% | 67% | 74% | 47% |
| Nyköpings kommun | 23% | 27% | 40% | 51% | 57% | 75% | 61% | 48% |
| Orsa kommun | 22% | 32% | 39% | 55% | 62% | 75% | 67% | 53% |
| Region Gotland | 32% | 32% | 44% | 52% | 70% | 72% | 76% | 56% |
| Ronneby kommun | 31% | 36% | 38% | 49% | 68% | 78% | 68% | 54% |
| Sala kommun | 21% | 34% | 33% | 46% | 66% | 68% | 69% | 50% |
| Salems kommun | 24% | 23% | 37% | 47% | 63% | 81% | 68% | 48% |
| Sandvikens kommun | 21% | 27% | 42% | 48% | 65% | 75% | 65% | 51% |
| Sigtuna kommun | 19% | 24% | 33% | 40% | 53% | 72% | 73% | 41% |
| Skara kommun | 24% | 30% | 45% | 52% | 64% | 69% | 56% | 50% |
| Skellefteå kommun | 28% | 26% | 45% | 51% | 66% | 77% | 71% | 53% |
| Sollefteå kommun | 25% | 24% | 48% | 47% | 63% | 68% | 58% | 50% |
| Sollentuna kommun | 24% | 28% | 41% | 53% | 61% | 65% | 71% | 48% |
| Solna stad | 20% | 23% | 40% | 43% | 57% | 64% | 65% | 40% |
| Strängnäs kommun | 21% | 26% | 42% | 49% | 64% | 73% | 71% | 51% |
| Strömsunds kommun | 25% | 32% | 36% | 60% | 66% | 75% | 58% | 54% |
| Sundsvalls kommun | 21% | 24% | 35% | 44% | 60% | 66% | 65% | 45% |
| Säffle kommun | 21% | 26% | 36% | 47% | 56% | 66% | 59% | 47% |
| Tierps kommun | 29% | 26% | 34% | 48% | 62% | 75% | 70% | 51% |
| Tomelilla kommun | 27% | 39% | 40% | 45% | 59% | 69% | 70% | 51% |
| Trollhättans stad | 17% | 23% | 35% | 50% | 67% | 62% | 74% | 45% |
| Tyresö kommun | 28% | 35% | 36% | 48% | 54% | 74% | 73% | 48% |
| Täby kommun | 30% | 32% | 38% | 54% | 54% | 75% | 73% | 50% |
| Upplands Väsby kommun | 25% | 22% | 31% | 48% | 63% | 76% | 57% | 44% |
| Varbergs kommun | 22% | 35% | 42% | 54% | 60% | 73% | 62% | 51% |
| Vellinge kommun | 20% | 37% | 36% | 52% | 59% | 74% | 73% | 53% |
| Vindelns kommun | 21% | 37% | 48% | 53% | 67% | 81% | 78% | 58% |
| Västerviks kommun | 24% | 33% | 39% | 50% | 60% | 73% | 62% | 52% |
| Västerås stad | 24% | 30% | 33% | 40% | 57% | 70% | 65% | 44% |
| Åtvidabergs kommun | 35% | 29% | 44% | 46% | 67% | 77% | 72% | 55% |
| Östersunds kommun | 22% | 30% | 42% | 50% | 61% | 77% | 63% | 49% |
| Samtliga | 24% | 29% | 40% | 49% | 62% | 72% | 67% | 50% |

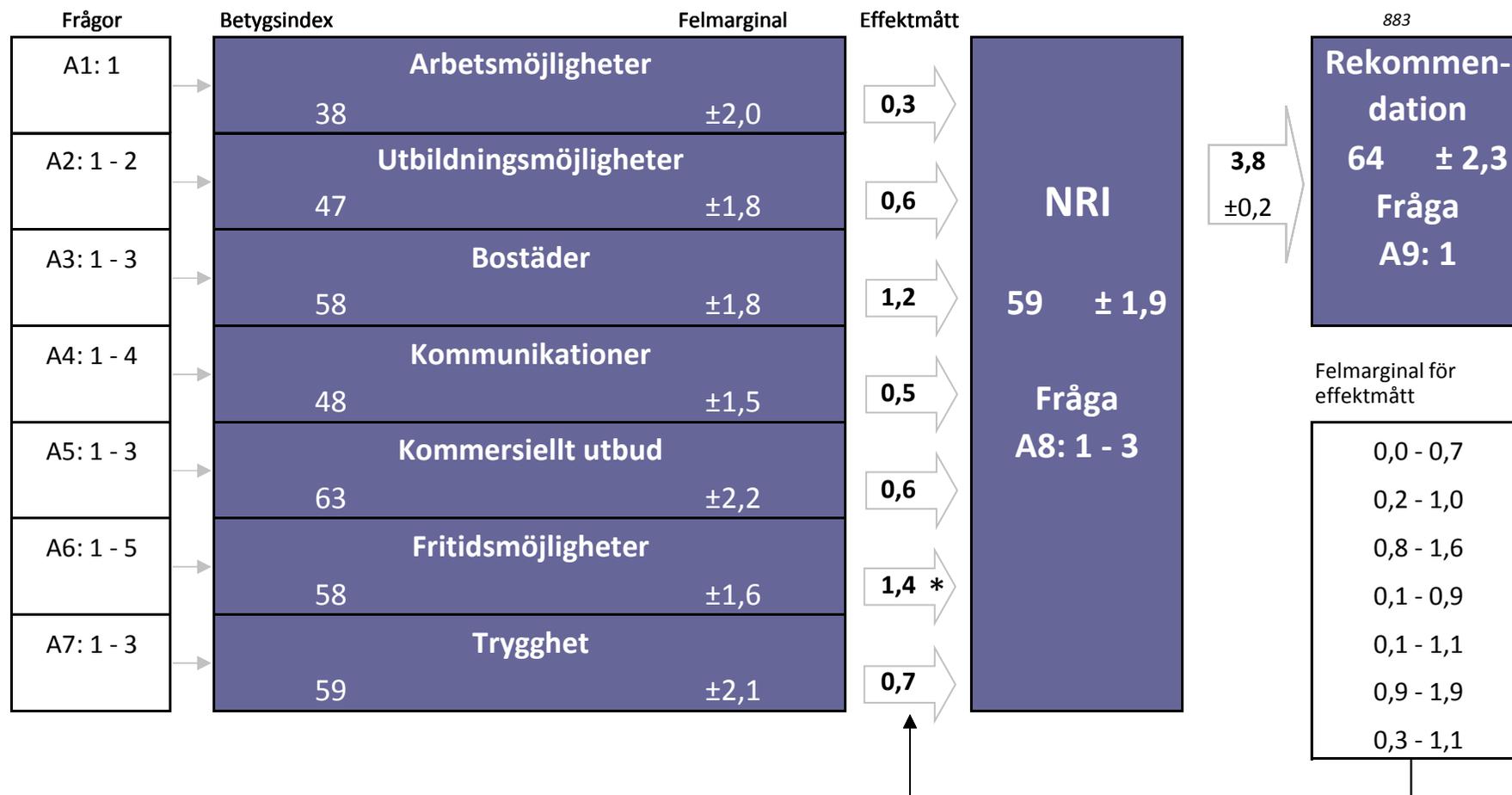
**A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo
och leva på**

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

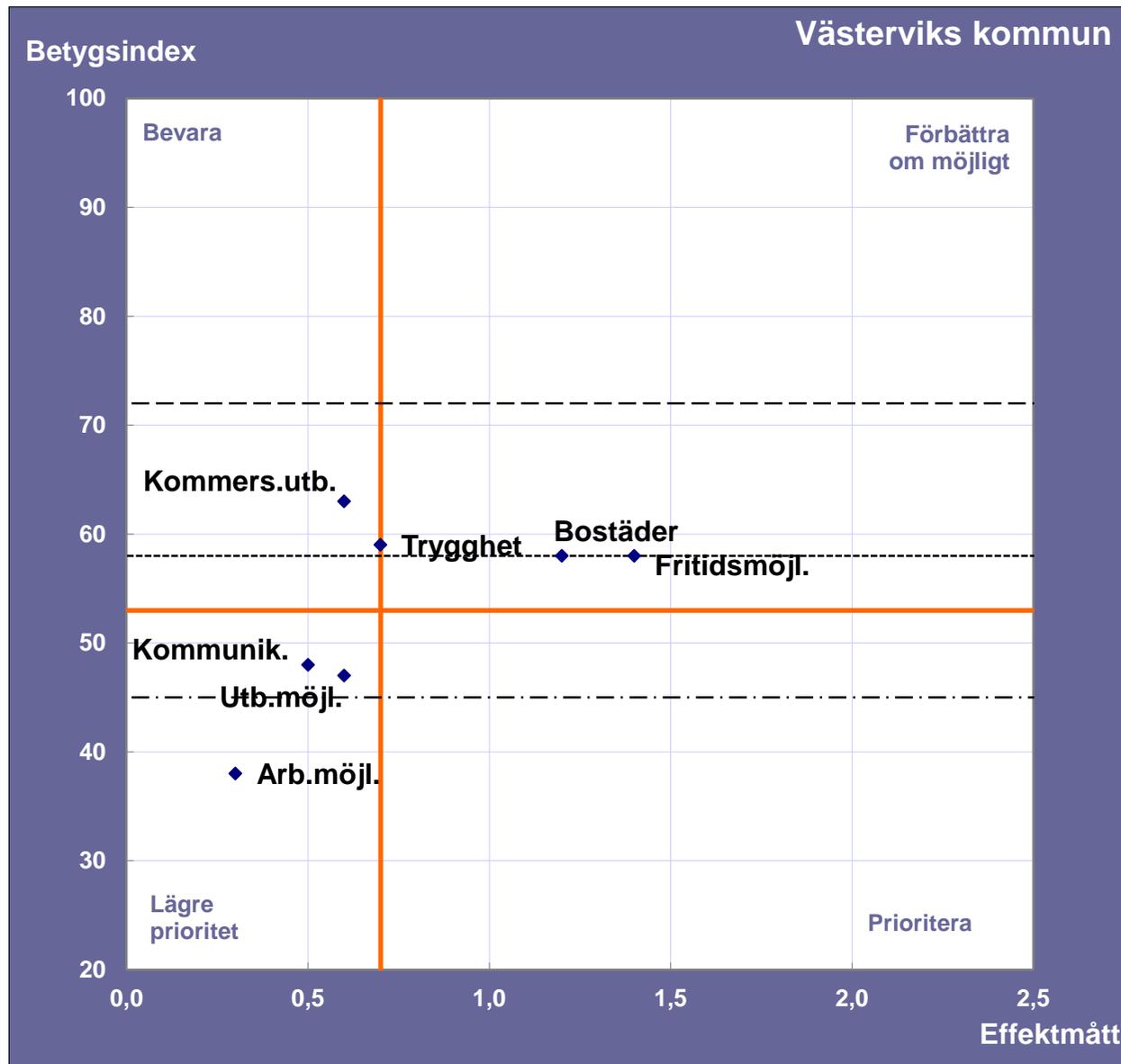
| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 53 |
| Medeleffekt | 0,7 |



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,4 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 58 till 63 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,4 enheter från 59 till 60,4.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| NRI | 59 |
| Rekommendation | 64 |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 53 |
| Medeleffekt | 0,7 |



| Faktor | Betygsindex | Effekt-mått |
|------------------------|-------------|-------------|
| Arbetsmöjligheter | 38 | 0,3 |
| Utbildningsmöjligheter | 47 | 0,6 |
| Bostäder | 58 | 1,2 |
| Kommunikationer | 48 | 0,5 |
| Kommersiellt utbud | 63 | 0,6 |
| Fritidsmöjligheter | 58 | 1,4 |
| Trygghet | 59 | 0,7 |

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2014

- - - - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2014

— = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2014

Tabell 1A: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

883

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 53 |

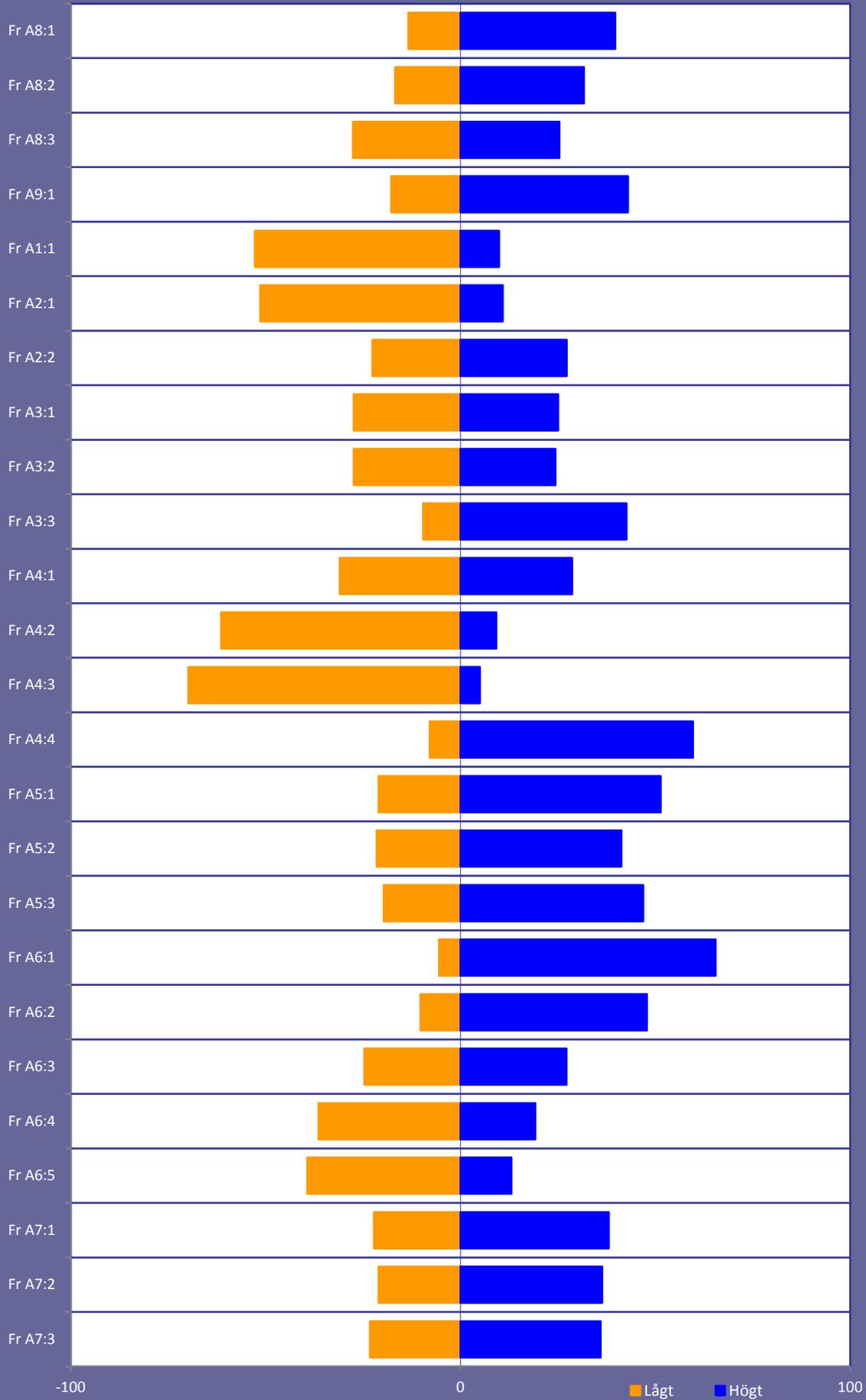
| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | |
|-------------------|------------------------|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 59 | 54 | 61 | 41 | 77 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 64 | 59 | 65 | 38 | 85 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 38 | 34 | 49 | 29 | 77 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 47 | 47 | 60 | 32 | 87 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 58 | 58 | 56 | 39 | 69 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 48 | 48 | 61 | 38 | 75 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 63 | 58 | 63 | 43 | 76 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 58 | 57 | 61 | 43 | 72 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 59 | 59 | 61 | 41 | 82 |
| | MEDELINDEX | 53 | 51 | 59 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren 2014 och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 59 | 54 | 61 | 41 | 77 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 6,8 | 6,3 | 7,0 | 5,3 | 8,3 | 13 | 47 | 40 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,4 | 5,9 | 6,5 | 4,8 | 7,9 | 17 | 52 | 32 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 5,8 | 5,5 | 5,9 | 4,2 | 7,4 | 28 | 47 | 25 | 100 | 0 | 1 |
| | REKOMMENDATION | 64 | 59 | 65 | 38 | 85 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 6,8 | 6,3 | 6,9 | 4,5 | 8,6 | 18 | 39 | 43 | 100 | 0 | 4 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 38 | 34 | 49 | 29 | 77 | | | | | | |
| Fr A1:1 | <i>Hur ser du på...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 4,4 | 4,0 | 5,4 | 3,6 | 8,0 | 53 | 37 | 10 | 100 | 16 | 1 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 47 | 47 | 60 | 32 | 87 | | | | | | |
| Fr A2:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 4,4 | 4,1 | 6,3 | 3,1 | 9,3 | 51 | 38 | 11 | 100 | 15 | 3 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,0 | 6,1 | 6,5 | 4,3 | 8,6 | 23 | 50 | 27 | 100 | 14 | 5 |
| | BOSTÄDER | 58 | 58 | 56 | 39 | 69 | | | | | | |
| Fr A3:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende? | 5,8 | 5,8 | 5,7 | 3,3 | 7,2 | 27 | 48 | 25 | 100 | 5 | 2 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 5,8 | 5,7 | 5,4 | 3,4 | 7,1 | 27 | 48 | 24 | 100 | 7 | 3 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 5,6 | 8,3 | 10 | 48 | 43 | 100 | 5 | 3 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren 2014 och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 48 | 48 | 61 | 38 | 75 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 5,7 | 5,4 | 6,2 | 3,5 | 7,9 | 31 | 40 | 29 | 100 | 8 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 3,9 | 3,9 | 5,6 | 2,7 | 8,3 | 61 | 29 | 9 | 100 | 8 | 1 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 3,5 | 3,7 | 5,8 | 3,3 | 7,9 | 70 | 25 | 5 | 100 | 5 | 2 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 7,6 | 7,6 | 8,0 | 4,7 | 8,8 | 8 | 32 | 60 | 100 | 5 | 1 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 63 | 58 | 63 | 43 | 76 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 6,9 | 6,2 | 7,4 | 5,3 | 8,3 | 21 | 28 | 51 | 100 | 1 | 0 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,5 | 5,9 | 6,3 | 3,7 | 8,2 | 22 | 37 | 41 | 100 | 2 | 0 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,7 | 6,5 | 6,3 | 3,9 | 7,7 | 20 | 34 | 47 | 100 | 4 | 0 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 58 | 57 | 61 | 43 | 72 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 7,9 | 7,9 | 7,8 | 6,1 | 8,8 | 6 | 29 | 66 | 100 | 4 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,0 | 6,8 | 7,3 | 5,7 | 8,3 | 10 | 42 | 48 | 100 | 8 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 5,9 | 5,6 | 6,3 | 4,6 | 8,0 | 25 | 48 | 27 | 100 | 19 | 1 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 5,4 | 5,3 | 5,9 | 4,0 | 7,6 | 36 | 44 | 19 | 100 | 17 | 1 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 5,0 | 4,7 | 4,8 | 3,0 | 7,0 | 39 | 48 | 13 | 100 | 14 | 1 |
| | TRYGGHET | 59 | 59 | 61 | 41 | 82 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 6,4 | 6,3 | 6,5 | 4,3 | 8,6 | 22 | 40 | 38 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 6,3 | 6,2 | 6,5 | 4,3 | 8,6 | 21 | 43 | 36 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,2 | 6,3 | 6,3 | 4,2 | 8,0 | 23 | 41 | 36 | 100 | 2 | 1 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Kvinnor | |
| | |
| Antal svarande | 320 |
| Andel svarande (%) | 54 |
| Medelindex | 53 |

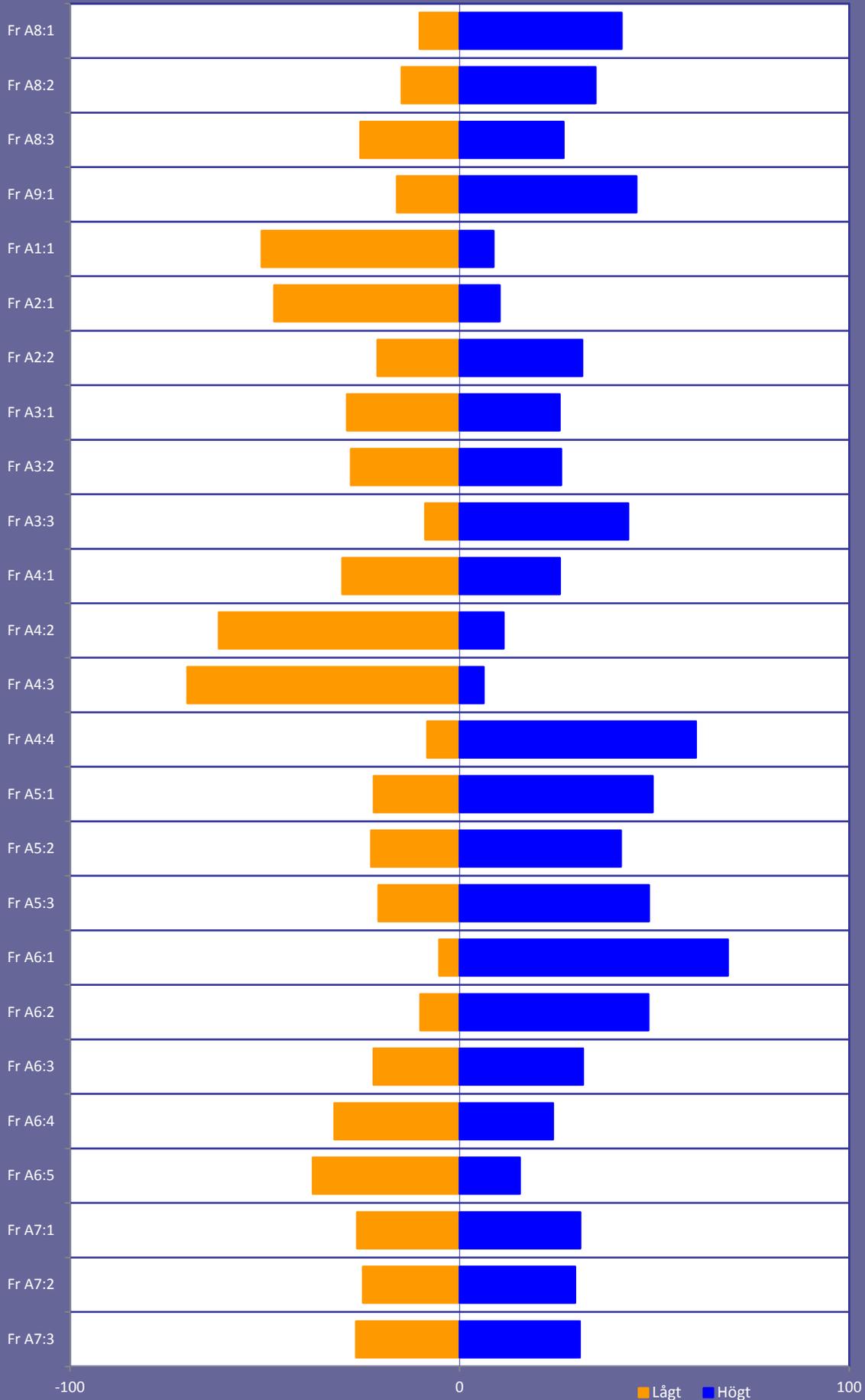
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|---|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 61 | 56 | 62 | 43 | 78 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 66 | 61 | 66 | 42 | 86 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 38 | 36 | 49 | 30 | 75 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 48 | 49 | 61 | 32 | 88 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 58 | 57 | 56 | 39 | 71 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 47 | 50 | 61 | 38 | 76 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 63 | 58 | 64 | 42 | 79 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 60 | 58 | 62 | 44 | 74 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 56 | 56 | 58 | 36 | 81 |
| | MEDELINDEX | 53 | 52 | 59 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 61 | 56 | 62 | 43 | 78 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 7,0 | 6,5 | 7,1 | 5,5 | 8,4 | 10 | 48 | 42 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,5 | 6,0 | 6,7 | 5,0 | 8,0 | 15 | 50 | 35 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 6,0 | 5,8 | 6,1 | 4,4 | 7,5 | 26 | 48 | 27 | 100 | 0 | 0 |
| | REKOMMENDATION | 66 | 61 | 66 | 42 | 86 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 7,0 | 6,5 | 7,0 | 4,8 | 8,7 | 16 | 39 | 45 | 100 | 0 | 2 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 38 | 36 | 49 | 30 | 75 | | | | | | |
| Fr A1:1 | <i>Hur ser du på...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 4,4 | 4,2 | 5,4 | 3,7 | 7,8 | 51 | 41 | 9 | 100 | 16 | 2 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 48 | 49 | 61 | 32 | 88 | | | | | | |
| Fr A2:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 4,5 | 4,1 | 6,4 | 3,2 | 9,3 | 48 | 42 | 10 | 100 | 14 | 4 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,2 | 6,3 | 6,7 | 4,6 | 8,6 | 21 | 47 | 32 | 100 | 13 | 6 |
| | BOSTÄDER | 58 | 57 | 56 | 39 | 71 | | | | | | |
| Fr A3:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende? | 5,8 | 5,8 | 5,7 | 3,2 | 7,4 | 29 | 45 | 26 | 100 | 6 | 3 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 5,8 | 5,7 | 5,4 | 3,3 | 7,1 | 28 | 46 | 26 | 100 | 7 | 4 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 7,0 | 6,9 | 6,8 | 5,8 | 8,4 | 9 | 48 | 43 | 100 | 6 | 4 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 47 | 50 | 61 | 38 | 76 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 5,6 | 5,6 | 6,2 | 3,5 | 8,2 | 30 | 44 | 26 | 100 | 6 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 3,9 | 4,0 | 5,7 | 2,6 | 8,3 | 62 | 27 | 11 | 100 | 9 | 1 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 3,6 | 3,7 | 5,9 | 3,4 | 7,8 | 70 | 24 | 6 | 100 | 5 | 2 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 7,6 | 7,6 | 8,1 | 4,7 | 8,9 | 8 | 31 | 61 | 100 | 5 | 1 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 63 | 58 | 64 | 42 | 79 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 6,9 | 6,1 | 7,4 | 5,0 | 8,5 | 22 | 28 | 50 | 100 | 2 | 0 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,5 | 5,9 | 6,3 | 3,7 | 8,2 | 23 | 36 | 41 | 100 | 2 | 0 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,7 | 6,6 | 6,5 | 3,9 | 8,0 | 21 | 31 | 49 | 100 | 4 | 0 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 60 | 58 | 62 | 44 | 74 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 8,0 | 8,1 | 7,9 | 6,1 | 8,8 | 5 | 26 | 69 | 100 | 4 | 0 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,1 | 7,0 | 7,4 | 5,7 | 8,4 | 10 | 41 | 49 | 100 | 8 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 6,2 | 5,9 | 6,5 | 4,5 | 7,9 | 22 | 46 | 32 | 100 | 22 | 1 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 5,7 | 5,5 | 6,1 | 4,0 | 7,9 | 32 | 44 | 24 | 100 | 16 | 0 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 5,1 | 4,7 | 4,9 | 3,1 | 7,2 | 38 | 47 | 16 | 100 | 15 | 0 |
| | TRYGGHET | 56 | 56 | 58 | 36 | 81 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 6,1 | 6,0 | 6,2 | 3,9 | 8,3 | 26 | 43 | 31 | 100 | 4 | 1 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 6,0 | 5,9 | 6,1 | 4,1 | 8,4 | 25 | 46 | 30 | 100 | 4 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,0 | 6,3 | 6,1 | 4,0 | 7,9 | 27 | 43 | 31 | 100 | 1 | 1 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Män | |
| Antal svarande | 292 |
| Andel svarande (%) | 49 |
| Medelindex | 53 |

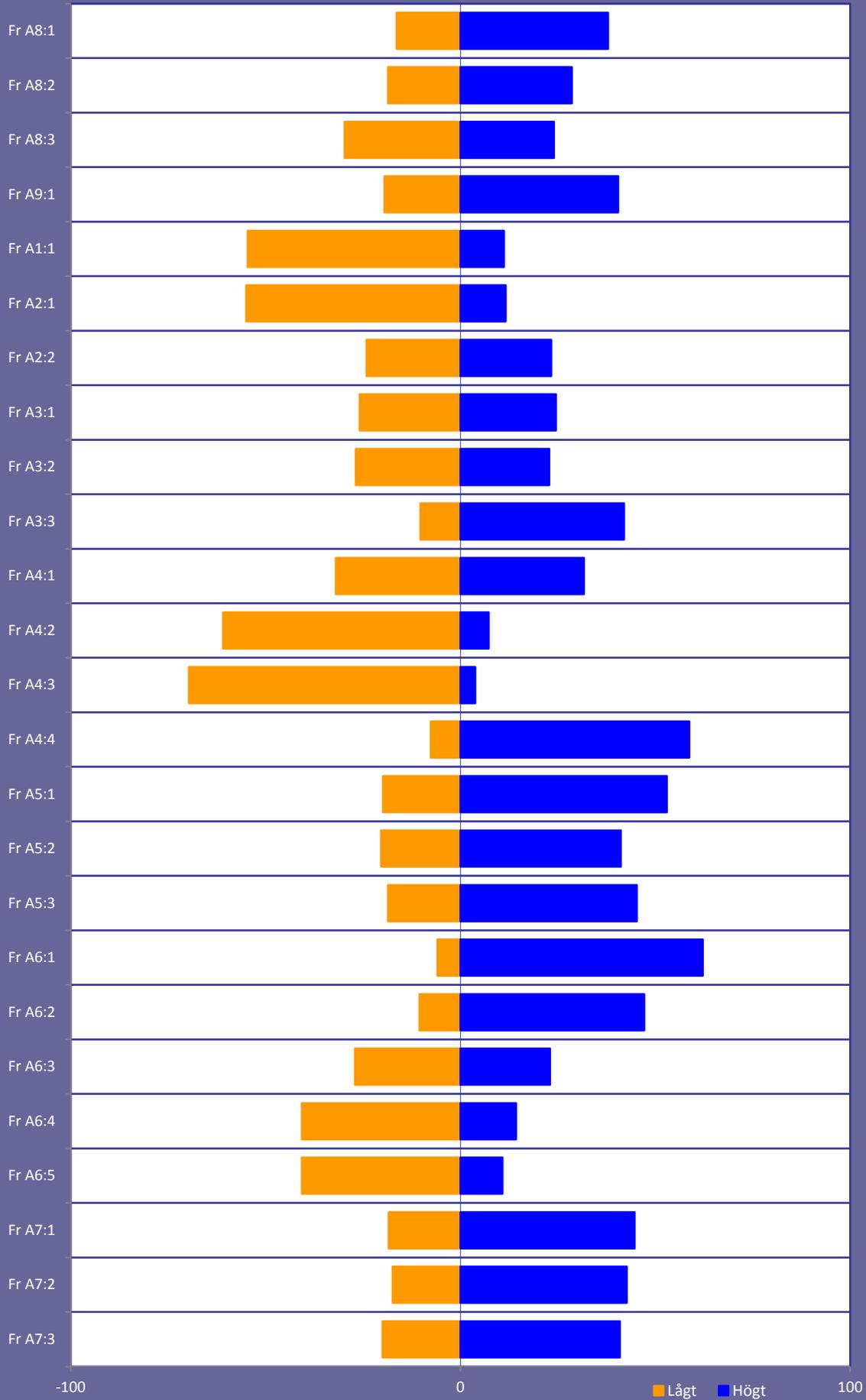
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------------|------------------------|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga våren och hösten 2014 för män | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 57 | 53 | 60 | 39 | 76 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 62 | 57 | 64 | 35 | 85 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 38 | 33 | 48 | 28 | 79 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 45 | 46 | 59 | 32 | 88 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 58 | 58 | 56 | 40 | 68 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 49 | 47 | 60 | 37 | 74 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 63 | 58 | 62 | 41 | 75 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 56 | 55 | 59 | 43 | 71 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 61 | 61 | 64 | 42 | 84 |
| | MEDELINDEX | 53 | 51 | 58 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 57 | 53 | 60 | 39 | 76 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 6,6 | 6,2 | 6,9 | 5,1 | 8,2 | 16 | 46 | 38 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,3 | 5,7 | 6,4 | 4,6 | 7,9 | 19 | 53 | 29 | 100 | 0 | 2 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,7 | 5,4 | 5,8 | 4,0 | 7,3 | 30 | 46 | 24 | 100 | 0 | 1 |
| | REKOMMENDATION | 62 | 57 | 64 | 35 | 85 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 6,6 | 6,1 | 6,8 | 4,2 | 8,6 | 20 | 40 | 41 | 100 | 0 | 6 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 38 | 33 | 48 | 28 | 79 | | | | | | |
| Fr A1:1 | <i>Hur ser du på...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 4,4 | 3,9 | 5,3 | 3,5 | 8,1 | 55 | 34 | 11 | 100 | 16 | 1 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 45 | 46 | 59 | 32 | 88 | | | | | | |
| Fr A2:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 4,3 | 4,1 | 6,2 | 3,1 | 9,3 | 55 | 33 | 12 | 100 | 17 | 2 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 5,8 | 5,9 | 6,4 | 4,1 | 8,5 | 24 | 53 | 23 | 100 | 14 | 3 |
| | BOSTÄDER | 58 | 58 | 56 | 40 | 68 | | | | | | |
| Fr A3:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende? | 5,8 | 5,8 | 5,7 | 3,3 | 7,2 | 26 | 50 | 25 | 100 | 5 | 1 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 5,7 | 5,8 | 5,4 | 3,5 | 7,1 | 27 | 50 | 23 | 100 | 7 | 2 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 6,9 | 6,8 | 6,7 | 5,4 | 8,3 | 10 | 48 | 42 | 100 | 4 | 2 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 49 | 47 | 60 | 37 | 74 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 5,7 | 5,3 | 6,2 | 3,3 | 7,9 | 32 | 36 | 32 | 100 | 10 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 3,8 | 3,9 | 5,6 | 2,8 | 8,2 | 61 | 32 | 7 | 100 | 6 | 2 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 3,5 | 3,7 | 5,8 | 3,2 | 8,1 | 70 | 27 | 4 | 100 | 4 | 2 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 7,5 | 7,6 | 8,0 | 4,6 | 8,8 | 8 | 34 | 59 | 100 | 4 | 1 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 63 | 58 | 62 | 41 | 75 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 6,9 | 6,3 | 7,4 | 5,6 | 8,3 | 20 | 27 | 53 | 100 | 1 | 0 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,5 | 6,0 | 6,2 | 3,8 | 8,3 | 20 | 38 | 41 | 100 | 2 | 0 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,7 | 6,4 | 6,2 | 3,9 | 7,4 | 19 | 36 | 45 | 100 | 4 | 1 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 56 | 55 | 59 | 43 | 71 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 7,7 | 7,8 | 7,8 | 6,1 | 8,9 | 6 | 32 | 62 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,0 | 6,7 | 7,2 | 5,7 | 8,1 | 11 | 42 | 47 | 100 | 9 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 5,6 | 5,4 | 6,2 | 4,2 | 8,1 | 27 | 50 | 23 | 100 | 16 | 2 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 5,1 | 5,1 | 5,7 | 3,7 | 7,3 | 41 | 45 | 14 | 100 | 18 | 2 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 4,9 | 4,6 | 4,7 | 2,9 | 6,8 | 41 | 49 | 11 | 100 | 12 | 1 |
| | TRYGGHET | 61 | 61 | 64 | 42 | 84 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 6,6 | 6,6 | 6,9 | 4,6 | 8,9 | 18 | 37 | 45 | 100 | 2 | 1 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 6,5 | 6,4 | 6,8 | 4,4 | 8,8 | 17 | 40 | 43 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,4 | 6,2 | 6,4 | 4,5 | 8,2 | 20 | 39 | 41 | 100 | 2 | 1 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män



TABELL 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NRI | 57 | ±2,9 | 61 | ±2,5 | 59 | ±1,9 |
| Rekommendation | 62 | ±3,4 | 66 | ±3,0 | 64 | ±2,3 |
| Arbetsmöjligheter | 38 | ±3,1 | 38 | ±2,5 | 38 | ±2,0 |
| Utbildningsmöjligheter | 45 | ±2,9 | 48 | ±2,3 | 47 | ±1,8 |
| Bostäder | 58 | ±2,7 | 58 | ±2,3 | 58 | ±1,8 |
| Kommunikationer | 49 | ±2,1 | 47 | ±2,2 | 48 | ±1,5 |
| Kommersiellt utbud | 63 | ±3,3 | 63 | ±3,0 | 63 | ±2,2 |
| Fritidsmöjligheter | 56 | ±2,4 | 60 | ±2,1 | 58 | ±1,6 |
| Trygghet | 61 | ±3,3 | 56 | ±2,6 | 59 | ±2,1 |
| ANTAL SVARANDE | 292 | | 320 | | 612 | |

TABELL 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | | | | | | | Samtliga | |
|------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
| | 18-24 år | | 25-34 år | | 35-44 år | | 45-54 år | | 55-64 år | | 65-74 år | | 75 år eller äldre | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NRI | 47 | ±7,7 | 53 | ±8,7 | 56 | ±6,2 | 63 | ±5,0 | 63 | ±4,2 | 65 | ±4,2 | 58 | ±6,0 | 59 | ±1,9 |
| Rekommendation | 46 | ±7,5 | 56 | ±9,7 | 64 | ±7,8 | 67 | ±6,4 | 66 | ±5,3 | 71 | ±5,1 | 67 | ±6,6 | 64 | ±2,3 |
| Arbetsmöjligheter | 38 | ±6,8 | 43 | ±9,0 | 42 | ±7,1 | 37 | ±5,8 | 39 | ±5,1 | 37 | ±4,2 | 30 | ±4,9 | 38 | ±2,0 |
| Utbildningsmöjligheter | 38 | ±8,5 | 42 | ±7,8 | 48 | ±6,5 | 47 | ±4,8 | 46 | ±3,9 | 50 | ±4,1 | 51 | ±5,5 | 47 | ±1,8 |
| Bostäder | 48 | ±7,3 | 59 | ±7,4 | 60 | ±6,2 | 61 | ±4,8 | 61 | ±4,3 | 57 | ±4,0 | 56 | ±5,3 | 58 | ±1,8 |
| Kommunikationer | 56 | ±6,5 | 46 | ±6,4 | 44 | ±4,9 | 46 | ±4,1 | 47 | ±3,8 | 50 | ±3,7 | 48 | ±4,8 | 48 | ±1,5 |
| Kommersiellt utbud | 65 | ±10,0 | 57 | ±8,5 | 65 | ±6,2 | 67 | ±6,0 | 64 | ±5,3 | 62 | ±5,0 | 57 | ±7,4 | 63 | ±2,2 |
| Fritidsmöjligheter | 54 | ±7,9 | 51 | ±6,5 | 57 | ±4,4 | 61 | ±4,4 | 61 | ±3,9 | 61 | ±3,7 | 57 | ±5,6 | 58 | ±1,6 |
| Trygghet | 57 | ±10,0 | 59 | ±8,9 | 60 | ±6,1 | 65 | ±5,5 | 57 | ±4,8 | 58 | ±4,7 | 54 | ±6,3 | 59 | ±2,1 |
| ANTAL SVARANDE | 26 | | 42 | | 65 | | 105 | | 133 | | 160 | | 81 | | 612 | |

Västerviks kommun. Hösten 2014

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|
| | I kommunens centralort | I annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NRI | 64 | 52 | 53 | . | 59 |
| Rekommendation | 67 | 58 | 60 | . | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 41 | 38 | 32 | . | 38 |
| Utbildningsmöjligheter | 48 | 48 | 41 | . | 47 |
| Bostäder | 61 | 56 | 54 | . | 58 |
| Kommunikationer | 52 | 48 | 39 | . | 48 |
| Kommersiellt utbud | 73 | 54 | 47 | . | 63 |
| Fritidsmöjligheter | 62 | 55 | 52 | . | 58 |
| Trygghet | 57 | 61 | 62 | . | 59 |
| ANTAL SVARANDE | 331 | 119 | 156 | 6 | 612 |

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i din kommun? | | | | | Samtliga |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|------------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre tid | Uppgift saknas | |
| NRI | 67 | 61 | 60 | 59 | . | 59 |
| Rekommendation | 67 | 61 | 62 | 64 | . | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 47 | 49 | 42 | 37 | . | 38 |
| Utbildningsmöjligheter | 50 | 53 | 47 | 46 | . | 47 |
| Bostäder | 70 | 66 | 59 | 57 | . | 58 |
| Kommunikationer | 54 | 52 | 48 | 47 | . | 48 |
| Kommersiellt utbud | 65 | 59 | 64 | 63 | . | 63 |
| Fritidsmöjligheter | 65 | 57 | 55 | 58 | . | 58 |
| Trygghet | 71 | 65 | 54 | 58 | . | 59 |
| ANTAL SVARANDE | 17 | 28 | 50 | 512 | 5 | 612 |

TABELL 2A.5 Faktorernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

| | Hur ofta åker du med kollektivtrafiken? | | | | | | Samtliga |
|------------------------|---|---------------|---------------|-------------------------------|--------|----------------|----------|
| | Minst 4 ggr/vecka | 1-3 ggr/vecka | 1-4 ggr/månad | Mer sällan än 1 gång/månad | Aldrig | Uppgift saknas | |
| NRI | 46 | 56 | 51 | 62 | 59 | 51 | 59 |
| Rekommendation | 38 | 57 | 58 | 67 | 65 | 42 | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 29 | 38 | 46 | 39 | 37 | 32 | 38 |
| Utbildningsmöjligheter | 45 | 39 | 52 | 49 | 45 | 47 | 47 |
| Bostäder | 53 | 58 | 57 | 59 | 58 | 41 | 58 |
| Kommunikationer | 43 | 61 | 51 | 51 | 45 | 50 | 48 |
| Kommersiellt utbud | 52 | 63 | 65 | 66 | 61 | 52 | 63 |
| Fritidsmöjligheter | 50 | 59 | 51 | 62 | 56 | 51 | 58 |
| Trygghet | 58 | 66 | 55 | 59 | 59 | 39 | 59 |
| ANTAL SVARANDE | 21 | 17 | 30 | 229 | 300 | 15 | 612 |

**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

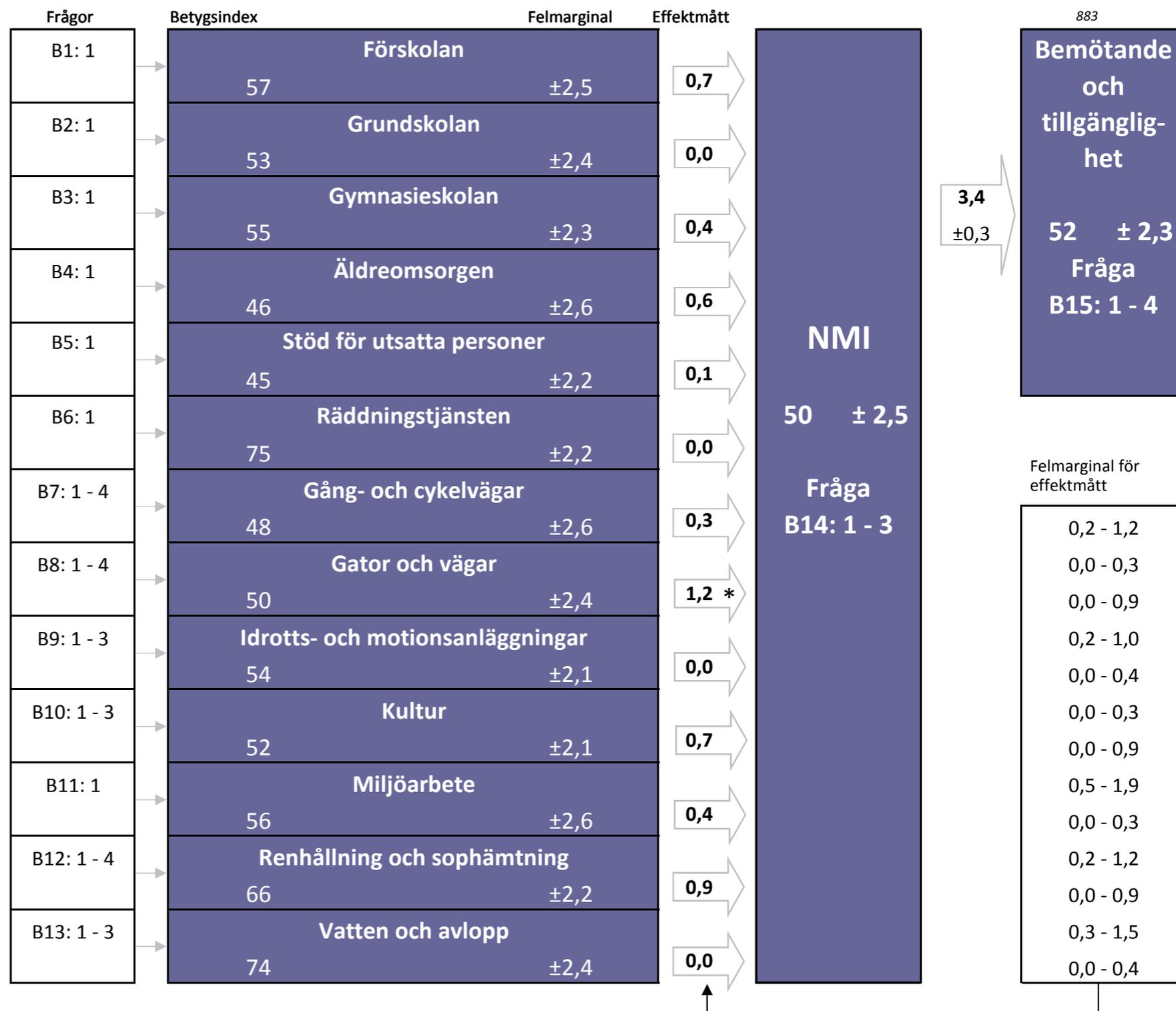
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 56 |
| Medeleffekt | 0,4 |

Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,2 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gator och vägar ökar med 5 enheter från 50 till 55 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,2 enheter från 50 till 51,2.



Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

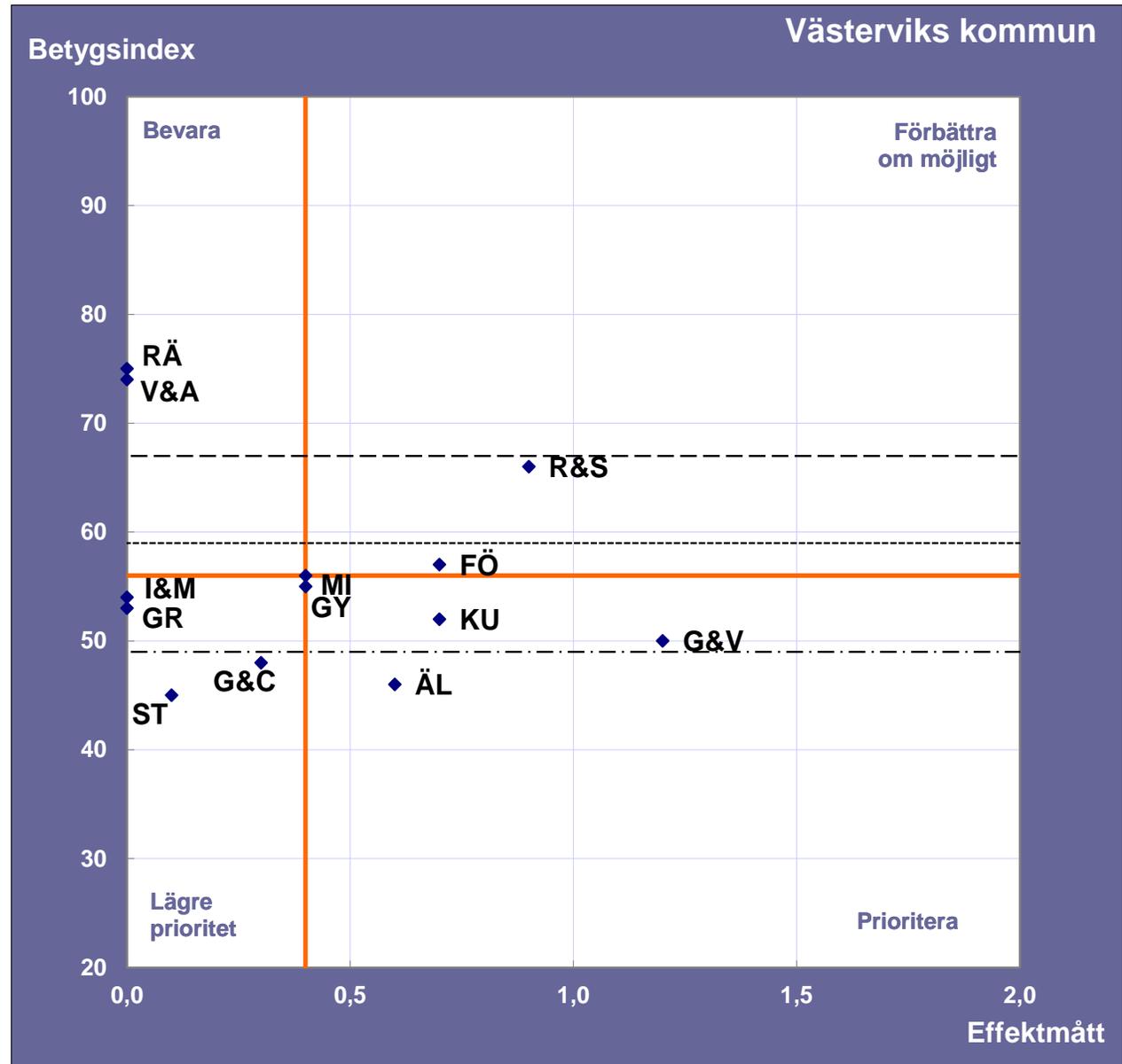
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

**Västerviks kommun
Hösten 2014**

| | |
|-------------------------------------|------------|
| NMI | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 52 |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 56 |
| Medeleffekt | 0,4 |

| Verksamhet | Betygsindex | Effekt-mått |
|--|-------------|-------------|
| Förskolan = FÖ | 57 | 0,7 |
| Grundskolan = GR | 53 | 0,0 |
| Gymnasieskolan = GY | 55 | 0,4 |
| Äldreomsorgen = ÄL | 46 | 0,6 |
| Stöd för utsatta personer = ST | 45 | 0,1 |
| Räddningstjänsten = RÄ | 75 | 0,0 |
| Gång- och cykelvägar = G&C | 48 | 0,3 |
| Gator och vägar = G&V | 50 | 1,2 |
| Idrotts- och motionsanläggningar = I&M | 54 | 0,0 |
| Kultur = KU | 52 | 0,7 |
| Miljöarbete = MI | 56 | 0,4 |
| Renhållning och sophämtning = R&S | 66 | 0,9 |
| Vatten och avlopp = V&A | 74 | 0,0 |



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2014

- . - . - . = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2014

— — — — = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2014

Tabell 1B: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 56 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 50 | 44 | 55 | 37 | 68 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 52 | 52 | 57 | 44 | 67 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 57 | 58 | 63 | 47 | 75 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 53 | 55 | 56 | 30 | 74 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 55 | 54 | 58 | 40 | 76 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 46 | 48 | 51 | 36 | 69 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 45 | 45 | 48 | 38 | 59 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 74 | 74 | 62 | 81 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 48 | 49 | 54 | 41 | 64 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 50 | 52 | 54 | 42 | 64 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 54 | 54 | 60 | 38 | 71 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 52 | 52 | 62 | 45 | 75 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 56 | 54 | 55 | 39 | 68 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 65 | 66 | 54 | 74 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 74 | 72 | 78 | 61 | 88 |
| | MEDELINDEX | 56 | 56 | 60 | | |

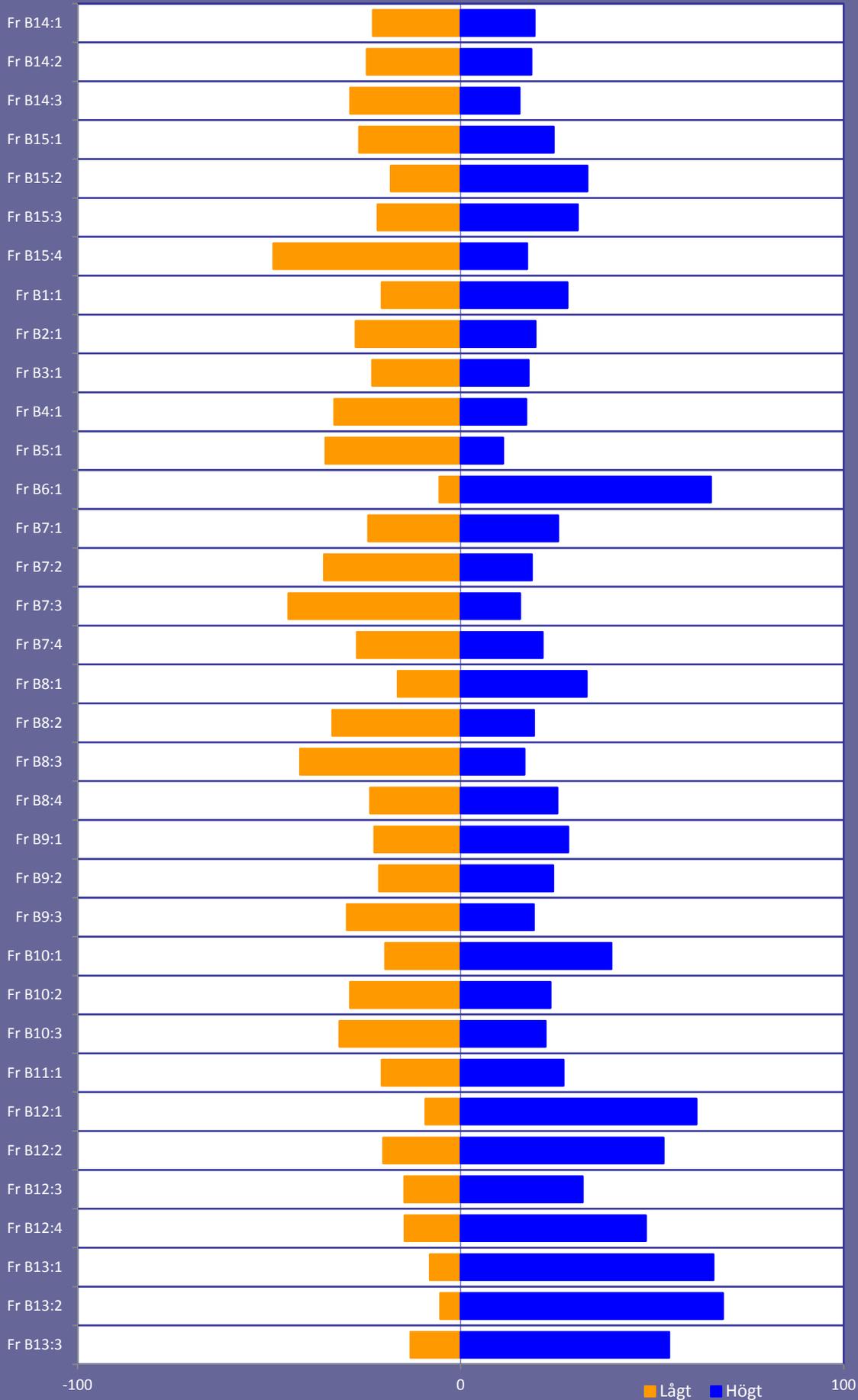
| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 50 | 44 | 55 | 37 | 68 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 5,8 | 5,1 | 6,1 | 4,7 | 7,2 | 23 | 58 | 19 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 5,6 | 5,1 | 6,0 | 4,7 | 7,1 | 25 | 57 | 19 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,4 | 4,9 | 5,7 | 4,3 | 6,9 | 29 | 56 | 15 | 100 | 0 | 2 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 52 | 52 | 57 | 44 | 67 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,8 | 5,8 | 6,0 | 4,7 | 7,0 | 27 | 49 | 24 | 100 | 28 | 1 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,4 | 6,4 | 6,6 | 5,7 | 7,4 | 18 | 49 | 33 | 100 | 29 | 1 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,2 | 6,3 | 6,4 | 5,5 | 7,2 | 22 | 48 | 31 | 100 | 30 | 2 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 4,7 | 4,6 | 5,1 | 3,5 | 6,8 | 49 | 34 | 17 | 100 | 58 | 2 |
| | FÖRSKOLAN | 57 | 58 | 63 | 47 | 75 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,1 | 6,4 | 6,7 | 5,3 | 7,8 | 21 | 52 | 28 | 100 | 34 | 4 |
| | GRUNDSKOLAN | 53 | 55 | 56 | 30 | 74 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 5,8 | 6,0 | 6,0 | 3,6 | 7,7 | 27 | 53 | 20 | 100 | 32 | 4 |
| | GYMNASIESKOLAN | 55 | 54 | 58 | 40 | 76 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,8 | 5,9 | 6,2 | 4,3 | 7,9 | 23 | 59 | 18 | 100 | 39 | 4 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREMSORGEN | 46 | 48 | 51 | 36 | 69 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,3 | 5,4 | 5,6 | 4,4 | 7,2 | 33 | 50 | 17 | 100 | 18 | 4 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 45 | 45 | 48 | 38 | 59 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,1 | 5,0 | 5,3 | 4,4 | 6,4 | 35 | 54 | 11 | 100 | 47 | 1 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 74 | 74 | 62 | 81 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 7,8 | 7,6 | 7,7 | 6,6 | 8,3 | 6 | 29 | 65 | 100 | 15 | 0 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 48 | 49 | 54 | 41 | 64 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,9 | 6,0 | 5,9 | 4,5 | 6,8 | 24 | 50 | 26 | 100 | 15 | 0 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,3 | 5,6 | 5,8 | 4,0 | 6,8 | 36 | 46 | 19 | 100 | 15 | 0 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 4,9 | 4,8 | 5,6 | 4,5 | 6,7 | 45 | 40 | 16 | 100 | 14 | 0 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,6 | 5,5 | 6,0 | 5,0 | 7,0 | 27 | 52 | 21 | 100 | 15 | 0 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 50 | 52 | 54 | 42 | 64 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,4 | 6,6 | 6,3 | 5,0 | 7,3 | 16 | 51 | 33 | 100 | 5 | 1 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 5,4 | 5,4 | 5,5 | 3,9 | 6,6 | 34 | 47 | 19 | 100 | 3 | 0 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 5,0 | 4,9 | 5,6 | 4,6 | 6,5 | 42 | 41 | 17 | 100 | 2 | 1 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 5,9 | 5,9 | 6,1 | 5,1 | 7,1 | 24 | 51 | 25 | 100 | 6 | 1 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 54 | 54 | 60 | 38 | 71 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,1 | 6,0 | 6,7 | 4,7 | 7,9 | 23 | 49 | 28 | 100 | 43 | 0 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,9 | 6,0 | 6,2 | 4,2 | 7,6 | 21 | 55 | 24 | 100 | 44 | 1 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 5,5 | 5,5 | 6,2 | 3,1 | 7,3 | 30 | 51 | 19 | 100 | 54 | 1 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 52 | 52 | 62 | 45 | 75 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 6,5 | 6,1 | 7,6 | 6,5 | 8,6 | 20 | 41 | 39 | 100 | 27 | 0 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 5,6 | 5,6 | 6,5 | 4,9 | 7,7 | 29 | 48 | 24 | 100 | 47 | 1 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 5,6 | 5,3 | 5,8 | 3,2 | 7,8 | 32 | 46 | 22 | 100 | 35 | 1 |
| | MILJÖARBETE | 56 | 54 | 55 | 39 | 68 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 6,1 | 5,9 | 6,0 | 4,6 | 7,1 | 21 | 53 | 27 | 100 | 16 | 0 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 65 | 66 | 54 | 74 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,6 | 7,8 | 7,6 | 6,4 | 8,2 | 9 | 29 | 62 | 100 | 6 | 1 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,0 | 6,7 | 7,3 | 5,4 | 8,5 | 20 | 27 | 53 | 100 | 3 | 1 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,4 | 6,1 | 6,5 | 5,3 | 7,5 | 15 | 53 | 32 | 100 | 54 | 2 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 6,9 | 6,7 | 6,8 | 5,3 | 7,9 | 15 | 37 | 48 | 100 | 12 | 2 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 74 | 72 | 78 | 61 | 88 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 7,9 | 7,7 | 8,3 | 5,5 | 9,2 | 8 | 26 | 66 | 100 | 11 | 2 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 7,9 | 7,9 | 8,2 | 6,5 | 9,0 | 5 | 26 | 69 | 100 | 24 | 2 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,3 | 7,1 | 7,7 | 6,3 | 8,5 | 13 | 32 | 55 | 100 | 29 | 2 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Kvinnor | |
| Antal svarande | 320 |
| Andel svarande (%) | 54 |
| Medelindex | 58 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 53 | 44 | 56 | 38 | 68 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 54 | 54 | 58 | 47 | 68 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 62 | 61 | 64 | 44 | 75 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 56 | 57 | 57 | 30 | 73 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 59 | 54 | 60 | 42 | 79 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 47 | 48 | 52 | 35 | 70 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 44 | 48 | 48 | 34 | 59 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 77 | 76 | 74 | 64 | 82 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 49 | 49 | 54 | 40 | 64 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 51 | 52 | 54 | 43 | 66 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 56 | 55 | 61 | 41 | 73 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 57 | 56 | 65 | 46 | 80 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 58 | 57 | 56 | 38 | 68 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 68 | 65 | 67 | 53 | 75 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 75 | 73 | 78 | 59 | 89 |
| | MEDELINDEX | 58 | 58 | 61 | | |

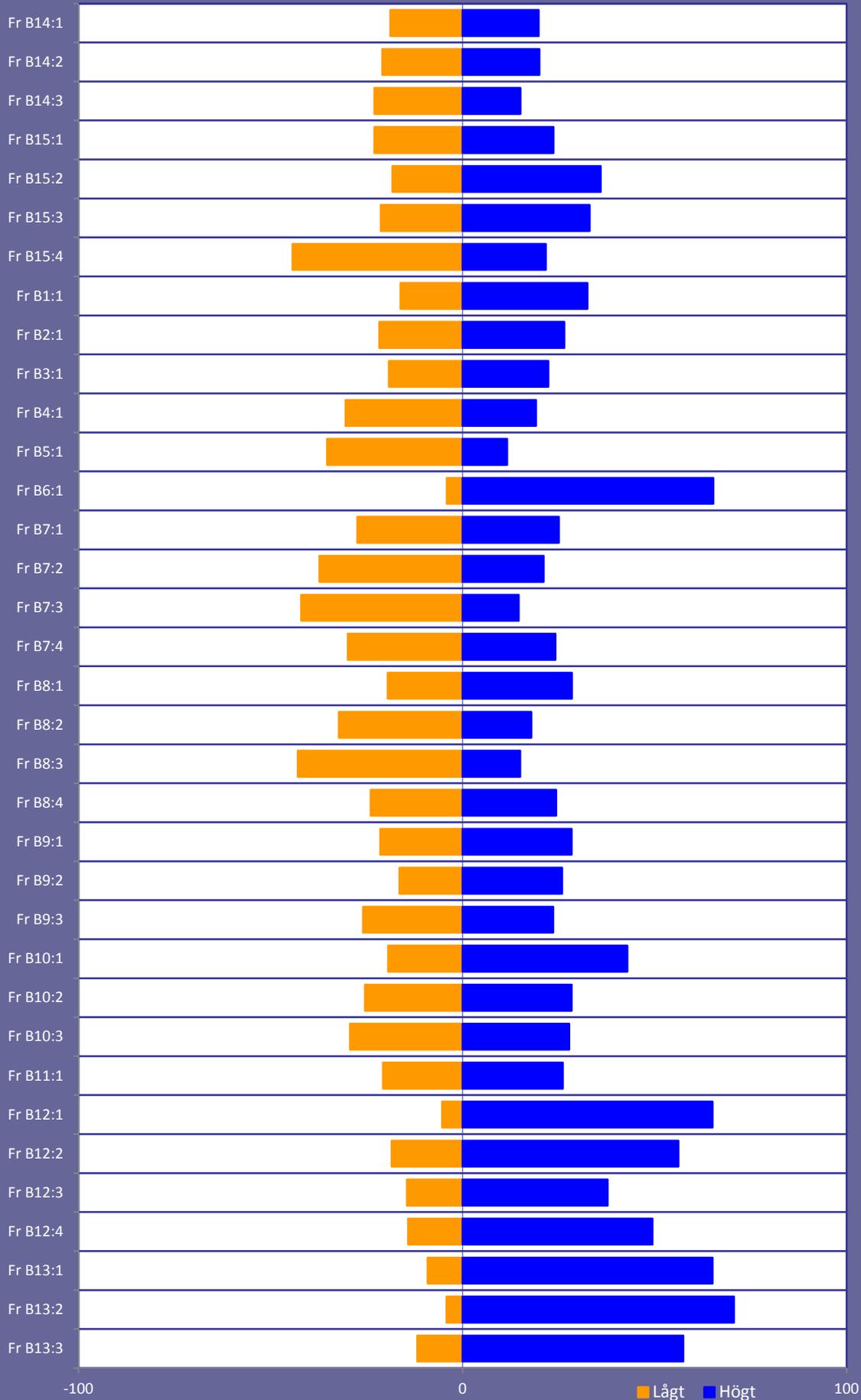
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 53 | 44 | 56 | 38 | 68 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 5,9 | 5,1 | 6,2 | 4,9 | 7,2 | 19 | 61 | 20 | 100 | 0 | 3 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 5,8 | 5,1 | 6,0 | 4,8 | 7,1 | 21 | 59 | 20 | 100 | 0 | 3 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,6 | 4,9 | 5,8 | 4,5 | 7,1 | 23 | 62 | 15 | 100 | 0 | 3 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 54 | 54 | 58 | 47 | 68 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,0 | 5,9 | 6,1 | 5,0 | 7,0 | 23 | 53 | 24 | 100 | 28 | 2 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,5 | 6,6 | 6,7 | 5,7 | 7,4 | 18 | 46 | 36 | 100 | 28 | 2 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 5,4 | 7,3 | 21 | 46 | 33 | 100 | 30 | 2 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 5,0 | 4,7 | 5,2 | 3,8 | 6,6 | 44 | 34 | 22 | 100 | 64 | 2 |
| | FÖRSKOLAN | 62 | 61 | 64 | 44 | 75 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,4 | 6,5 | 6,8 | 5,1 | 7,8 | 16 | 51 | 33 | 100 | 33 | 2 |
| | GRUNDSKOLAN | 56 | 57 | 57 | 30 | 73 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 6,1 | 6,2 | 6,1 | 3,5 | 7,6 | 22 | 52 | 27 | 100 | 35 | 2 |
| | GYMNASIESKOLAN | 59 | 54 | 60 | 42 | 79 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 6,1 | 5,9 | 6,4 | 4,5 | 8,1 | 19 | 59 | 22 | 100 | 43 | 3 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 47 | 48 | 52 | 35 | 70 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,5 | 5,5 | 5,6 | 4,2 | 7,2 | 31 | 50 | 19 | 100 | 19 | 2 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 44 | 48 | 48 | 34 | 59 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,0 | 5,2 | 5,3 | 4,3 | 6,4 | 35 | 53 | 12 | 100 | 46 | 1 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 77 | 76 | 74 | 64 | 82 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 7,9 | 7,9 | 7,7 | 6,3 | 8,4 | 4 | 31 | 65 | 100 | 18 | 0 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 49 | 49 | 54 | 40 | 64 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,8 | 6,0 | 5,8 | 4,5 | 6,9 | 27 | 48 | 25 | 100 | 13 | 0 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,4 | 5,7 | 5,9 | 4,0 | 6,9 | 37 | 42 | 21 | 100 | 13 | 0 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 4,9 | 4,8 | 5,5 | 4,3 | 6,7 | 42 | 44 | 15 | 100 | 12 | 0 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,6 | 5,6 | 6,0 | 4,9 | 7,0 | 30 | 46 | 24 | 100 | 16 | 0 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 51 | 52 | 54 | 43 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,2 | 6,6 | 6,3 | 5,0 | 7,4 | 20 | 52 | 29 | 100 | 6 | 1 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 5,4 | 5,6 | 5,6 | 4,0 | 6,7 | 32 | 50 | 18 | 100 | 3 | 1 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 4,9 | 5,0 | 5,6 | 4,5 | 6,6 | 43 | 42 | 15 | 100 | 3 | 1 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 5,8 | 5,9 | 6,1 | 5,0 | 7,1 | 24 | 52 | 24 | 100 | 7 | 1 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 56 | 55 | 61 | 41 | 73 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,1 | 6,0 | 6,8 | 4,8 | 7,9 | 21 | 50 | 28 | 100 | 45 | 0 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,1 | 6,1 | 6,3 | 4,3 | 7,8 | 16 | 58 | 26 | 100 | 49 | 1 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 5,8 | 5,6 | 6,2 | 3,3 | 7,3 | 26 | 51 | 24 | 100 | 60 | 1 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 57 | 56 | 65 | 46 | 80 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 6,6 | 6,4 | 7,8 | 6,6 | 8,7 | 19 | 38 | 43 | 100 | 26 | 0 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 5,9 | 5,9 | 6,7 | 4,9 | 7,8 | 25 | 46 | 28 | 100 | 45 | 1 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreläsningar och konserter? | 5,8 | 5,7 | 6,0 | 3,3 | 8,1 | 29 | 43 | 28 | 100 | 32 | 1 |
| | MILJÖARBETE | 58 | 57 | 56 | 38 | 68 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 6,2 | 6,1 | 6,0 | 4,4 | 7,1 | 21 | 53 | 26 | 100 | 16 | 0 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 68 | 65 | 67 | 53 | 75 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,8 | 7,9 | 7,7 | 6,2 | 8,3 | 5 | 30 | 65 | 100 | 5 | 2 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,1 | 6,7 | 7,3 | 5,3 | 8,5 | 19 | 25 | 56 | 100 | 2 | 2 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,6 | 6,2 | 6,6 | 5,2 | 7,7 | 15 | 48 | 38 | 100 | 57 | 2 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 6,9 | 6,8 | 6,9 | 5,1 | 8,0 | 14 | 36 | 50 | 100 | 12 | 2 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 75 | 73 | 78 | 59 | 89 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 7,8 | 7,7 | 8,3 | 5,5 | 9,3 | 9 | 26 | 65 | 100 | 10 | 2 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 8,0 | 8,1 | 8,3 | 6,8 | 9,1 | 4 | 25 | 71 | 100 | 27 | 2 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,5 | 7,3 | 7,8 | 6,6 | 8,6 | 12 | 31 | 58 | 100 | 35 | 2 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Män | |
| | |
| Antal svarande | 292 |
| Andel svarande (%) | 49 |
| Medelindex | 54 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 47 | 45 | 54 | 37 | 67 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 50 | 51 | 56 | 42 | 69 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 53 | 54 | 62 | 48 | 76 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 49 | 54 | 55 | 30 | 75 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 50 | 53 | 57 | 34 | 75 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 44 | 48 | 51 | 37 | 69 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 46 | 43 | 48 | 32 | 59 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 72 | 72 | 73 | 59 | 81 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 48 | 49 | 54 | 41 | 65 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 50 | 52 | 54 | 40 | 66 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 52 | 53 | 59 | 36 | 71 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 48 | 48 | 60 | 42 | 72 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 55 | 52 | 55 | 40 | 70 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 63 | 64 | 65 | 52 | 76 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 72 | 70 | 77 | 57 | 86 |
| | MEDELINDEX | 54 | 55 | 59 | | |

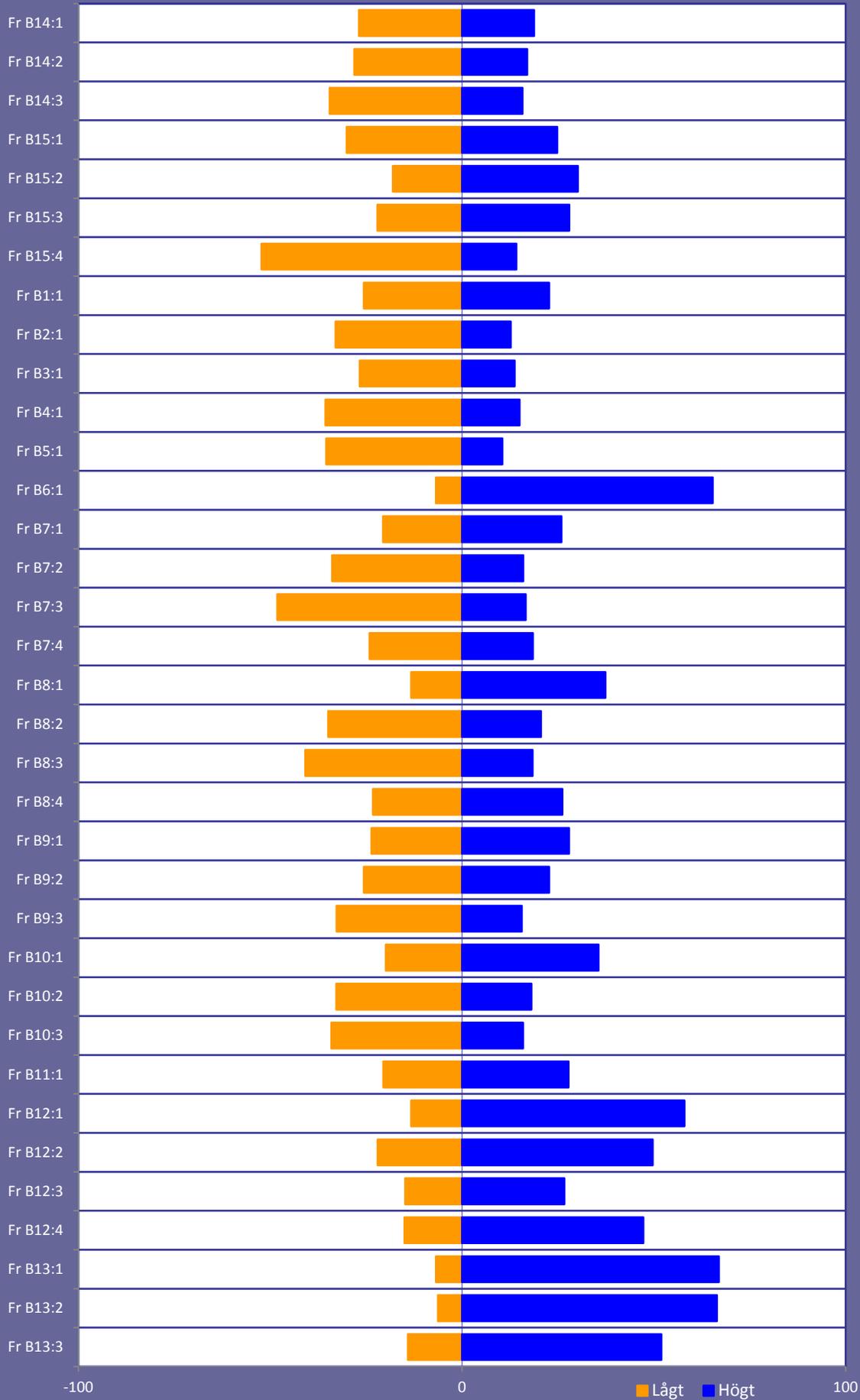
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 47 | 45 | 54 | 37 | 67 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 5,6 | 5,0 | 6,0 | 4,4 | 7,3 | 27 | 54 | 19 | 100 | 0 | 1 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 5,5 | 5,1 | 5,9 | 4,5 | 7,2 | 28 | 55 | 17 | 100 | 0 | 1 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,2 | 4,9 | 5,6 | 4,1 | 6,8 | 35 | 50 | 16 | 100 | 0 | 1 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 50 | 51 | 56 | 42 | 69 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,6 | 5,6 | 6,0 | 4,4 | 7,1 | 30 | 45 | 25 | 100 | 28 | 1 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,2 | 6,2 | 6,5 | 5,5 | 7,5 | 18 | 52 | 30 | 100 | 29 | 1 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,0 | 6,1 | 6,3 | 5,3 | 7,2 | 22 | 50 | 28 | 100 | 29 | 2 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 4,5 | 4,5 | 5,1 | 3,3 | 7,2 | 52 | 34 | 14 | 100 | 52 | 2 |
| | FÖRSKOLAN | 53 | 54 | 62 | 48 | 76 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 5,7 | 6,2 | 6,6 | 5,5 | 7,9 | 26 | 52 | 23 | 100 | 36 | 5 |
| | GRUNDSKOLAN | 49 | 54 | 55 | 30 | 75 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 5,4 | 5,8 | 5,9 | 3,8 | 7,8 | 33 | 54 | 13 | 100 | 29 | 6 |
| | GYMNASIESKOLAN | 50 | 53 | 57 | 34 | 75 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,5 | 5,8 | 6,1 | 4,1 | 7,7 | 27 | 60 | 14 | 100 | 35 | 6 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 44 | 48 | 51 | 37 | 69 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,2 | 5,3 | 5,5 | 4,4 | 7,2 | 36 | 49 | 15 | 100 | 18 | 5 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 46 | 43 | 48 | 32 | 59 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,2 | 4,9 | 5,3 | 4,2 | 6,6 | 35 | 54 | 11 | 100 | 47 | 2 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 72 | 72 | 73 | 59 | 81 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 7,6 | 7,3 | 7,6 | 6,6 | 8,3 | 7 | 28 | 65 | 100 | 13 | 1 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 48 | 49 | 54 | 41 | 65 | | | | | | |
| Fr B7:1 | Vad tror eller tycker du ombelysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,1 | 5,9 | 6,0 | 4,5 | 7,1 | 21 | 54 | 26 | 100 | 17 | 1 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,2 | 5,5 | 5,8 | 4,0 | 6,8 | 34 | 50 | 16 | 100 | 17 | 1 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 4,8 | 4,8 | 5,6 | 4,4 | 6,8 | 48 | 35 | 17 | 100 | 16 | 1 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,7 | 5,4 | 6,0 | 4,9 | 7,0 | 24 | 57 | 19 | 100 | 15 | 1 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 50 | 52 | 54 | 40 | 66 | | | | | | |
| Fr B8:1 | Vad tror eller tycker du ombelysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,6 | 6,6 | 6,3 | 5,0 | 7,3 | 13 | 49 | 37 | 100 | 5 | 1 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 5,5 | 5,2 | 5,4 | 3,7 | 6,7 | 35 | 44 | 21 | 100 | 3 | 0 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 5,1 | 4,8 | 5,6 | 4,4 | 6,6 | 41 | 41 | 18 | 100 | 2 | 0 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 6,0 | 5,8 | 6,1 | 5,0 | 7,0 | 23 | 51 | 26 | 100 | 5 | 1 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 52 | 53 | 59 | 36 | 71 | | | | | | |
| Fr B9:1 | Vad tror eller tycker du omöppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,0 | 6,0 | 6,6 | 4,5 | 7,9 | 24 | 49 | 28 | 100 | 42 | 1 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,8 | 5,9 | 6,1 | 4,1 | 7,5 | 26 | 52 | 23 | 100 | 40 | 1 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 5,3 | 5,4 | 6,2 | 2,9 | 7,4 | 33 | 52 | 16 | 100 | 47 | 1 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 48 | 48 | 60 | 42 | 72 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 6,3 | 5,7 | 7,4 | 6,3 | 8,5 | 20 | 45 | 36 | 100 | 29 | 1 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 5,3 | 5,2 | 6,2 | 4,3 | 7,5 | 33 | 49 | 18 | 100 | 49 | 1 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreläsningar och konserter? | 5,3 | 5,0 | 5,6 | 3,1 | 7,4 | 34 | 50 | 16 | 100 | 39 | 0 |
| | MILJÖARBETE | 55 | 52 | 55 | 40 | 70 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 6,1 | 5,7 | 5,9 | 4,8 | 7,1 | 21 | 52 | 28 | 100 | 16 | 0 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 63 | 64 | 65 | 52 | 76 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,4 | 7,7 | 7,5 | 6,3 | 8,1 | 13 | 29 | 58 | 100 | 8 | 1 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 6,8 | 6,8 | 7,3 | 5,2 | 8,5 | 22 | 28 | 50 | 100 | 5 | 1 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,2 | 6,0 | 6,4 | 5,2 | 7,4 | 15 | 59 | 27 | 100 | 51 | 2 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 6,9 | 6,7 | 6,7 | 5,3 | 7,8 | 15 | 38 | 47 | 100 | 11 | 2 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 72 | 70 | 77 | 57 | 86 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 7,9 | 7,6 | 8,2 | 5,6 | 9,2 | 7 | 26 | 67 | 100 | 13 | 1 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 7,8 | 7,7 | 8,2 | 6,1 | 9,0 | 6 | 27 | 67 | 100 | 21 | 1 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,1 | 6,9 | 7,7 | 6,0 | 8,5 | 14 | 34 | 52 | 100 | 22 | 1 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män



Västerviks kommun. Hösten 2014

TABELL 2B.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|----------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | Man | | Kvinna | | Betygs- index | Fel- marg. |
| | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | | |
| NMI | 47 | ±3,9 | 53 | ±3,1 | 50 | ±2,5 |
| Bemötande och tillgänglighet | 50 | ±3,6 | 54 | ±2,9 | 52 | ±2,3 |
| Förskolan | 53 | ±3,9 | 62 | ±3,0 | 57 | ±2,5 |
| Grundskolan | 49 | ±3,8 | 56 | ±3,0 | 53 | ±2,4 |
| Gymnasieskolan | 50 | ±3,7 | 59 | ±2,6 | 55 | ±2,3 |
| Äldreomsorgen | 44 | ±3,9 | 47 | ±3,5 | 46 | ±2,6 |
| Stöd för utsatta personer | 46 | ±3,6 | 44 | ±2,7 | 45 | ±2,2 |
| Räddningstjänsten | 72 | ±3,7 | 77 | ±2,5 | 75 | ±2,2 |
| Gång- och cykelvägar | 48 | ±3,8 | 49 | ±3,4 | 48 | ±2,6 |
| Gator och vägar | 50 | ±3,7 | 51 | ±3,1 | 50 | ±2,4 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 52 | ±3,5 | 56 | ±2,4 | 54 | ±2,1 |
| Kultur | 48 | ±3,1 | 57 | ±2,9 | 52 | ±2,1 |
| Miljöarbete | 55 | ±4,3 | 58 | ±3,0 | 56 | ±2,6 |
| Renhållning och sophämtning | 63 | ±3,4 | 68 | ±2,7 | 66 | ±2,2 |
| Vatten och avlopp | 72 | ±3,8 | 75 | ±2,8 | 74 | ±2,4 |
| ANTAL SVARANDE | 292 | | 320 | | 612 | |

TABELL 2B.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | | | | | | | Samtliga | |
|----------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|
| | 18-24 år | | 25-34 år | | 35-44 år | | 45-54 år | | 55-64 år | | 65-74 år | | 75 år eller äldre | | Betygs- index | Fel- marg. |
| | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | | |
| NMI | 46 | ±9,7 | 41 | ±11,6 | 48 | ±7,4 | 55 | ±6,4 | 51 | ±5,0 | 53 | ±5,3 | 52 | ±8,0 | 50 | ±2,5 |
| Bemötande och tillgänglighet | 50 | ±7,8 | 47 | ±11,1 | 50 | ±6,1 | 55 | ±6,1 | 51 | ±5,2 | 54 | ±5,4 | 56 | ±7,5 | 52 | ±2,3 |
| Förskolan | 55 | ±11,1 | 55 | ±11,6 | 56 | ±7,8 | 59 | ±6,3 | 55 | ±5,1 | 58 | ±5,3 | 66 | ±5,5 | 57 | ±2,5 |
| Grundskolan | 54 | ±10,5 | 46 | ±10,9 | 51 | ±7,1 | 56 | ±6,6 | 50 | ±5,2 | 52 | ±5,1 | 61 | ±6,9 | 53 | ±2,4 |
| Gymnasieskolan | 50 | ±12,4 | 47 | ±9,3 | 53 | ±5,9 | 59 | ±6,5 | 54 | ±4,6 | 58 | ±4,4 | 59 | ±6,2 | 55 | ±2,3 |
| Äldreomsorgen | 44 | ±13,1 | 40 | ±11,0 | 45 | ±7,2 | 48 | ±6,0 | 47 | ±5,6 | 45 | ±6,0 | 50 | ±8,4 | 46 | ±2,6 |
| Stöd för utsatta personer | 62 | ±6,6 | 46 | ±12,5 | 46 | ±6,1 | 44 | ±5,8 | 39 | ±4,7 | 43 | ±4,9 | 43 | ±6,7 | 45 | ±2,2 |
| Räddningstjänsten | 75 | ±10,5 | 65 | ±11,2 | 75 | ±5,5 | 77 | ±5,1 | 75 | ±4,7 | 74 | ±5,3 | 79 | ±5,4 | 75 | ±2,2 |
| Gång- och cykelvägar | 51 | ±12,0 | 46 | ±10,3 | 50 | ±7,1 | 48 | ±6,4 | 49 | ±5,6 | 49 | ±5,9 | 44 | ±7,8 | 48 | ±2,6 |
| Gator och vägar | 53 | ±8,0 | 45 | ±11,5 | 49 | ±7,2 | 53 | ±6,2 | 50 | ±5,2 | 51 | ±5,5 | 49 | ±7,7 | 50 | ±2,4 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 57 | ±9,5 | 50 | ±11,2 | 50 | ±5,8 | 57 | ±5,7 | 52 | ±4,0 | 57 | ±4,8 | 50 | ±5,1 | 54 | ±2,1 |
| Kultur | 49 | ±7,5 | 46 | ±9,9 | 51 | ±5,3 | 54 | ±5,3 | 52 | ±4,9 | 55 | ±5,1 | 57 | ±7,9 | 52 | ±2,1 |
| Miljöarbete | 50 | ±6,8 | 45 | ±14,3 | 53 | ±8,0 | 64 | ±6,1 | 62 | ±5,4 | 57 | ±5,9 | 57 | ±7,8 | 56 | ±2,6 |
| Renhållning och sophämtning | 63 | ±10,3 | 53 | ±9,7 | 64 | ±6,5 | 71 | ±4,9 | 69 | ±4,8 | 67 | ±4,8 | 66 | ±7,4 | 66 | ±2,2 |
| Vatten och avlopp | 74 | ±8,4 | 70 | ±12,7 | 74 | ±5,9 | 76 | ±4,9 | 75 | ±4,9 | 74 | ±5,5 | 70 | ±8,4 | 74 | ±2,4 |
| ANTAL SVARANDE | 26 | | 42 | | 65 | | 105 | | 133 | | 160 | | 81 | | 612 | |

Västerviks kommun. Hösten 2014

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom ... | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|----------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/ bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 50 | 45 | 51 | 54 | 48 | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 54 | 51 | 57 | 53 | 45 | 52 |
| Förskolan | 58 | 53 | 65 | 57 | 56 | 57 |
| Grundskolan | 53 | 49 | 58 | 52 | 51 | 53 |
| Gymnasieskolan | 57 | 49 | 59 | 56 | 51 | 55 |
| Äldreomsorgen | 47 | 42 | 53 | 47 | 47 | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 45 | 44 | 44 | 44 | 54 | 45 |
| Räddningstjänsten | 76 | 74 | 71 | 74 | 78 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 50 | 46 | 52 | 48 | 52 | 48 |
| Gator och vägar | 51 | 47 | 52 | 52 | 49 | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 54 | 52 | 63 | 54 | 55 | 54 |
| Kultur | 54 | 51 | 58 | 53 | 50 | 52 |
| Miljöarbete | 56 | 58 | 56 | 57 | 53 | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 68 | 62 | 76 | 66 | 67 | 66 |
| Vatten och avlopp | 76 | 73 | 82 | 72 | 83 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 142 | 111 | 16 | 343 | 33 | 612 |

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom ... | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|----------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/ bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 51 | 46 | 54 | 53 | 42 | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 53 | 51 | 60 | 53 | 39 | 52 |
| Förskolan | 57 | 51 | 62 | 60 | 55 | 57 |
| Grundskolan | 54 | 46 | 56 | 55 | 49 | 53 |
| Gymnasieskolan | 56 | 47 | 59 | 57 | 50 | 55 |
| Äldreomsorgen | 48 | 43 | 51 | 46 | 45 | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 43 | 48 | 41 | 44 | 55 | 45 |
| Räddningstjänsten | 77 | 71 | 75 | 75 | 79 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 49 | 47 | 57 | 48 | 54 | 48 |
| Gator och vägar | 52 | 48 | 58 | 52 | 44 | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 55 | 51 | 62 | 54 | 54 | 54 |
| Kultur | 56 | 51 | 56 | 52 | 46 | 52 |
| Miljöarbete | 61 | 54 | 60 | 55 | 51 | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 69 | 60 | 71 | 66 | 64 | 66 |
| Vatten och avlopp | 76 | 72 | 78 | 72 | 84 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 171 | 114 | 24 | 322 | 21 | 612 |

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom ... | | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|--|------------------------------------|---------------------|---|---|----------------|----------|
| | ... att du själv går/gått i gymnasieskolan? | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan? | nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 51 | 56 | 45 | 54 | 52 | 46 | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 54 | 55 | 50 | 60 | 53 | 42 | 52 |
| Förskolan | 58 | 62 | 49 | 59 | 60 | 55 | 57 |
| Grundskolan | 53 | 54 | 45 | 52 | 55 | 50 | 53 |
| Gymnasieskolan | 55 | 63 | 45 | 53 | 56 | 50 | 55 |
| Äldreomsorgen | 49 | 50 | 41 | 51 | 46 | 46 | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 60 | 44 | 45 | 48 | 42 | 54 | 45 |
| Räddningstjänsten | 73 | 80 | 72 | 72 | 74 | 80 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 52 | 51 | 47 | 55 | 47 | 54 | 48 |
| Gator och vägar | 55 | 55 | 48 | 54 | 50 | 49 | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 67 | 57 | 50 | 59 | 53 | 53 | 54 |
| Kultur | 48 | 58 | 50 | 64 | 52 | 48 | 52 |
| Miljöarbete | 50 | 65 | 55 | 56 | 55 | 53 | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 66 | 73 | 61 | 66 | 66 | 65 | 66 |
| Vatten och avlopp | 80 | 74 | 70 | 69 | 74 | 84 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 18 | 100 | 103 | 15 | 372 | 29 | 612 |

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom ... | | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|-------------------|---------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen? | ... nära anhörig? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 63 | 46 | 49 | 53 | 53 | 38 | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 66 | 50 | 52 | 51 | 54 | 37 | 52 |
| Förskolan | 71 | 50 | 56 | 61 | 62 | 51 | 57 |
| Grundskolan | 60 | 44 | 53 | 53 | 58 | 47 | 53 |
| Gymnasieskolan | 65 | 48 | 55 | 58 | 58 | 47 | 55 |
| Äldreomsorgen | 64 | 39 | 46 | 42 | 49 | 43 | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 52 | 43 | 46 | 33 | 47 | 53 | 45 |
| Räddningstjänsten | 83 | 72 | 75 | 72 | 76 | 78 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 43 | 44 | 49 | 43 | 51 | 52 | 48 |
| Gator och vägar | 54 | 46 | 50 | 49 | 53 | 44 | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 59 | 51 | 56 | 51 | 55 | 51 | 54 |
| Kultur | 66 | 48 | 55 | 46 | 54 | 46 | 52 |
| Miljöarbete | 64 | 53 | 58 | 43 | 60 | 46 | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 73 | 62 | 66 | 64 | 67 | 64 | 66 |
| Vatten och avlopp | 85 | 70 | 73 | 72 | 75 | 83 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 18 | 156 | 150 | 48 | 263 | 23 | 612 |

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom ... | | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|--|-------------------|---------------------|---|---|----------------|----------|
| | ... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten? | ... nära anhörig? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 57 | 47 | 47 | 44 | 52 | 49 | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 60 | 46 | 50 | 54 | 53 | 58 | 52 |
| Förskolan | 83 | 53 | 53 | 63 | 59 | 42 | 57 |
| Grundskolan | 54 | 48 | 46 | 52 | 55 | 48 | 53 |
| Gymnasieskolan | 57 | 50 | 49 | 51 | 57 | 45 | 55 |
| Äldreomsorgen | 48 | 41 | 43 | 54 | 47 | 50 | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 35 | 41 | 41 | 36 | 47 | 42 | 45 |
| Räddningstjänsten | 83 | 74 | 74 | 77 | 74 | 80 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 46 | 49 | 48 | 51 | 48 | 46 | 48 |
| Gator och vägar | 55 | 50 | 47 | 45 | 51 | 60 | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 55 | 51 | 54 | 46 | 54 | 45 | 54 |
| Kultur | 61 | 49 | 53 | 57 | 52 | 57 | 52 |
| Miljöarbete | 60 | 51 | 55 | 53 | 57 | 61 | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 72 | 65 | 64 | 58 | 66 | 79 | 66 |
| Vatten och avlopp | 86 | 70 | 71 | 78 | 74 | 83 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 14 | 42 | 96 | 12 | 441 | 19 | 612 |

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

| | Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|--|-----|---|----------|----------------|----------|
| | Ja | Nej | Ar själv/har varit anställd av kommunen | Minns ej | Uppgift saknas | |
| NMI | 50 | 53 | 48 | 46 | 45 | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 54 | 47 | 56 | 48 | 63 | 52 |
| Förskolan | 58 | 60 | 54 | 51 | 45 | 57 |
| Grundskolan | 53 | 55 | 48 | 46 | 39 | 53 |
| Gymnasieskolan | 55 | 55 | 51 | 49 | 42 | 55 |
| Äldreomsorgen | 47 | 43 | 48 | 44 | 34 | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 45 | 43 | 42 | 56 | 64 | 45 |
| Räddningstjänsten | 75 | 75 | 72 | 71 | 81 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 48 | 50 | 50 | 41 | 59 | 48 |
| Gator och vägar | 50 | 52 | 48 | 47 | 69 | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 54 | 55 | 50 | 53 | 62 | 54 |
| Kultur | 53 | 53 | 51 | 49 | 58 | 52 |
| Miljöarbete | 56 | 58 | 53 | 52 | 81 | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 65 | 67 | 65 | 61 | 72 | 66 |
| Vatten och avlopp | 74 | 74 | 76 | 71 | 85 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 319 | 214 | 50 | 49 | 11 | 612 |

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|----------------------------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NMI | 54 | 45 | 43 | . | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 55 | 49 | 43 | . | 52 |
| Förskolan | 58 | 59 | 55 | . | 57 |
| Grundskolan | 55 | 49 | 49 | . | 53 |
| Gymnasieskolan | 57 | 53 | 49 | . | 55 |
| Äldreomsorgen | 47 | 48 | 41 | . | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 47 | 38 | 44 | . | 45 |
| Räddningstjänsten | 77 | 70 | 71 | . | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 52 | 44 | 39 | . | 48 |
| Gator och vägar | 54 | 47 | 42 | . | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 56 | 48 | 51 | . | 54 |
| Kultur | 57 | 41 | 48 | . | 52 |
| Miljöarbete | 59 | 51 | 50 | . | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 68 | 62 | 61 | . | 66 |
| Vatten och avlopp | 77 | 69 | 68 | . | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 331 | 119 | 156 | 6 | 612 |

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

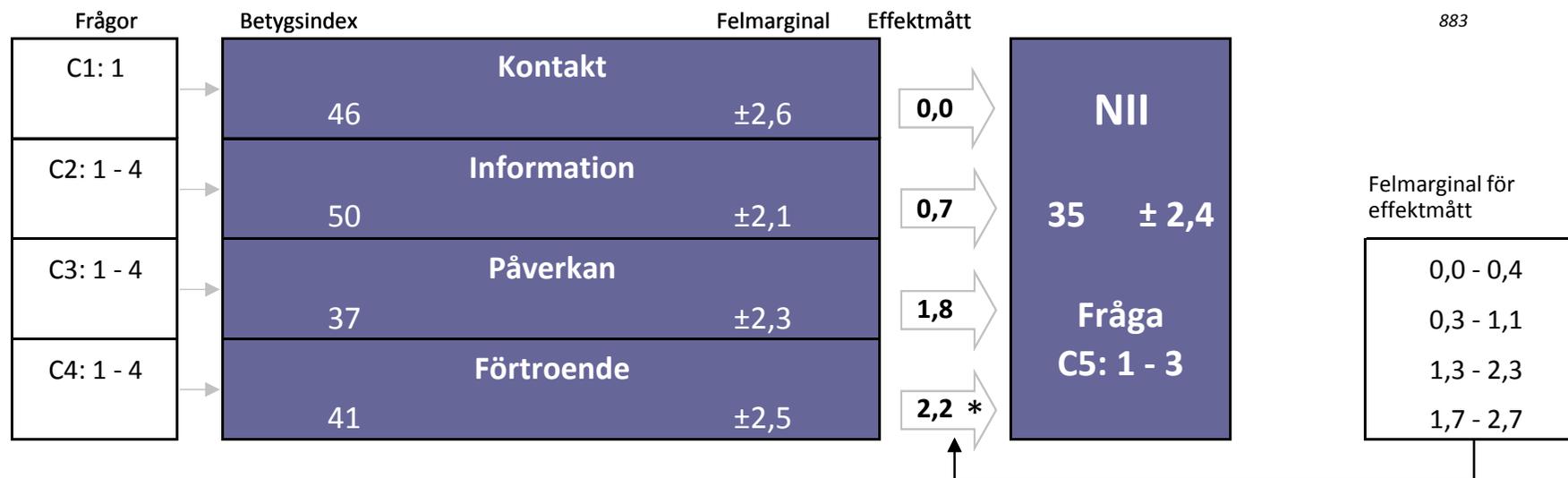
| | Hur länge har du bott i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------|---------|------------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre tid | Uppgift saknas | |
| NMI | 53 | 45 | 46 | 51 | . | 50 |
| Bemötande och tillgänglighet | 57 | 42 | 44 | 53 | . | 52 |
| Förskolan | 66 | 61 | 60 | 57 | . | 57 |
| Grundskolan | 70 | 53 | 51 | 53 | . | 53 |
| Gymnasieskolan | 62 | 51 | 51 | 55 | . | 55 |
| Äldreomsorgen | 56 | 44 | 45 | 46 | . | 46 |
| Stöd för utsatta personer | 46 | 57 | 40 | 45 | . | 45 |
| Räddningstjänsten | 78 | 70 | 68 | 75 | . | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 56 | 53 | 46 | 48 | . | 48 |
| Gator och vägar | 55 | 54 | 45 | 51 | . | 50 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 50 | 63 | 52 | 54 | . | 54 |
| Kultur | 55 | 46 | 53 | 53 | . | 52 |
| Miljöarbete | 55 | 38 | 59 | 57 | . | 56 |
| Renhållning och sophämtning | 64 | 55 | 59 | 67 | . | 66 |
| Vatten och avlopp | 76 | 79 | 66 | 74 | . | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 17 | 28 | 50 | 512 | 5 | 612 |

**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

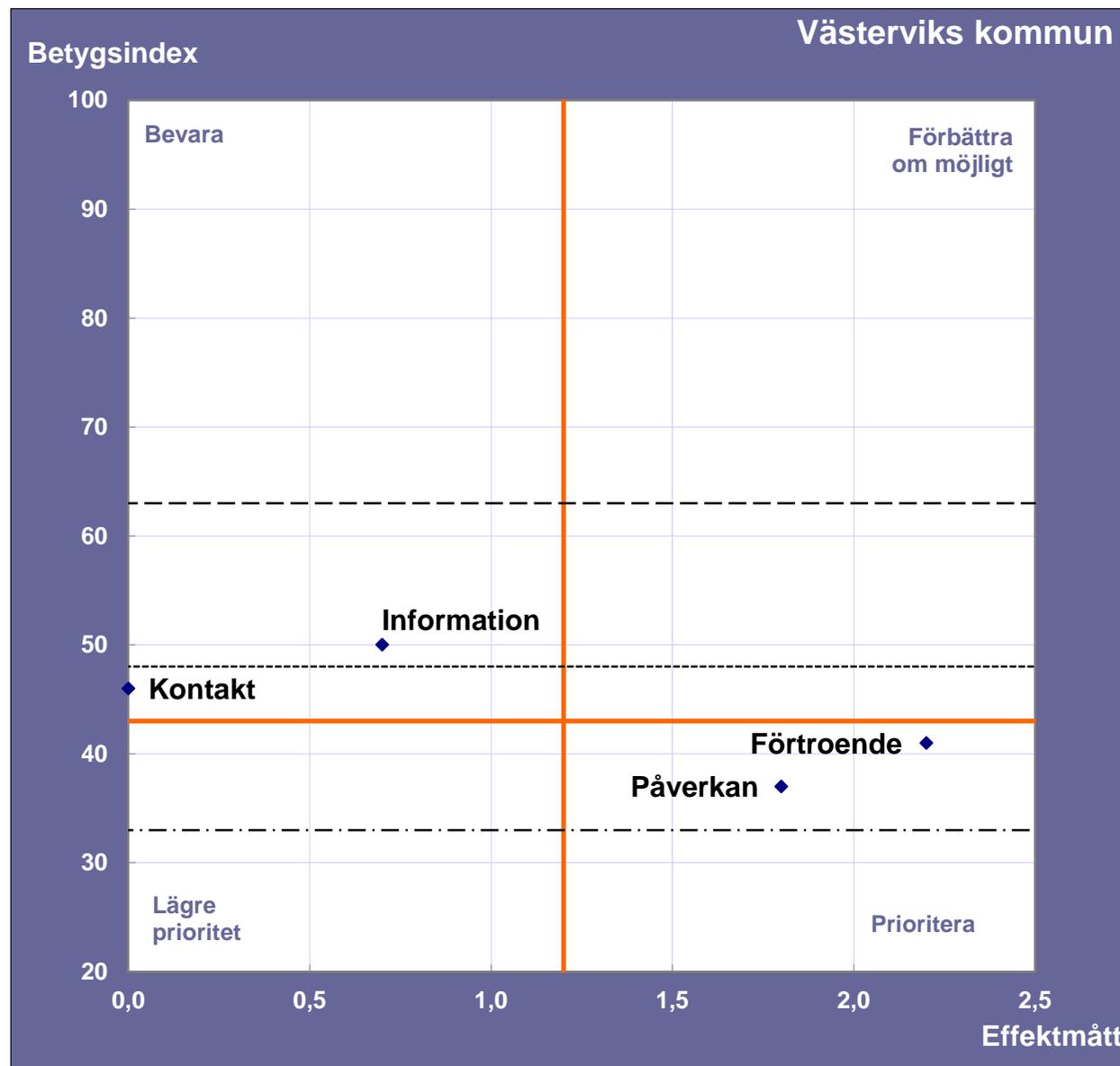
| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 43 |
| Medeleffekt | 1,2 |



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för faktorn Förtroende ökar med 5 enheter från 41 till 46 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 35 till 37,2.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| NII | 35 |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 43 |
| Medeleffekt | 1,2 |



| Faktor | Betygsindex | Effektmått |
|-------------|-------------|------------|
| Kontakt | 46 | 0,0 |
| Information | 50 | 0,7 |
| Påverkan | 37 | 1,8 |
| Förtroende | 41 | 2,2 |

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2014

- . - . - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2014

— — — = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2014

Tabell 1C: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

883

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Antal svarande | 612 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 43 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | |
|-------------------|---------------|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 35 | 31 | 41 | 25 | 56 |
| C1: 1 | KONTAKT | 46 | 41 | 50 | 39 | 66 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 50 | 46 | 54 | 41 | 67 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 37 | 32 | 40 | 26 | 58 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 41 | 32 | 46 | 25 | 66 |
| | MEDELINDEX | 43 | 38 | 48 | | |

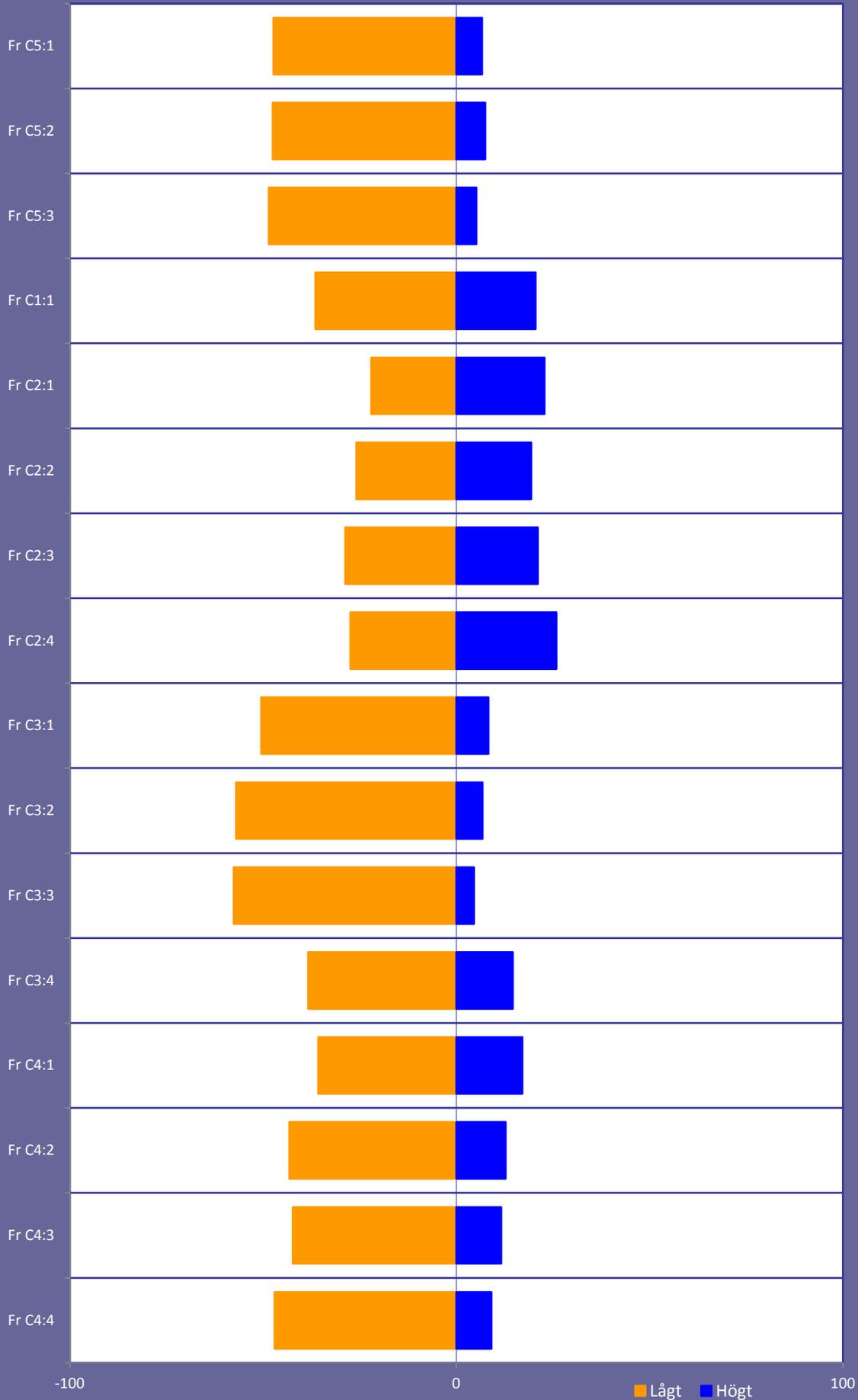
| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|--|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | | |
| | NII, HELHETEN | 35 | 31 | 41 | 25 | 56 | | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,4 | 4,0 | 4,8 | 3,5 | 6 | 47 | 46 | 7 | 100 | 0 | 3 | |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,5 | 4,0 | 4,8 | 3,6 | 6 | 48 | 45 | 8 | 100 | 0 | 4 | |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,3 | 4,0 | 4,7 | 3,4 | 6 | 49 | 46 | 5 | 100 | 0 | 4 | |
| | KONTAKT | 46 | 41 | 50 | 39 | 66 | | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,2 | 4,7 | 5,5 | 4,5 | 7 | 37 | 43 | 21 | 100 | 51 | 1 | |
| | INFORMATION | 50 | 46 | 54 | 41 | 67 | | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 5,9 | 5,5 | 6,2 | 5,0 | 7 | 22 | 55 | 23 | 100 | 16 | 1 | |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 5,7 | 5,3 | 6,0 | 4,8 | 7 | 26 | 55 | 19 | 100 | 19 | 1 | |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,6 | 4,9 | 5,8 | 4,6 | 7 | 29 | 50 | 21 | 100 | 25 | 2 | |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 5,8 | 5,6 | 6,2 | 4,9 | 7 | 27 | 47 | 26 | 100 | 39 | 2 | |

VÄSTERVIKS KOMMUN

| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
|---------|---|-------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | PÅVERKAN | 37 | 32 | 40 | 26 | 58 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,3 | 3,9 | 4,6 | 3,2 | 6 | 51 | 41 | 8 | 100 | 32 | 1 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,1 | 3,6 | 4,4 | 3,2 | 6 | 57 | 36 | 7 | 100 | 32 | 2 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,1 | 3,6 | 4,4 | 3,2 | 6 | 58 | 38 | 5 | 100 | 34 | 2 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 4,9 | 4,4 | 5,1 | 4,2 | 7 | 38 | 47 | 15 | 100 | 37 | 2 |
| | FÖRTROENDE | 41 | 32 | 46 | 25 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,2 | 4,2 | 5,4 | 3,5 | 7 | 36 | 47 | 17 | 100 | 21 | 1 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 4,8 | 3,6 | 5,1 | 3,2 | 7 | 43 | 44 | 13 | 100 | 22 | 2 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 4,8 | 4,0 | 5,3 | 3,5 | 7 | 42 | 46 | 12 | 100 | 24 | 1 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,5 | 3,8 | 5,0 | 3,1 | 7 | 47 | 44 | 9 | 100 | 29 | 2 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Kvinnor | |
| Antal svarande | 320 |
| Andel svarande (%) | 54 |
| Medelindex | 45 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 37 | 31 | 41 | 24 | 58 |
| C1: 1 | KONTAKT | 45 | 41 | 51 | 37 | 63 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 53 | 46 | 56 | 41 | 69 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 39 | 30 | 41 | 26 | 60 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 44 | 30 | 46 | 25 | 67 |
| | MEDELINDEX | 45 | 37 | 48 | | |

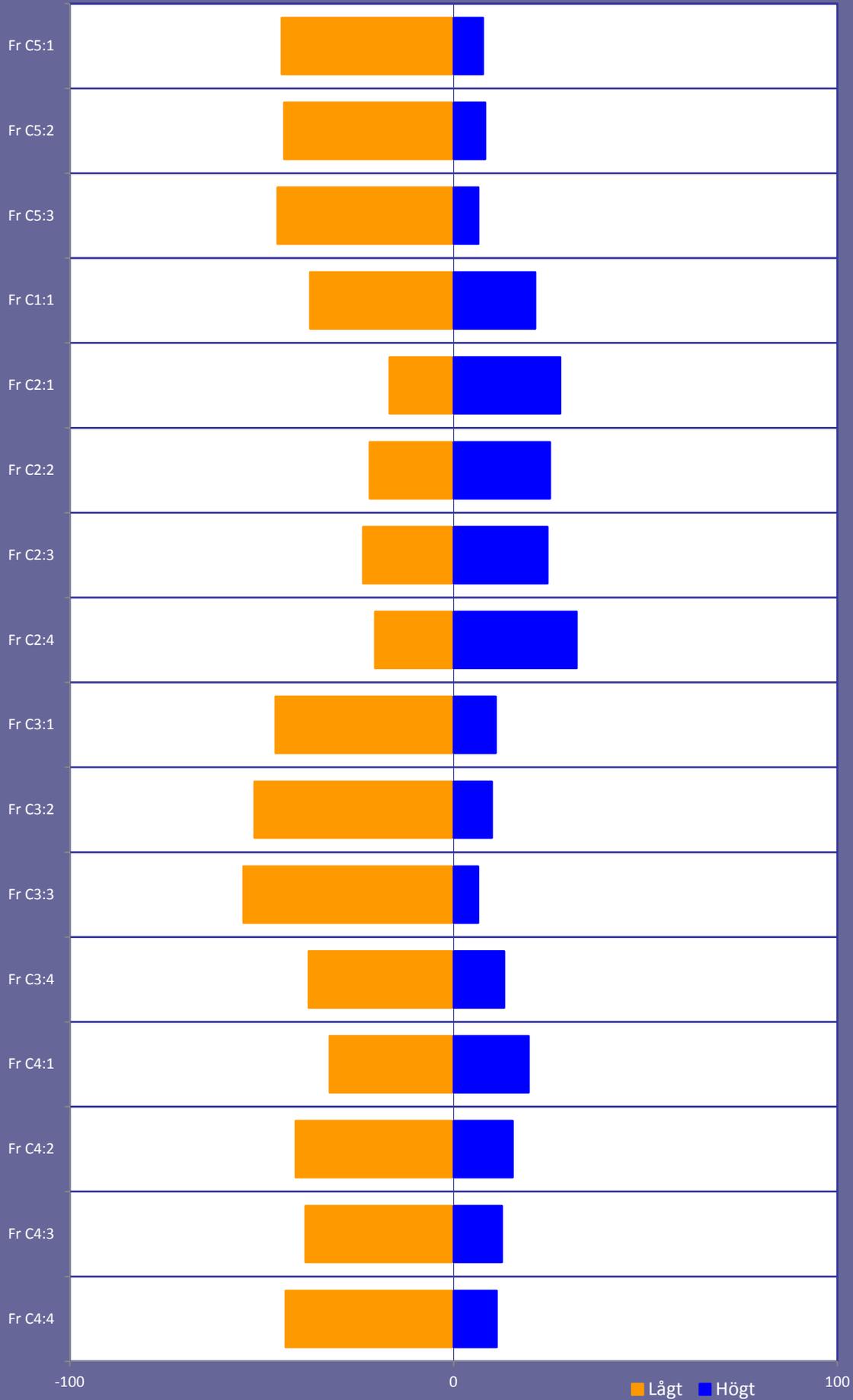
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|--|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | | |
| | NII, HELHETEN | 37 | 31 | 41 | 24 | 58 | | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,5 | 3,9 | 4,8 | 3,5 | 6 | 45 | 48 | 8 | 100 | 0 | 5 | |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,5 | 4,1 | 4,8 | 3,5 | 6 | 44 | 47 | 8 | 100 | 0 | 5 | |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,5 | 4,0 | 4,8 | 3,4 | 6 | 46 | 48 | 7 | 100 | 0 | 5 | |
| | KONTAKT | 45 | 41 | 51 | 37 | 63 | | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,2 | 4,8 | 5,6 | 4,5 | 7 | 37 | 41 | 21 | 100 | 56 | 2 | |
| | INFORMATION | 53 | 46 | 56 | 41 | 69 | | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 6,1 | 5,6 | 6,3 | 5,2 | 7 | 17 | 56 | 28 | 100 | 18 | 2 | |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 6,0 | 5,3 | 6,1 | 4,9 | 7 | 22 | 53 | 25 | 100 | 21 | 1 | |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,9 | 4,9 | 5,9 | 4,8 | 7 | 24 | 52 | 25 | 100 | 29 | 2 | |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 6,2 | 5,9 | 6,3 | 4,9 | 7 | 21 | 47 | 32 | 100 | 44 | 2 | |

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor

| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
|---------|---|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | PÅVERKAN | 39 | 30 | 41 | 26 | 60 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,6 | 3,8 | 4,7 | 3,2 | 6 | 46 | 43 | 11 | 100 | 35 | 2 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,4 | 3,4 | 4,4 | 3,1 | 6 | 52 | 38 | 10 | 100 | 36 | 2 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,3 | 3,4 | 4,4 | 3,1 | 6 | 55 | 39 | 6 | 100 | 39 | 2 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 4,9 | 4,2 | 5,1 | 4,0 | 7 | 38 | 49 | 13 | 100 | 43 | 3 |
| | FÖRTROENDE | 44 | 30 | 46 | 25 | 67 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,4 | 4,1 | 5,5 | 3,5 | 7 | 32 | 48 | 20 | 100 | 23 | 1 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 5,0 | 3,6 | 5,2 | 3,1 | 7 | 41 | 43 | 15 | 100 | 24 | 2 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstekvinnor arbetar för kommunens bästa? | 5,0 | 3,9 | 5,4 | 3,4 | 7 | 39 | 49 | 13 | 100 | 26 | 2 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,7 | 3,6 | 5,1 | 3,1 | 7 | 44 | 45 | 11 | 100 | 31 | 2 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2014 | |
| Män | |
| Antal svarande | 292 |
| Andel svarande (%) | 49 |
| Medelindex | 42 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | |
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 34 | 32 | 40 | 26 | 59 |
| C1: 1 | KONTAKT | 47 | 41 | 50 | 37 | 69 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 46 | 46 | 53 | 40 | 69 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 34 | 33 | 40 | 26 | 60 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 39 | 33 | 45 | 25 | 68 |
| | MEDELINDEX | 42 | 38 | 47 | | |

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

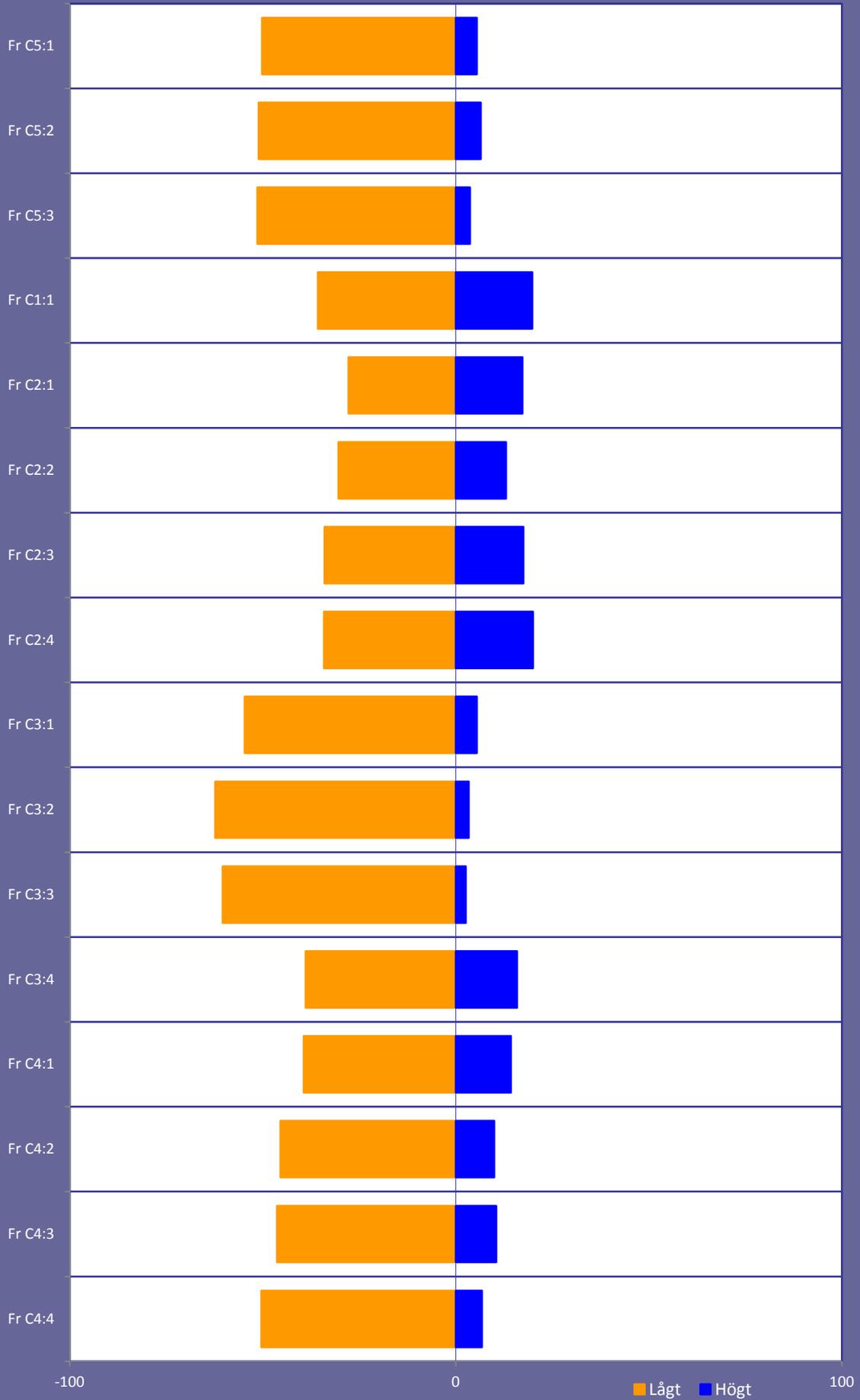
| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
|---------|---|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | NII, HELHETEN | 34 | 32 | 40 | 26 | 59 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,4 | 4,0 | 4,8 | 3,6 | 6 | 50 | 44 | 6 | 100 | 0 | 1 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,4 | 4,0 | 4,8 | 3,6 | 6 | 51 | 42 | 7 | 100 | 0 | 2 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,2 | 3,9 | 4,7 | 3,5 | 6 | 51 | 45 | 4 | 100 | 0 | 2 |
| | KONTAKT | 47 | 41 | 50 | 37 | 69 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,1 | 4,6 | 5,5 | 4,4 | 7 | 36 | 45 | 20 | 100 | 46 | 1 |
| | INFORMATION | 46 | 46 | 53 | 40 | 69 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 5,5 | 5,3 | 6,0 | 4,9 | 7 | 28 | 55 | 17 | 100 | 14 | 1 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 5,3 | 5,3 | 5,9 | 4,7 | 7 | 30 | 57 | 13 | 100 | 17 | 1 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,2 | 5,0 | 5,7 | 4,4 | 7 | 34 | 49 | 18 | 100 | 21 | 1 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 5,3 | 5,3 | 6,0 | 4,9 | 7 | 34 | 46 | 20 | 100 | 33 | 1 |

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

| FRÅGA | FAKTOR | Betygsindex för män | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2014 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
|---------|---|---------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| | | Hösten 2014 | Hösten 2012 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | PÅVERKAN | 34 | 33 | 40 | 26 | 60 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,1 | 4,0 | 4,6 | 3,2 | 6 | 55 | 40 | 6 | 100 | 27 | 1 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 3,8 | 3,8 | 4,4 | 3,2 | 6 | 62 | 34 | 3 | 100 | 28 | 2 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 3,8 | 3,8 | 4,4 | 3,2 | 6 | 60 | 37 | 3 | 100 | 29 | 2 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 4,9 | 4,5 | 5,1 | 4,1 | 7 | 39 | 45 | 16 | 100 | 29 | 2 |
| | FÖRTROENDE | 39 | 33 | 45 | 25 | 68 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,0 | 4,3 | 5,3 | 3,6 | 7 | 39 | 46 | 14 | 100 | 18 | 1 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 4,6 | 3,6 | 5,0 | 3,2 | 7 | 45 | 45 | 10 | 100 | 20 | 1 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 4,7 | 4,1 | 5,2 | 3,6 | 7 | 46 | 43 | 11 | 100 | 21 | 1 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,3 | 3,9 | 5,0 | 3,0 | 7 | 50 | 43 | 7 | 100 | 25 | 1 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män



TABELL 2C.1 Faktorernas betygsindex och NII efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII | 34 | ±3,4 | 37 | ±3,3 | 35 | ±2,4 |
| Kontakt | 47 | ±4,0 | 45 | ±3,2 | 46 | ±2,6 |
| Informaton | 46 | ±3,1 | 53 | ±3,0 | 50 | ±2,1 |
| Påverkan | 34 | ±3,3 | 39 | ±3,2 | 37 | ±2,3 |
| Förtroende | 39 | ±3,5 | 44 | ±3,5 | 41 | ±2,5 |
| ANTAL SVARANDE | 292 | | 320 | | 612 | |

TABELL 2C.2 Faktorernas betygsindex och NII efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | | | | | | | Samtliga | |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
| | 18-24 år | | 25-34 år | | 35-44 år | | 45-54 år | | 55-64 år | | 65-74 år | | 75 år eller äldre | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII | 30 | ±11,3 | 30 | ±8,4 | 35 | ±7,8 | 40 | ±6,0 | 37 | ±5,0 | 38 | ±5,4 | 32 | ±8,3 | 35 | ±2,4 |
| Kontakt | 44 | ±14,7 | 45 | ±8,8 | 46 | ±7,8 | 47 | ±5,6 | 51 | ±5,3 | 42 | ±5,2 | 47 | ±9,1 | 46 | ±2,6 |
| Informaton | 46 | ±9,0 | 45 | ±9,4 | 46 | ±7,1 | 54 | ±5,6 | 51 | ±4,2 | 54 | ±4,9 | 45 | ±6,6 | 50 | ±2,1 |
| Påverkan | 34 | ±11,1 | 34 | ±8,5 | 36 | ±7,6 | 40 | ±6,1 | 39 | ±4,4 | 36 | ±5,0 | 33 | ±8,3 | 37 | ±2,3 |
| Förtroende | 32 | ±10,6 | 33 | ±8,4 | 39 | ±8,8 | 44 | ±6,3 | 46 | ±5,3 | 44 | ±5,5 | 43 | ±8,5 | 41 | ±2,5 |
| ANTAL SVARANDE | 26 | | 42 | | 65 | | 105 | | 133 | | 160 | | 81 | | 612 | |

Västerviks kommun. Hösten 2014

TABELL 2C.3 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

| | Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------|---|-----|------------------------------|----------|----------------|----------|
| | Ja | Nej | Är själv/har varit politiker | Minns ej | Uppgift saknas | |
| NII | 35 | 35 | . | 43 | . | 35 |
| Kontakt | 53 | 42 | . | 41 | . | 46 |
| Information | 49 | 50 | . | 45 | . | 50 |
| Påverkan | 38 | 36 | . | 38 | . | 37 |
| Förtroende | 43 | 40 | . | 41 | . | 41 |
| ANTAL SVARANDE | 164 | 430 | 5 | 11 | 6 | 612 |

TABELL 2C.4 Faktorernas betygsindex och NII efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|----------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NII | 38 | 30 | 32 | . | 35 |
| Kontakt | 46 | 43 | 48 | . | 46 |
| Information | 52 | 46 | 46 | . | 50 |
| Påverkan | 39 | 33 | 33 | . | 37 |
| Förtroende | 44 | 34 | 39 | . | 41 |
| ANTAL SVARANDE | 331 | 119 | 156 | 6 | 612 |

TABELL 2C.5 Faktorernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------|-----------------------------------|--------|---------|------------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre tid | Uppgift saknas | |
| NII | 42 | 26 | 34 | 36 | . | 35 |
| Kontakt | 43 | 51 | 44 | 46 | . | 46 |
| Information | 46 | 43 | 50 | 50 | . | 50 |
| Påverkan | 36 | 29 | 36 | 37 | . | 37 |
| Förtroende | 33 | 30 | 39 | 42 | . | 41 |
| ANTAL SVARANDE | 17 | 28 | 50 | 512 | 5 | 612 |