



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – hösten 2016

Västerviks kommun

Rapportbilaga



Rapportbilaga

Innehållsförteckning

Allmänt om undersökningen

| | |
|------------------------------------|----|
| Arbeta vidare med resultaten | 1 |
| Förändringar i enkäten | 4 |
| SCB:s analysmodell med NKI | 11 |
| Om undersökningen | 16 |

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

| | |
|--|----|
| Diagram 1A. Modellbild A..... | 28 |
| Diagram 2A. Prioriteringsmatris A..... | 29 |
| Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga | 30 |
| Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga..... | 33 |
| Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor | 34 |
| Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor..... | 37 |
| Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män | 38 |
| Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män..... | 41 |
| Tabell 2A.1–6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor..... | 42 |

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

| | |
|---|----|
| Diagram 1B. Modellbild B..... | 46 |
| Diagram 2B. Prioriteringsmatris B | 47 |
| Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga | 48 |
| Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga..... | 52 |
| Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor | 53 |
| Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor..... | 57 |
| Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män | 58 |
| Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män..... | 62 |
| Tabell 2B.1–11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet | 63 |

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

| | |
|--|----|
| Diagram 1C. Modellbild C..... | 74 |
| Diagram 2C. Prioriteringsmatris C | 75 |
| Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga | 76 |
| Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga..... | 79 |
| Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor | 80 |
| Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor..... | 83 |

| | |
|---|----|
| Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män | 84 |
| Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män | 87 |
| Tabell 2C.1-6. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet | 88 |

Allmänt om undersökningen

**SCB:s medborgarundersökning
hösten 2016**

Arbeta vidare med resultaten

Undersökningen består av tre delar:

- A, medborgarnas syn på kommunen som en plats att bo och leva på
- B, medborgarnas syn på kommunens verksamheter
- C, medborgarnas syn på sitt inflytande i kommunen

Resultaten presenteras på samma sätt för de tre delarna, i följande tabeller och diagram.

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Starta gärna med att studera modellbild och prioriteringsmatris som ger överblick åt materialet. Nedan beskrivs vad de olika tabellerna och diagrammen innehåller och hur de kan användas. För mer ingående beskrivningar, se avsnittet ”SCB:s analysmodell med NKI” längre ner.

Modellbild (Diagram 1 A–C)

Modellbilden ger en överskådlig bild av vilka betygsindex de olika frågeområdena fått. Den visar även felmarginalerna, det vill säga den osäkerhet som varje skattning har. Felmarginalerna ska användas om man vill jämföra resultaten, till exempel mellan olika omgångar eller olika kommuner. I avsnittet ”SCB:s analysmodell med NKI” står det mer om felmarginaler och statistiskt säkerställda skillnader.

Dessutom visar modellbilden vilka effektmått som varje frågeområde fått. Effektmåtten visar hur stor påverkan en förändring av betygsindex har på helhetsbetyget. Ju högre effektmått, desto större effekt får en förändring av betygsindex på helhetsbetyget.

Effektmåtten redovisas även i prioriteringsmatrisen.

Prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)

Prioriteringsmatrisen ger en överblick av vilka frågeområden som kommunen bör prioritera för att få nöjdare medborgare.

Man bör i sitt förbättringsarbete uppmärksamma frågeområden med stor effekt och relativt låga betygsindex, det vill säga i första hand de som hamnat i området *Prioritera* (nedre högra delen av diagrammet). Även frågeområden med relativt höga betygsindex och stor effekt, det vill säga de som hamnat i området *Förbättra om möjligt* (övre högra delen), bör uppmärksammas om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar.

Om det finns frågeområden som hamnat i området *Lägre prioritet* (nedre vänstra delen) kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I området *Bevara*, högst upp till vänster, hamnar de frågeområden som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Att ett frågeområde hamnat i detta område innebär inte att den är oviktig, utan att den vid undersökningstillfället inte förväntas påverka helhetsbetyget i lika stor utsträckning som andra frågeområden om den får högre betygsindex.

Tabell 1 (Tabell 1 A–C)

Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg.

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ingår i de olika frågeområdena. Studera framförallt betygen på frågorna för de olika frågeområden som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör prioriteras.

Svarsfördelningarna i tabellen är användbara då de visar hur stor andel av medborgarna som gett låga, mellan respektive höga betyg på respektive fråga. Dessa är användbara när man ska tolka resultaten. Dels visar de tydligt vilka frågor som sticker ut med höga andelar nöjda eller missnöjda medborgare, sedan visar de om medborgarna svarat homogent eller inte. Om en fråga till exempel fått medelbetyg 5 på den 10-gradiga skalan är det intressant att veta om de allra flesta gett betyg runt 5 (mellanbetyg) eller om hälften har gett låga betyg och hälften har gett höga. Det senare indikerar att det finns ett missnöje bland medborgarna med det som frågan mäter. Finns det ett tydligt missnöje bör det finnas förbättringspotential. Observera att i en frågas procentfördelning för de tre betygsklasserna ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Bakgrundstabeller (Tabell 2 A-C)

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för frågeområdena varierar mellan kön, ålder, boendeort, boendetid i kommunen, födelseland och utifrån vilken erfarenhet man har av olika verksamheter. För kön och ålder redovisas felmarginaler.

För bakgrundstabeller som redovisas för mindre grupper är ofta felmarginalerna större än de felmarginaler som angetts för helheten. Det beror på att osäkerheten ökar när antalet individer som skattningarna görs på minskar.

Information om kön, ålder och födelseland på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som till exempel boendeort uppges av medborgarna själva i enkäten.

Övrigt

Att höja ett frågeområdes betygsindex behöver inte nödvändigtvis vara kopplat till att ett frågeområde eller ett verksamhetsområde förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur ett visst frågeområde/ verksamhet fungerar och behöver mer information om den verksamheten. I och med den informationen kan verksamhetens betygsindex öka, trots att det inte gjorts några förändringar i verksamheten i fråga.

Studera gärna kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner. I rapporten redovisas jämförelser för höstens undersökning, dels med samtliga 136 kommuner som var med våren 2016 eller hösten 2016 och dels med kommuner i samma storleksklass. Kom dock ihåg att man måste ta hänsyn till felmarginaler för att kunna dra slutsatser om statistiskt säkerställda skillnader mellan olika kommuner.

På SCB:s webbplats www.scb.se/medborgarundersokningen finns resultaten för de kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på webbplatsen. Från och med i mitten av december 2016 kommer resultat från hösten 2010 och framåt finnas tillgängliga i SCB:s statistikdatabas www.statistikdatabasen.scb.se.

Observera att jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med försiktighet då verksamheter och förhållanden kan variera mycket mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen. Utan att ta hänsyn till dessa är resultaten inte direkt jämförbara.

Förändringar i enkäten

SCB:s medborgarundersökning har genomförts två gånger om året sedan starten hösten 2005. Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Efter önskemål från flertalet av de kommuner som deltagit i undersökningen reviderade SCB då, tillsammans med en referensgrupp, enkäten för att passa kommunerna och dess verksamheter bättre. Referensgruppen bestod av representanter från Eskilstuna kommun, Piteå kommun, Järfälla kommun, Kungsbacka kommun och Region Gotland samt representanter från Sveriges Kommuner och Landsting.

Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömdes som relevanta för kommunerna togs bort samt att en stor andel frågor formulerades om och tydliggjordes. En del nya frågor tillkom.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, men vår förhoppning med översynen var att detta skulle kompenseras av att enkäten fick en högre kvalitet och blev mer användbar för kommunerna. Helhetsbetygen, NRI, NMI och NII är däremot helt jämförbara mellan samtliga undersökningsomgångar.

Större delen av de delfrågor som ingår i frågeområdena kan däremot jämföras från och med hösten 2010 med senare år. I Tabell 1 A–C redovisas kommunens resultat från det år då undersökningen gjordes senast i kommunen, för de frågor som bedöms kunna jämföras med tidigare år.

Nedan beskrivs vilka förändringar som har gjorts mellan åren.

Del A. Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Den inledande frågan för samtliga frågor har ändrats från "Hur nöjd är du vad gäller" till "Hur ser du på".

Frågeområdet Arbetsmöjligheter

Frågorna "hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar" och "Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun" har tagits bort.

Frågeområdet Utbildningsmöjligheter

Frågorna "utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd", "hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar" samt "Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun" har tagits bort. Frågan "tillgången till högre utbildningar (universitets- eller

högskoleutbildning) inom rimligt avstånd” har omformulerats till “tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd”.

Frågan *“tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)”* har lagts till.

Frågeområdet Bostäder

Frågorna *“möjligheterna att hitta prisvärt boende”, “hur det planeras för bostäder”* samt *“Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer”* har tagits bort.

Frågorna *“möjligheterna att hitta bra boende”* och *“utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)”* har lagts till.

Frågeområdet Miljö

Frågeområdet har tagits bort. Frågan om *“tillgången till parker, grönområden och natur”* har flyttats till frågeområdet *Fritidsmöjligheter*.

Frågeområdet Kommunikationer

Frågan *“tillgången till gång- och cykelvägar”* har flyttats från frågeområdet *Gång- och cykelvägar*.

Frågorna *kollektivtrafikens “linjesträckning”, “turtäthet”* och *“biljettpriser”* har tagits bort och ersatts av frågan *“möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)”*.

Frågorna *“tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd”, “tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)”* samt *“tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd”* har tagits bort och ersatts av frågan *“tillgången till förbindelser för längre resor (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)”*.

Frågan *“vägnätet”* har tagits bort och ersatts med *“möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil”*.

Frågan *“Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun”* har tagits bort.

Frågeområdet Kommersiellt utbud

Frågorna *“tillgången till bank och post inom rimligt avstånd”* och *“Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun”* har tagits bort.

Frågan *“nöjesutbudet inom rimligt avstånd”* har formulerats om till *“nöjesutbudet”* samt flyttats till frågeområdet *Fritidsmöjligheter*.

Frågeområdet Fritidsmöjligheter

Frågeområdet har ändrat namn, från *Fritid* till *Fritidsmöjligheter*.

Frågorna *“nöjesutbudet”* och *“tillgången till parker, grönområden och natur”* har lagts till från frågeområdet *Kommersiellt utbud* respektive *Miljö*.

Frågan *"möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter"* har omformulerats till *"möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv"*.

Frågan *"tillgången till kulturaktiviteter"* har omformulerats till *"tillgången till kulturevenemang"*.

Frågan *"tillgången till sport- och idrottsevenemang"* har omformulerats till *"tillgången till idrottsevenemang"*.

Frågorna *"tillgången till utflyktsmål"* och *"Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun"* har tagits bort.

Frågeområdet Trygghet

Frågorna *"hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er"* och *"Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun"* har tagits bort.

Frågan *"hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter"* har omformulerats till *"hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter"*.

Frågan *"hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott"* har omformulerats till *"hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet"*.

Frågan *"hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel"* har lagts till.

Indexet Rekommendation

Ingen ändring har gjorts i frågan för detta index, *"Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun"*.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Del A i enkäten har ändrats sedan första gången undersökningen genomfördes 2005. Detta gäller till exempel frågeområdet *Miljö* som 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamtet* och *prisvärt boende*.

Betygsindexet för frågeområdet *Miljö* har emellertid räknats om så det är jämförbart med åren 2006, 2007, 2008, 2009 och våren 2010.

Från och med 2006 har frågeområdet *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*.

Vidare har frågeområdet *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Förändringen innebär att frågeområdet *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren 2005 och 2006, 2007, 2008, 2009 och våren 2010.

För frågeområdet *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*.

Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Helhetsbetyget NRI har beräknats på samma sätt genom åren och är därmed jämförbart mellan alla undersökningsomgångar.

Del B. Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Verksamheten Förskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Grundskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Gymnasieskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Äldreomsorgen

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Stöd för utsatta personer

Frågan "*Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun*" till "*Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun*".

Verksamheten Räddningstjänsten

Frågan "*Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun*" till "*Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun*".

Verksamheten Gång- och cykelvägar

Frågan "*tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun*" har flyttats till frågeområdet *Kommunikationer*.

Frågan "*belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun*" har lagts till.

Frågan "*gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun*" har tagits bort.

Verksamheten Gator och vägar

Frågan "*belysningen av gator och vägar i din kommun*" har lagts till.

Frågan "*gator och vägar i allmänhet i din kommun*" har tagits bort.

Verksamheten *Idrotts- och motionsanläggningar*

Frågeområdet har ändrat namn, från *Fritid – Idrott* till *Idrotts- och motionsanläggningar*.

Frågorna *"tillgången till idrotts- och motionsanläggningar"*, *"tillgången till friluftsområden och promenadvägar"* samt *"möjligheterna till idrotts- och friluftsliv"* har tagits bort.

Frågorna *"öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar"* och *"belysningen i kommunens motionsspår"* har lagts till.

Verksamheten *Kultur*

Frågeområdet har ändrat namn, från *Fritid – Kultur* till *Kultur*.

Frågan *"kulturaktiviteter i allmänhet"* har tagits bort.

Verksamheten *Miljöarbete*

Frågeområdet samtliga frågor har tagits bort och ersatts med frågan *"kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt"*.

Verksamheten *Renhållning och sophämtning*

Frågeområdet har bytt namn, från *Renhållning* till *Renhållning och sophämtning*.

Frågan *"renhållning av gator och vägar i din kommun"* har tagits bort.

Frågan om *"tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun (Där du t.ex. kan lämna farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)"* har lagts till.

Verksamheten *Vatten och avlopp*

Frågan *"kvaliteten på dricksvattnet i din kommun"* har formulerats om till *"dricksvattnet i din kommun"*.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet*

Den inledande formuleringen för frågorna har ändrats till *"Hur nöjd är du med"*.

Frågan *"hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer"* har lagts till.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Enkätens andra del, del B, har ändrats genom åren. För varje verksamhet ställdes 2005 tre övergripande frågor. För undersökningar från och med våren 2006 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan, Grundskolan, Gymnasieskolan, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*.

För 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med övriga undersökningsomgångar.

Från och med hösten 2007 till och med våren 2010 tillkom det ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid – Idrott, Fritid – Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 till och med våren 2010. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på samma sätt genom åren och är därmed jämförbart mellan alla undersökningsomgångar.

Del C. Vad tycker medborgarna om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts i del C jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Frågeområdet *Kontakt*

Frågeområdet har bytt namn och hette tidigare *Tillgänglighet*.

Frågan "*Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän*" har tagits bort.

Frågan "*Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker*" har omformulerats till "*Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker*".

Frågeområdet *Information*

Frågeområdet har bytt namn och hette tidigare *Information, Öppenhet*.

Frågorna "*kommunens information om sina verksamheter*", "*omfattningen av kommunens information*" och "*möjligheterna att få tag på information från kommunen*" har tagits bort.

Frågorna "*tillgången till information om kommunen och dess verksamheter*" och "*kommunens webbplats*" har lagts till.

Frågeområdet *Påverkan*

Frågan "*invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut*" har omformulerats till "*invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut*".

Frågeområdet Förtroende

Den inledande frågan för frågorna har ändrats från *"Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller"* till *"Vad tror eller tycker du om"*.

Frågan *"hur kunniga kommunens politiker är"* har tagits bort.

Frågan *"hur väl kommunala beslut genomförs"* har omformulerats till *"hur väl politiska beslut genomförs"*.

Frågan *"kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa"* har lagts till.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Från och med våren 2006 till och med våren 2010 har ändringar gjorts i enkätens del C jämfört med 2005. För frågeområdet *Tillgänglighet* har en fråga tagits bort och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom frågeområdet *Information – Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor.

Frågeområdet *Inflytande* ändrade namn till *Påverkan* och innehöll en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Förändringar innebär att nämnda frågeområden inte är helt jämförbara mellan år 2005 och övriga undersökningsomgångar. Frågorna för området *Förtroende* är helt jämförbara mellan 2005 och våren 2010. Helhetsbetyget NII går att jämföra mellan samtliga år.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal frågeområden som speglar olika delar av den undersökta verksamheten. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal frågeområden. Varje frågeområde mäts i regel med flera frågor som alla behandlar delar av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive frågeområde framgår av tabell 1 samt hänvisningarna till enkäten i modellbilden för respektive modell. Enkäten finns sist i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna besvarar frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med frågeområdet. Den 10-gradiga skalan får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100). Anledningen till att betyget 5 inte översätts till betygsindex 50 etc. är att den 10-gradiga skalan börjar på 1 och indexskalan startar på 0.

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande fått ange var på skalan de ansåg att olika omdömen passade in. Resultaten indikerar att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går enligt undersökningarna vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd". Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Effektmått – grad av påverkan

För varje frågeområde beräknar analysmodellen ett effektmått. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) och respektive frågeområde. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika frågeområden. Ett frågeområdes effektmått anger i vilken utsträckning helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) förväntas förändras vid en förändring av frågeområdets betygsindex med 5 enheter. Om ett frågeområde till exempel fått effektmåttet 1,0 innebär det att helhetsbetyget förväntas öka med 1 enhet om frågeområdets betygsindex ökar med 5 enheter. Sjunker däremot frågeområdets betygsindex med 5 enheter förväntas helhetsbetyget på motsvarande sätt minska med 1 enhet.

Tolkningen av frågeområdenas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa frågeområden har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de frågeområdena inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av frågeområdets betygsindex skulle innebära.

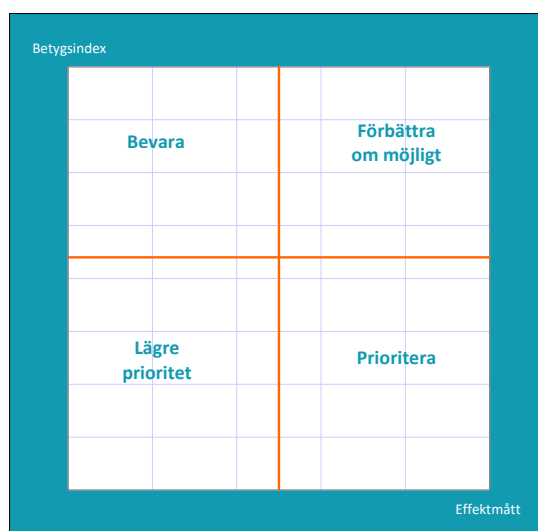
Vad kan ligga bakom att ett frågeområde med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av det frågeområdet har ett lågt samband med deras helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på frågeområdet, kan vara betydligt starkare för andra frågeområden i modellen.

Ett exempel på när ett frågeområde får både lågt betygsindex och lågt effektmått kan vara i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på. Där ingår frågeområdet *Arbetsmöjligheter*. Låt säga att medborgarna i en kommun är missnöjda med arbetsmöjligheterna i kommunen och har gett låga betyg, men frågeområdet får samtidigt ett lågt effektmått (alltså har ett lågt samband med helhetsbetyget NRI). Det kan till exempel förklaras av att majoriteten av de svarande inte personligen är drabbade av arbetslöshet och inte lägger så stor vikt vid frågeområdet i sin helhetsbedömning av kommunen. Andra frågeområden spelar större roll när de ger sitt helhetsbetyg. Sambandet (det vill säga effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett låga betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Prioriteringsmatris

För att på ett enkelt sätt åskådliggöra resultaten placeras frågeområdena in i ett fyrfältsdiagram, en så kallad prioriteringsmatris. De fyra kvadranterna i prioriteringsmatrisen skapas av medelindex och medeleffekten för de frågeområden som ingår i modellen. De fyra kvadranterna visar vilken prioriteringsgrad frågeområdena ska få i ett förbättringsarbete.

I prioriteringsmatrisen placeras varje frågeområde in efter sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet ett frågeområde ligger desto nöjdare är medborgarna med det. Ju längre åt höger i diagrammet ett frågeområde ligger, desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på NRI, NMI eller NII.



För att förbättra NRI, NMI eller NII bör man främst prioritera frågeområden som ligger långt ner till höger i matrisen (*Prioritera*), det vill säga de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen (*Förbättra om möjligt*). Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras, trots att de redan har relativt höga betygsindex.

Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra kvadranten av prioriteringsmatrisen (*Lägre prioritet*) kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI, NMI eller NII. I kvadranten högst uppe till vänster (*Bevara*) hamnar de frågeområden som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock bör man försöka bevara dessa frågeområdens höga betygsindex eftersom en sänkning kan leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Felmarginaler

Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om ett frågeområde exempelvis har fått ett betygsindex som är 55 och felmarginalen är $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex mellan åren eller mellan olika kommuner är statistiskt säkerställda har följande förenklade förfarande använts i rapporten: om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd. Felmarginaler för betygsindex och effektmått finns angivna i diagram 1A-C.

Partiellt bortfall

Bortfallet i en undersökning delas in i två olika typer. Totalbortfallet består av de medborgare som inte har besvarat enkäten överhuvudtaget. Partiellt bortfall innebär att medborgarna har svarat på enkäten men inte besvarat samtliga frågor. Även svarsalternativet "Ingen åsikt" betraktas vid modellberäkningarna som partiellt bortfall.

Det partiella bortfallet ersätts med hjälp av en metod som kallas medelvärdesimputering. För att imputera en individs uteblivna svar på en fråga studeras de redovisningsgrupper där individen ingår. Det uteblivna svaret ersätts med medelvärdet för frågan i kommunen. De svarande som inte har besvarat eller angett "Ingen åsikt" på mer än 25 procent av frågorna utesluts vid beräkningen av frågeområdets betygsindex och påverkansgrad. Anledningen till detta är att om dessa medborgare ska ingå i analysen måste deras stora partiella bortfall kompenseras genom imputering i så stor omfattning att det riskerar att snedvrider resultaten.

Totalt inkom 36 382 besvarade enkäter. För modellen Nöjd-Region-Index (NRI) var 33 549 av dessa tillräckligt ifyllda för att kunna ingå i beräkningen av betygsindex och effektmått. För Nöjd-Medborgar-Index (NMI) var motsvarande antal enkäter 19 372 och för Nöjd-Inflytande-Index (NII) var det 21 741.

Det partiella bortfallet, det vill säga den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från kvinnor och män i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för kvinnor respektive män räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

Modellens förklaringsgrad

Modellens förklaringsgrad (R^2) är ett mått på hur väl modellen lyckas förklara den variation som finns bland medborgarna vad gäller deras helhetsbedömning av sin kommun (NRI, NMI och NII). Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1.

För Nöjd-Region-Index (NRI) blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,57 vilket innebär att modellens åtta frågeområden förklarar 57 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index (NMI) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellens tretton frågeområden (verksamheter) förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index (NII) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,81 vilket innebär att modellen med fyra frågeområden förklarar 81 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Metoder bakom modellen

Beräkningarna av helhetsbetygen NRI, NMI och NII, betygsindex och effektmått skattas av en strukturekvationsmodell med latent variabler. Skattningarna görs med en algoritmisk metod som kallas Partial Least Squares (PLS). Kortfattat söker metoden maximera samvariationen mellan frågeområdena och helhetsbetyget. Utifrån det stratifierade urvalet minus totalbortfallet skattas helhetsbetyget och frågeområdenas betygsindex genom att individernas svar viktas upp till hela populationen. Vikterna beräknas i enlighet med teorin om stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval inom strata. Vid analysmodellens beräkning av betygsindex tilldelas varje delfråga en särskild vikt. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för frågeområdets betygsindex. Metoden som används för att skatta felmarginalerna för betygsindex och effektmått kallas för Jack-knife-metoden.

Om undersökningen

Enheten för demokratistatistik vid Statistiska centralbyrån (SCB) genomförde under perioden september – november 2016 Medborgarundersökningen på uppdrag av 81 kommuner.

Den genomsnittliga svarsandelen för de 81 kommunerna i vårens undersökning uppgick till 42 procent av nettourvalet (det vill säga urvalet minus övertäckning som till exempel avflyttade och avlidna).

Undersökningens resultat har bearbetats utifrån SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för var och en av undersökningens tre delar (A, B och C).

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade i syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Analyserna syftar till att peka ut vilka områden eller delar som kommunerna ska prioritera för att få nöjdare medborgare.

Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsramen. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 1 200 personer.

Urvalsstorlekarna utökades hösten 2013. Detta gjordes för att höja kvaliteten i undersökningen då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar från dem som väljs ut. Urvalen utökades från 500 till 600 personer i mindre kommuner och från 1 000 till 1 200 personer i större kommuner.

Frågor/variabler

En expertgranskning av mätteknisk expertis genomfördes när enkäten senast förändrades, inför hösten 2010. Syftet med en expertgranskning är att minska risken för mätfel. Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att säkerställa att frågorna fungerar så bra som möjligt och enligt intentionerna har därför alla enkäter genomgått ett mättekniskt test.

Enkäten bestod av 88 frågor (plus eventuella kommunspecifika tillägsfrågor). Utöver de variabler som samlades in genom enkäten hämtades följande variabler från SCB:s register över totalbefolkningen:

- civilstånd
- födelseland (i grupper)
- medborgarskap (i grupper)
- inkomst

Se bifogad enkät för frågornas referensperioder. Med referensperiod menas vilken tidpunkt svaren avser, till exempel idag, förra veckan, senaste tre månaderna.

Datainsamling

Alla utskick till uppgiftslämnarna har gjorts via post. En vecka innan insamlingsstart skickas ett förebrev ut med information om undersökningen och syftet. I förebrevet finns även inloggningsuppgifter till en webbenkät. Uppgiftslämnarna kan därmed välja att besvara enkäten på webben istället för på papper. Webbenkäten går även att besvara på engelska, finska eller spanska. Pappersenkäten finns även tillgänglig på arabiska. Det första enkätutskicket gjordes den 22 september 2016. Ett tack- och påminnelsekort skickades den 3 oktober. En påminnelse med ny enkät skickades den 19 oktober och insamlingen avslutades den 8 november 2016.

Enkäterna skickas alltid ut tillsammans med ett informationsbrev där uppgiftslämnarna ombeds att besvara frågorna och skicka svaren till SCB. I informationsbrevet kan uppgiftslämnarna läsa om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Brevet informerar också om att kompletterande uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen och att en avidentifierad datafil kan komma levereras till kommunen och forskare.

Brevet informerar även om personuppgiftslagen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen. För att SCB ska kunna lämna ut data från en enkätundersökning krävs informerat samtycke av uppgiftslämnarna. Det innebär att de genom att besvara och skicka in enkäten godkänner att deras svar kompletteras med de bakgrundsvariabler, och behandlas på det sätt, som beskrivs i informationsbrevet.

Datainsamlingen genomfördes av enkätenheten vid SCB. Datainsamlingen genomfördes via webb samt skanning av de enkäter som kommit in via post.

Bortfall och kvalitet

Av ekonomiska och tidsmässiga skäl går det inte att fråga alla invånare i en kommun vad de tycker. Därför görs slumpmässiga urval som representerar kommunerna i miniatyr. Att bli utvald innebär därmed att man representerar en grupp invånare i kommunen. Om man inte svarar blir alltså representationen från den gruppen för liten.

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Självklart är det enklare att göra statistik utan bortfall men det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som trots allt uppstår. På SCB används ofta viktning av svaren. Viktning innebär att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur

stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till verkligheten en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökningen viktar vi utifrån kön och ålder. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa åldersgrupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre åldersgrupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning.

Bortfallet blir framförallt ett problem om åsikterna kring det man vill mäta skiljer sig mycket bland dem som svarar jämfört med bland dem som inte svarar. Något som talar för att viktningsmetoden i denna undersökning fungerar är att vi ser stabila resultat på helhetsnivå över tid, oavsett svarsfrekvenser. Självklart kan resultat för en enskild kommun variera över tid, beroende på attitydförändringar i kommunen.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

Till följd av det ökade bortfallet utökade vi urvalen i medborgarundersökningen med 20 procent hösten 2013. Det större urvalen leder till säkrare skattningar, det vill säga att felmarginalerna (osäkerheten) för kommunernas resultat blir mindre.

SCB jobbar också kontinuerligt med att hitta sätt för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta görs till exempel genom experiment med blandade insamlings sätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Andra aktiviteter som genomförts i syfte att minska bortfallet eller dess effekter är att vi våren 2016 översatt pappersenkäten till arabiska, för att fånga upp personer som tidigare inte svarat på grund av språksvårigheter. Under 2016 har SCB informerat bredare i olika kanaler om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna har även uppmanats att jobba mer aktivt med marknadsföringen av undersökningen i sina kommuner.

Objektsbortfall och partiellt bortfall

Svarsfrekvensen för respektive kommun som deltog i vårens undersökning redovisas i tabell A–C nedan.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att enkäten inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i enkäten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, eller att uppgiftslämnaren glömmer att besvara frågan. För samtliga kommuner varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent för de flesta av frågorna. För de olika kommunerna varierar det något mer, se tabell 1 A–C.

Statistikens tillförlitlighet

Ramtäckning

Täckningsfel, under- och övertäckning, innebär att urvalsram och population inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i populationen saknas i urvalsramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i populationen ändå finns i urvalsramen.

Urval

Med urvalsfel avses fel som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsfel är den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsfelets storlek minskar med en ökad urvalsstorlek.

Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt. I SCB:s medborgarundersökning är alla svarsalternativ fasta vilket minimerar risken för mätfel.

Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av datamaterialet kan bearbetningsfel uppstå. Exempel på bearbetningsfel är registreringsfel och kodningsfel. Dessa fel kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms registreringsfelet vara litet eftersom enkäten endast hade fasta svarsalternativ.

Bortfall

Bortfallsfel inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

Beskrivning av tabeller och diagram/datafil

Tabeller och diagram

Resultaten har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att tabellerna och diagrammen avser hela populationen och inte endast de svarande.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda objekt röjs.

Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsas med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen. Information om kön, ålder och födelseland på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som boendeort och boendetid i kommunen uppges av medborgarna själva i enkäten. Uppgifter om födelseland redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

Jämförbarhet över tid

Detta är den tjugotredje gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år.

Sedan hösten 2010 har samma enkät använts och urvalsmetoden har varit densamma sedan undersökningen startade.

Tabell A. Urval och andel svarande per kommun (A-M). Hösten 2016.

| Kommun | Bruttourval | Övertäckning | Nettourval | Svarande Antal | Svarande Andel (%) |
|-----------------------|-------------|--------------|------------|----------------|--------------------|
| Alingsås kommun | 1 200 | 8 | 1 192 | 499 | 42% |
| Arjeplogs kommun | 600 | 6 | 594 | 318 | 54% |
| Arvidsjaurs kommun | 600 | 8 | 592 | 275 | 46% |
| Askersunds kommun | 600 | 6 | 594 | 279 | 47% |
| Bjuvs kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 448 | 38% |
| Bodens kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 478 | 40% |
| Borlänge kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 496 | 42% |
| Burlövs kommun | 1 200 | 27 | 1 173 | 467 | 40% |
| Dals-Eds kommun | 600 | 6 | 594 | 255 | 43% |
| Enköpings kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 477 | 40% |
| Eskilstuna kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 448 | 38% |
| Eslövs kommun | 1 200 | 17 | 1 183 | 506 | 43% |
| Falkenbergs kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 523 | 44% |
| Falköpings kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 508 | 43% |
| Finspångs kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 522 | 44% |
| Flens kommun | 1 200 | 24 | 1 176 | 528 | 45% |
| Gävle kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 462 | 39% |
| Göteborgs stad | 1 200 | 15 | 1 185 | 438 | 37% |
| Hallstahammars kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 471 | 40% |
| Helsingborgs stad | 1 200 | 12 | 1 188 | 432 | 36% |
| Hofors kommun | 600 | 7 | 593 | 241 | 41% |
| Hällefors kommun | 600 | 17 | 583 | 247 | 42% |
| Härjedalens kommun | 600 | 7 | 593 | 274 | 46% |
| Härnösands kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 488 | 41% |
| Härryda kommun | 1 200 | 23 | 1 177 | 543 | 46% |
| Hässleholms kommun | 1 200 | 6 | 1 194 | 472 | 40% |
| Höors kommun | 1 200 | 17 | 1 183 | 493 | 42% |
| Kalmar kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 503 | 42% |
| Karlskrona kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 459 | 39% |
| Katrineholms kommun | 1 200 | 17 | 1 183 | 486 | 41% |
| Kristinehamns kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 501 | 42% |
| Kungsbacka kommun | 1 200 | 7 | 1 193 | 549 | 46% |
| Köpings kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 469 | 40% |
| Lekebergs kommun | 600 | 6 | 594 | 294 | 49% |
| Lindesbergs kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 474 | 40% |
| Ljusdals kommun | 1 200 | 5 | 1 195 | 469 | 39% |
| Lomma kommun | 1 200 | 8 | 1 192 | 620 | 52% |
| Ludvika kommun | 1 200 | 7 | 1 193 | 481 | 40% |
| Luleå kommun | 1 200 | 10 | 1 190 | 465 | 39% |
| Mora kommun | 1 200 | 7 | 1 193 | 546 | 46% |

Tabell A. Forts. Urval och andel svarande per kommun (N-Ö). Hösten 2016.

| Kommun | Bruttourval | Övertäckning | Nettourval | Svarande Antal | Svarande Andel (%) |
|-------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|--------------------|
| Nacka kommun | 1 500 | 22 | 1 478 | 574 | 39% |
| Nora kommun | 600 | 8 | 592 | 282 | 48% |
| Norbergs kommun | 600 | 11 | 589 | 243 | 41% |
| Norsjö kommun | 600 | 9 | 591 | 257 | 43% |
| Nykvarns kommun | 600 | 6 | 594 | 239 | 40% |
| Nyköpings kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 533 | 45% |
| Region Gotland | 1 200 | 13 | 1 187 | 582 | 49% |
| Ronneby kommun | 1 200 | 19 | 1 181 | 499 | 42% |
| Sala kommun | 1 200 | 12 | 1 188 | 478 | 40% |
| Salems kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 452 | 38% |
| Sandvikens kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 521 | 44% |
| Sigtuna kommun | 1 200 | 27 | 1 173 | 399 | 34% |
| Simrishamns kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 582 | 49% |
| Sjöbo kommun | 1 200 | 10 | 1 190 | 486 | 41% |
| Skara kommun | 1 200 | 17 | 1 183 | 548 | 46% |
| Skinnskattebergs kommun | 600 | 8 | 592 | 240 | 41% |
| Smedjebackens kommun | 600 | 8 | 592 | 282 | 48% |
| Sollentuna kommun | 1 200 | 19 | 1 181 | 471 | 40% |
| Solna stad | 1 200 | 35 | 1 165 | 419 | 36% |
| Strömstads kommun | 600 | 8 | 592 | 260 | 44% |
| Strömsunds kommun | 600 | 11 | 589 | 278 | 47% |
| Sundsvalls kommun | 2 500 | 31 | 2 469 | 931 | 38% |
| Säffle kommun | 1 200 | 20 | 1 180 | 505 | 43% |
| Tomelilla kommun | 1 200 | 15 | 1 185 | 517 | 44% |
| Trelleborgs kommun | 1 200 | 9 | 1 191 | 471 | 40% |
| Trollhättans kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 453 | 38% |
| Tyresö kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 475 | 40% |
| Täby kommun | 1 200 | 14 | 1 186 | 526 | 44% |
| Ulricehamns kommun | 1 200 | 18 | 1 182 | 561 | 47% |
| Upplands Väsby kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 466 | 39% |
| Uppsala kommun | 1 200 | 7 | 1 193 | 444 | 37% |
| Varbergs kommun | 1 200 | 11 | 1 189 | 482 | 41% |
| Vimmerby kommun | 1 200 | 10 | 1 190 | 566 | 48% |
| Vindelns kommun | 600 | 10 | 590 | 290 | 49% |
| Vänersborgs kommun | 1 200 | 7 | 1 193 | 496 | 42% |
| Västerviks kommun | 1 200 | 20 | 1 180 | 505 | 43% |
| Västerås stad | 1 200 | 17 | 1 183 | 410 | 35% |
| Åre kommun | 1 200 | 16 | 1 184 | 521 | 44% |
| Åtvidabergs kommun | 600 | 2 | 598 | 276 | 46% |
| Örebro kommun | 1 200 | 13 | 1 187 | 475 | 40% |
| Östersunds kommun | 1 200 | 19 | 1 181 | 483 | 41% |
| Samtliga | 88 000 | 1 038 | 86 962 | 36 382 | 42% |

Tabell B. Andel svarande (%) efter kön och kommun (A-M). Hösten 2016.

| Kommun | Kön | | Total |
|-----------------------|-----|---------|-------|
| | Män | Kvinnor | |
| Alingsås kommun | 38% | 45% | 42% |
| Arjeplogs kommun | 52% | 56% | 54% |
| Arvidsjaur kommun | 43% | 50% | 46% |
| Askersunds kommun | 43% | 51% | 47% |
| Bjuvs kommun | 38% | 38% | 38% |
| Bodens kommun | 38% | 43% | 40% |
| Borlänge kommun | 40% | 43% | 42% |
| Burlövs kommun | 38% | 42% | 40% |
| Dals-Eds kommun | 36% | 50% | 43% |
| Enköpings kommun | 38% | 42% | 40% |
| Eskilstuna kommun | 37% | 38% | 38% |
| Eslövs kommun | 41% | 44% | 43% |
| Falkenbergs kommun | 42% | 47% | 44% |
| Falköpings kommun | 39% | 47% | 43% |
| Finspångs kommun | 42% | 46% | 44% |
| Flens kommun | 43% | 47% | 45% |
| Gävle kommun | 36% | 42% | 39% |
| Göteborgs stad | 36% | 38% | 37% |
| Hallstahammars kommun | 37% | 43% | 40% |
| Helsingborgs stad | 34% | 38% | 36% |
| Hofors kommun | 38% | 44% | 41% |
| Hällefors kommun | 36% | 50% | 42% |
| Härjedalens kommun | 46% | 47% | 46% |
| Härnösands kommun | 38% | 44% | 41% |
| Härryda kommun | 43% | 50% | 46% |
| Hässleholms kommun | 36% | 43% | 40% |
| Höörs kommun | 39% | 44% | 42% |
| Kalmar kommun | 40% | 45% | 42% |
| Karlskrona kommun | 36% | 41% | 39% |
| Katrineholms kommun | 40% | 42% | 41% |
| Kristinehamns kommun | 39% | 45% | 42% |
| Kungsbacka kommun | 45% | 47% | 46% |
| Köpings kommun | 39% | 40% | 40% |
| Lekebergs kommun | 45% | 54% | 49% |
| Lindesbergs kommun | 38% | 42% | 40% |
| Ljusdals kommun | 38% | 41% | 39% |
| Lomma kommun | 51% | 53% | 52% |
| Ludvika kommun | 41% | 39% | 40% |
| Luleå kommun | 35% | 43% | 39% |
| Mora kommun | 43% | 49% | 46% |

Tabell B. Forts. Andel svarande (%) efter kön och kommun (N-Ö). Hösten 2016.

| Kommun | Kön | | Total |
|-------------------------|------------|------------|------------|
| | Män | Kvinnor | |
| Nacka kommun | 37% | 41% | 39% |
| Nora kommun | 43% | 52% | 48% |
| Norbergs kommun | 40% | 43% | 41% |
| Norsjö kommun | 39% | 48% | 43% |
| Nykvarns kommun | 40% | 40% | 40% |
| Nyköpings kommun | 43% | 46% | 45% |
| Region Gotland | 48% | 50% | 49% |
| Ronneby kommun | 40% | 44% | 42% |
| Sala kommun | 41% | 40% | 40% |
| Salems kommun | 36% | 41% | 38% |
| Sandvikens kommun | 42% | 45% | 44% |
| Sigtuna kommun | 34% | 34% | 34% |
| Simrishamns kommun | 46% | 53% | 49% |
| Sjöbo kommun | 37% | 45% | 41% |
| Skara kommun | 44% | 48% | 46% |
| Skinnskattebergs kommun | 39% | 42% | 41% |
| Smedjebackens kommun | 46% | 50% | 48% |
| Sollentuna kommun | 37% | 42% | 40% |
| Solna stad | 32% | 39% | 36% |
| Strömstads kommun | 43% | 45% | 44% |
| Strömsunds kommun | 40% | 55% | 47% |
| Sundsvalls kommun | 35% | 40% | 38% |
| Säffle kommun | 39% | 48% | 43% |
| Tomelilla kommun | 39% | 49% | 44% |
| Trelleborgs kommun | 40% | 39% | 40% |
| Trollhättans kommun | 36% | 40% | 38% |
| Tyresö kommun | 37% | 43% | 40% |
| Täby kommun | 43% | 46% | 44% |
| Ulricehamns kommun | 45% | 50% | 47% |
| Upplands Väsby kommun | 38% | 40% | 39% |
| Uppsala kommun | 37% | 38% | 37% |
| Varbergs kommun | 41% | 40% | 41% |
| Vimmerby kommun | 44% | 51% | 48% |
| Vindelns kommun | 46% | 53% | 49% |
| Vänersborgs kommun | 38% | 46% | 42% |
| Västerviks kommun | 41% | 45% | 43% |
| Västerås stad | 34% | 35% | 35% |
| Åre kommun | 40% | 49% | 44% |
| Åtvidabergs kommun | 42% | 51% | 46% |
| Örebro kommun | 37% | 43% | 40% |
| Östersunds kommun | 39% | 43% | 41% |
| Samtliga | 40% | 44% | 42% |

Tabell C. Andel svarande (%) efter ålder och kommun (A-M). Hösten 2016.

| Kommun | Ålder | | | | | | | Total |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | |
| Alingsås kommun | 20% | 26% | 38% | 40% | 54% | 63% | 51% | 42% |
| Arjeplogs kommun | 29% | 44% | 39% | 54% | 60% | 73% | 60% | 54% |
| Arvidsjaurs kommun | 31% | 21% | 36% | 46% | 60% | 60% | 71% | 46% |
| Askersunds kommun | 25% | 15% | 25% | 49% | 49% | 71% | 65% | 47% |
| Bjuvs kommun | 14% | 17% | 23% | 42% | 47% | 63% | 60% | 38% |
| Bodens kommun | 19% | 20% | 29% | 40% | 49% | 61% | 55% | 40% |
| Borlänge kommun | 22% | 22% | 34% | 41% | 55% | 62% | 57% | 42% |
| Burlövs kommun | 14% | 20% | 31% | 43% | 45% | 66% | 58% | 40% |
| Dals-Eds kommun | 19% | 19% | 35% | 46% | 48% | 61% | 66% | 43% |
| Enköpings kommun | 13% | 19% | 34% | 42% | 47% | 66% | 54% | 40% |
| Eskilstuna kommun | 24% | 19% | 29% | 40% | 45% | 63% | 48% | 38% |
| Eslövs kommun | 18% | 24% | 35% | 48% | 52% | 64% | 66% | 43% |
| Falkenbergs kommun | 23% | 22% | 37% | 37% | 54% | 69% | 56% | 44% |
| Falköpings kommun | 22% | 21% | 34% | 47% | 53% | 63% | 59% | 43% |
| Finspångs kommun | 16% | 20% | 32% | 41% | 57% | 66% | 65% | 44% |
| Flens kommun | 20% | 18% | 32% | 39% | 57% | 66% | 65% | 45% |
| Gävle kommun | 20% | 14% | 27% | 42% | 46% | 72% | 57% | 39% |
| Göteborgs stad | 22% | 25% | 28% | 41% | 51% | 65% | 54% | 37% |
| Hallstahammars kommun | 17% | 17% | 28% | 36% | 50% | 61% | 66% | 40% |
| Helsingborgs stad | 16% | 16% | 31% | 40% | 52% | 56% | 55% | 36% |
| Hofors kommun | 13% | 18% | 27% | 43% | 45% | 65% | 61% | 41% |
| Hällefors kommun | 20% | 17% | 28% | 28% | 52% | 64% | 56% | 42% |
| Härjedalens kommun | 29% | 30% | 27% | 42% | 54% | 65% | 59% | 46% |
| Härnösands kommun | 24% | 22% | 37% | 37% | 50% | 59% | 50% | 41% |
| Härryda kommun | 30% | 26% | 39% | 45% | 62% | 66% | 68% | 46% |
| Hässleholms kommun | 22% | 21% | 32% | 37% | 54% | 63% | 51% | 40% |
| Höörs kommun | 13% | 18% | 36% | 40% | 56% | 63% | 54% | 42% |
| Kalmar kommun | 26% | 26% | 39% | 41% | 50% | 64% | 63% | 42% |
| Karlskrona kommun | 17% | 19% | 32% | 39% | 52% | 60% | 49% | 39% |
| Katrineholms kommun | 19% | 23% | 25% | 40% | 52% | 67% | 61% | 41% |
| Kristinehamns kommun | 14% | 18% | 29% | 39% | 57% | 65% | 53% | 42% |
| Kungsbacka kommun | 25% | 26% | 36% | 41% | 57% | 70% | 64% | 46% |
| Köpings kommun | 20% | 19% | 28% | 38% | 53% | 64% | 50% | 40% |
| Lekebergs kommun | 21% | 34% | 44% | 36% | 60% | 71% | 70% | 49% |
| Lindesbergs kommun | 17% | 23% | 29% | 39% | 46% | 65% | 55% | 40% |
| Ljusdals kommun | 18% | 17% | 24% | 38% | 55% | 58% | 53% | 39% |
| Lomma kommun | 21% | 35% | 40% | 51% | 65% | 72% | 69% | 52% |
| Ludvika kommun | 16% | 19% | 28% | 41% | 53% | 59% | 63% | 40% |
| Luleå kommun | 21% | 24% | 29% | 45% | 47% | 58% | 50% | 39% |
| Mora kommun | 28% | 34% | 29% | 43% | 53% | 65% | 58% | 46% |

Tabell C. Forts. Andel svarande (%) efter ålder och kommun (N-Ö). Hösten 2016.

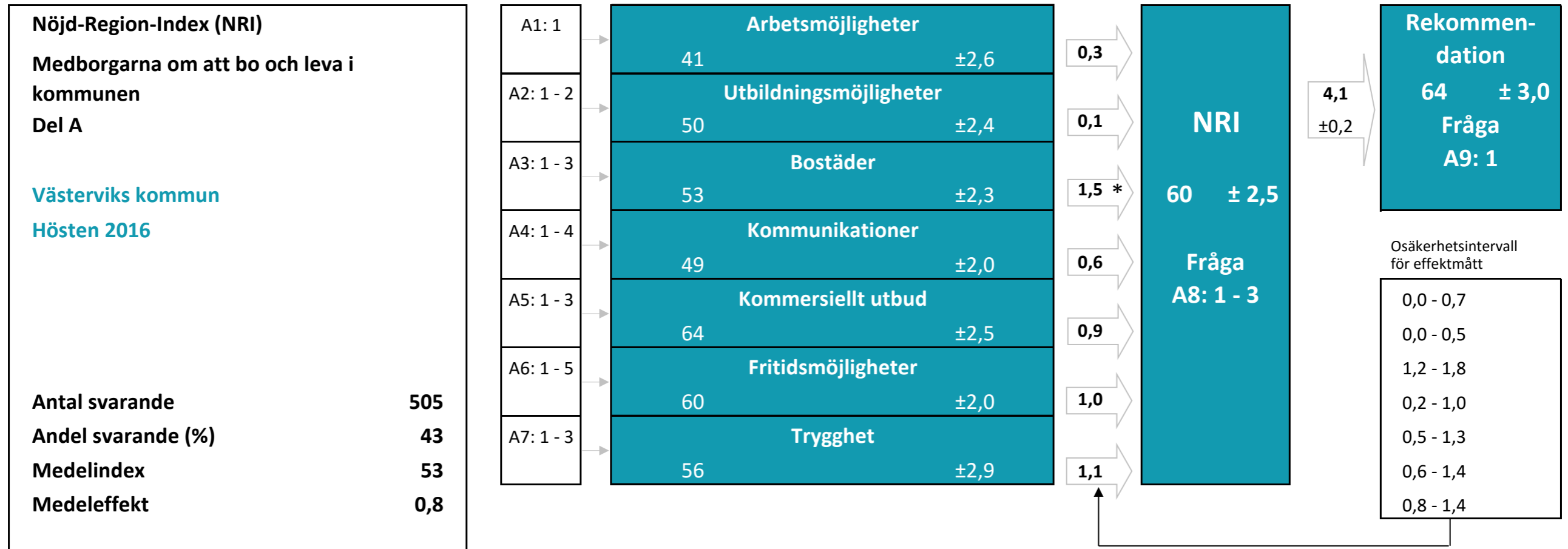
| Kommun | Ålder | | | | | | | Total |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | |
| Nacka kommun | 18% | 25% | 32% | 36% | 48% | 59% | 59% | 39% |
| Nora kommun | 27% | 26% | 35% | 38% | 55% | 68% | 62% | 48% |
| Norbergs kommun | 28% | 12% | 27% | 38% | 51% | 61% | 64% | 41% |
| Norsjö kommun | 15% | 26% | 33% | 40% | 51% | 68% | 59% | 43% |
| Nykvarns kommun | 17% | 28% | 31% | 35% | 54% | 68% | 63% | 40% |
| Nyköpings kommun | 25% | 18% | 32% | 43% | 52% | 71% | 62% | 45% |
| Region Gotland | 19% | 26% | 43% | 49% | 58% | 69% | 62% | 49% |
| Ronneby kommun | 16% | 24% | 30% | 36% | 59% | 66% | 56% | 42% |
| Sala kommun | 19% | 19% | 29% | 32% | 49% | 66% | 60% | 40% |
| Salems kommun | 17% | 21% | 26% | 39% | 48% | 68% | 67% | 38% |
| Sandvikens kommun | 25% | 22% | 34% | 43% | 50% | 67% | 63% | 44% |
| Sigtuna kommun | 16% | 14% | 30% | 36% | 47% | 64% | 62% | 34% |
| Simrishamns kommun | 22% | 18% | 37% | 43% | 58% | 71% | 59% | 49% |
| Sjöbo kommun | 18% | 21% | 30% | 39% | 50% | 62% | 59% | 41% |
| Skara kommun | 25% | 23% | 38% | 47% | 58% | 65% | 75% | 46% |
| Skinnskattebergs kommun | 20% | 23% | 29% | 34% | 44% | 57% | 55% | 41% |
| Smedjebackens kommun | 16% | 19% | 41% | 38% | 54% | 70% | 58% | 48% |
| Sollentuna kommun | 20% | 23% | 33% | 45% | 52% | 59% | 58% | 40% |
| Solna stad | 18% | 23% | 30% | 39% | 52% | 58% | 55% | 36% |
| Strömstads kommun | 11% | 18% | 34% | 47% | 61% | 74% | 69% | 44% |
| Strömsunds kommun | 22% | 23% | 29% | 48% | 57% | 62% | 62% | 47% |
| Sundsvalls kommun | 17% | 19% | 30% | 35% | 48% | 58% | 59% | 38% |
| Säffle kommun | 22% | 27% | 29% | 38% | 50% | 67% | 53% | 43% |
| Tomelilla kommun | 21% | 25% | 32% | 44% | 53% | 59% | 63% | 44% |
| Trelleborgs kommun | 13% | 22% | 35% | 36% | 51% | 57% | 58% | 40% |
| Trollhättans kommun | 19% | 23% | 22% | 44% | 48% | 62% | 55% | 38% |
| Tyresö kommun | 11% | 23% | 30% | 39% | 48% | 70% | 62% | 40% |
| Täby kommun | 26% | 21% | 39% | 45% | 49% | 63% | 70% | 44% |
| Ulricehamns kommun | 18% | 23% | 41% | 48% | 54% | 67% | 68% | 47% |
| Upplands Väsby kommun | 23% | 18% | 26% | 41% | 53% | 71% | 58% | 39% |
| Uppsala kommun | 26% | 21% | 34% | 37% | 47% | 65% | 59% | 37% |
| Varbergs kommun | 21% | 16% | 36% | 44% | 48% | 60% | 54% | 41% |
| Vimmerby kommun | 21% | 34% | 35% | 44% | 53% | 67% | 67% | 48% |
| Vindelns kommun | 24% | 32% | 38% | 40% | 57% | 64% | 69% | 49% |
| Vänerns kommun | 20% | 25% | 30% | 37% | 53% | 59% | 63% | 42% |
| Västerviks kommun | 10% | 18% | 30% | 40% | 54% | 63% | 64% | 43% |
| Västerås stad | 13% | 20% | 27% | 35% | 46% | 62% | 48% | 35% |
| Åre kommun | 19% | 24% | 40% | 47% | 56% | 62% | 63% | 44% |
| Åtvidabergs kommun | 26% | 29% | 32% | 49% | 58% | 56% | 60% | 46% |
| Örebro kommun | 21% | 24% | 38% | 38% | 49% | 67% | 57% | 40% |
| Östersunds kommun | 14% | 19% | 34% | 44% | 51% | 70% | 59% | 41% |
| Samtliga | 14% | 19% | 34% | 44% | 51% | 70% | 59% | 42% |

**A. Hur ser medborgarna på kommunen som en
plats att bo och leva på?**

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,5 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Bostäder ökar med 5 enheter från 53 till 58 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,5 enheter från 60 till 61,5.

Diagram 2A: Prioriteringsmatris

Nöjd-Region-Index (NRI)

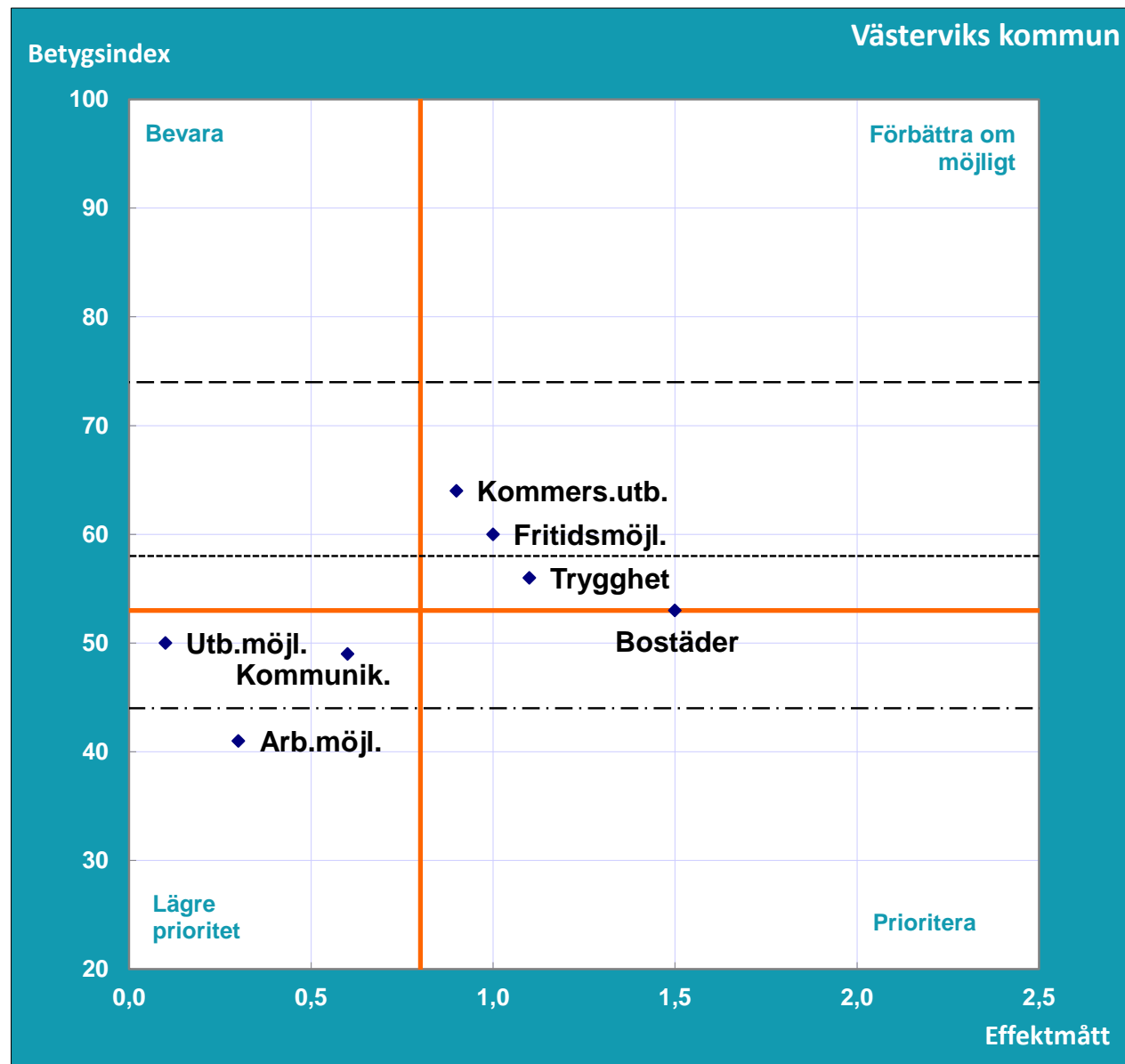
Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Västerviks kommun
Hösten 2016

| | |
|--------------------|-----|
| NRI | 60 |
| Rekommendation | 64 |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 53 |
| Medeleffekt | 0,8 |

| Frågeområde | Betygsindex | Effekt-mått |
|------------------------|-------------|-------------|
| Arbetsmöjligheter | 41 | 0,3 |
| Utbildningsmöjligheter | 50 | 0,1 |
| Bostäder | 53 | 1,5 |
| Kommunikationer | 49 | 0,6 |
| Kommersiellt utbud | 64 | 0,9 |
| Fritidsmöjligheter | 60 | 1,0 |
| Trygghet | 56 | 1,1 |



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2016

- . - . - = lägsta kommun-medelindex våren och hösten 2016

— — — = högsta kommun-medelindex våren och hösten 2016

Tabell 1A: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 53 |

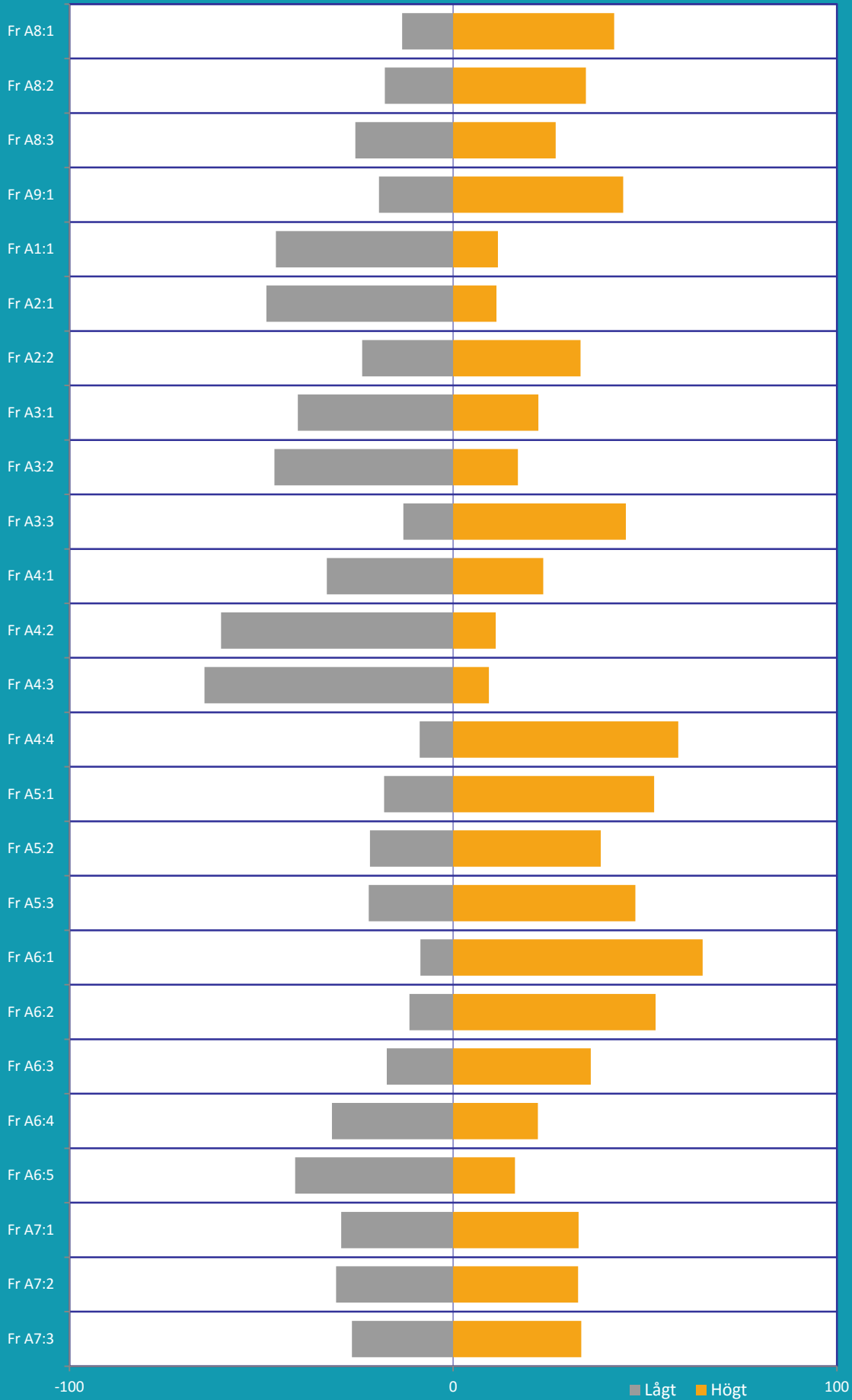
| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 60 | 59 | 60 | 44 | 79 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 64 | 64 | 64 | 37 | 86 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 41 | 38 | 53 | 29 | 79 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 50 | 47 | 60 | 28 | 88 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 53 | 58 | 52 | 40 | 67 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 49 | 48 | 60 | 38 | 76 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 64 | 63 | 64 | 42 | 82 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 60 | 58 | 61 | 43 | 76 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 56 | 59 | 56 | 39 | 80 |
| | MEDELINDEX | 53 | 53 | 58 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 60 | 59 | 60 | 44 | 79 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 6,8 | 6,8 | 6,9 | 5,4 | 8,5 | 13 | 45 | 42 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 4,9 | 8,1 | 18 | 48 | 35 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 6,0 | 5,8 | 5,8 | 4,3 | 7,6 | 26 | 48 | 27 | 100 | 0 | 1 |
| | REKOMMENDATION | 64 | 64 | 64 | 37 | 86 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 6,7 | 6,8 | 6,8 | 4,4 | 8,8 | 19 | 36 | 44 | 100 | 0 | 2 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 41 | 38 | 53 | 29 | 79 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A1:1 | ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 4,7 | 4,4 | 5,8 | 3,6 | 8,1 | 46 | 42 | 12 | 100 | 15 | 2 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 50 | 47 | 60 | 28 | 88 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A2:1 | ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 4,6 | 4,4 | 6,2 | 3,0 | 9,2 | 49 | 40 | 11 | 100 | 11 | 4 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,3 | 6,0 | 6,5 | 3,9 | 8,7 | 24 | 43 | 33 | 100 | 12 | 6 |
| | BOSTÄDER | 53 | 58 | 52 | 40 | 67 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A3:1 | ...möjligheterna till att hitta bra boende? | 5,2 | 5,8 | 5,2 | 3,2 | 6,8 | 41 | 37 | 22 | 100 | 6 | 2 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 4,9 | 5,8 | 4,9 | 3,2 | 6,4 | 47 | 37 | 17 | 100 | 6 | 5 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsam bebyggelsen är? | 6,8 | 6,9 | 6,6 | 5,2 | 8,4 | 13 | 42 | 45 | 100 | 5 | 5 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 49 | 48 | 60 | 38 | 76 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 5,5 | 5,7 | 6,2 | 2,6 | 7,9 | 33 | 44 | 24 | 100 | 5 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 4,0 | 3,9 | 5,6 | 2,6 | 8,5 | 61 | 28 | 11 | 100 | 9 | 3 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 3,8 | 3,5 | 5,8 | 3,2 | 8,1 | 65 | 26 | 9 | 100 | 4 | 3 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 7,4 | 7,6 | 8,0 | 5,5 | 8,8 | 9 | 33 | 59 | 100 | 5 | 3 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 64 | 63 | 64 | 42 | 82 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 7,1 | 6,9 | 7,5 | 5,6 | 8,9 | 18 | 30 | 52 | 100 | 1 | 1 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,4 | 6,5 | 6,3 | 4,0 | 8,0 | 22 | 40 | 39 | 100 | 1 | 1 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,7 | 6,7 | 6,4 | 3,9 | 8,2 | 22 | 31 | 48 | 100 | 3 | 1 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 60 | 58 | 61 | 43 | 76 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 7,8 | 7,9 | 7,9 | 6,1 | 8,8 | 9 | 27 | 65 | 100 | 2 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,2 | 7,0 | 7,3 | 5,8 | 8,3 | 11 | 36 | 53 | 100 | 6 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 6,5 | 5,9 | 6,4 | 4,4 | 8,2 | 17 | 47 | 36 | 100 | 14 | 3 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 5,6 | 5,4 | 5,9 | 3,8 | 7,8 | 32 | 46 | 22 | 100 | 14 | 1 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 5,0 | 5,0 | 4,8 | 2,8 | 7,6 | 41 | 43 | 16 | 100 | 10 | 2 |
| | TRYGGHET | 56 | 59 | 56 | 39 | 80 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 5,9 | 6,4 | 6,1 | 4,1 | 8,7 | 29 | 38 | 33 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 5,9 | 6,3 | 6,0 | 4,2 | 8,3 | 31 | 37 | 33 | 100 | 2 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,1 | 6,2 | 6,0 | 4,7 | 7,5 | 26 | 40 | 33 | 100 | 1 | 1 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



Tabell 1A_Kvinnor: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)

Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Västerviks kommun

Hösten 2016

Kvinnor

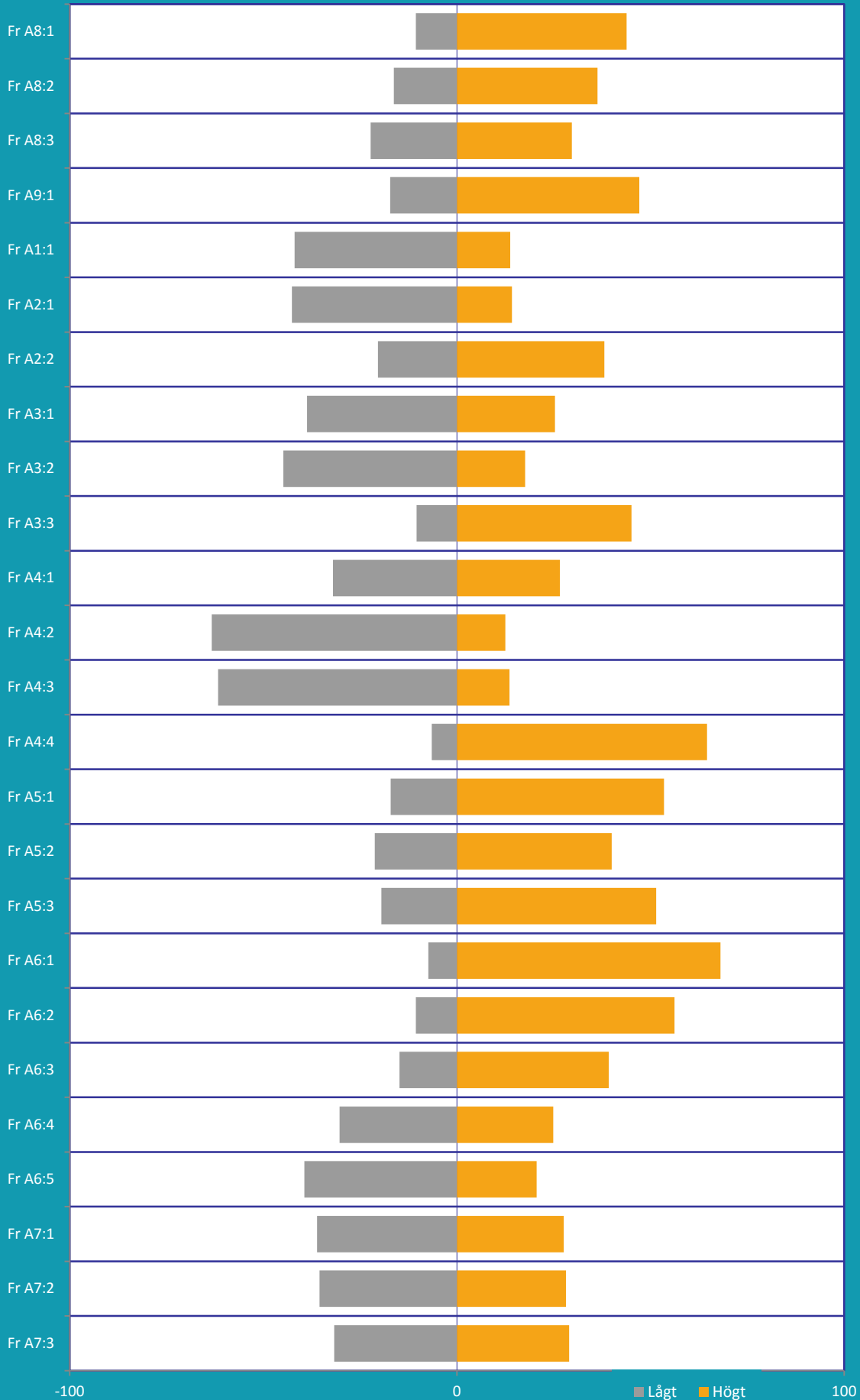
| | |
|--------------------|-----|
| Antal svarande | 264 |
| Andel svarande (%) | 45 |
| Medelindex | 54 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 62 | 61 | 62 | 44 | 80 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 67 | 66 | 65 | 39 | 88 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 42 | 38 | 54 | 33 | 79 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 53 | 48 | 61 | 31 | 88 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 55 | 58 | 52 | 39 | 68 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 49 | 47 | 61 | 35 | 78 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 66 | 63 | 65 | 45 | 81 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 62 | 60 | 62 | 43 | 77 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 53 | 56 | 53 | 34 | 79 |
| | MEDELINDEX | 54 | 53 | 58 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 62 | 61 | 62 | 44 | 80 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 5,5 | 8,6 | 11 | 46 | 44 | 100 | 0 | 2 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,5 | 6,5 | 6,6 | 5,0 | 8,1 | 16 | 47 | 36 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 6,2 | 6,0 | 6,0 | 4,3 | 7,7 | 22 | 48 | 30 | 100 | 0 | 1 |
| | REKOMMENDATION | 67 | 66 | 65 | 39 | 88 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 6,9 | 7,0 | 6,9 | 4,5 | 8,9 | 17 | 36 | 47 | 100 | 0 | 2 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 42 | 38 | 54 | 33 | 79 | | | | | | |
| Fr A1:1 | Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 4,8 | 4,4 | 5,8 | 3,9 | 8,1 | 42 | 44 | 14 | 100 | 19 | 2 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 53 | 48 | 61 | 31 | 88 | | | | | | |
| Fr A2:1 | Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 4,9 | 4,5 | 6,3 | 3,0 | 9,3 | 43 | 43 | 14 | 100 | 12 | 4 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,6 | 6,2 | 6,7 | 4,2 | 8,6 | 20 | 42 | 38 | 100 | 11 | 5 |
| | BOSTÄDER | 55 | 58 | 52 | 39 | 68 | | | | | | |
| Fr A3:1 | Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende? | 5,3 | 5,8 | 5,2 | 3,2 | 6,8 | 39 | 36 | 25 | 100 | 8 | 2 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 5,0 | 5,8 | 4,9 | 3,0 | 6,4 | 45 | 38 | 18 | 100 | 7 | 5 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 7,0 | 7,0 | 6,7 | 5,2 | 8,3 | 10 | 45 | 45 | 100 | 6 | 5 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 49 | 47 | 61 | 35 | 78 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 5,8 | 5,6 | 6,2 | 2,4 | 8,3 | 32 | 41 | 27 | 100 | 7 | 2 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 3,9 | 3,9 | 5,6 | 2,6 | 8,6 | 63 | 24 | 13 | 100 | 11 | 3 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 4,0 | 3,6 | 5,8 | 3,2 | 8,2 | 62 | 25 | 14 | 100 | 4 | 4 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 7,7 | 7,6 | 8,1 | 5,5 | 9,0 | 7 | 29 | 65 | 100 | 4 | 3 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 66 | 63 | 65 | 45 | 81 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 7,2 | 6,9 | 7,6 | 5,8 | 8,7 | 17 | 30 | 54 | 100 | 1 | 1 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,5 | 6,5 | 6,4 | 3,8 | 8,3 | 21 | 39 | 40 | 100 | 1 | 1 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,9 | 6,7 | 6,5 | 4,1 | 8,4 | 20 | 29 | 52 | 100 | 3 | 1 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 62 | 60 | 62 | 43 | 77 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 8,1 | 8,0 | 8,0 | 5,8 | 8,8 | 7 | 25 | 68 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,4 | 7,1 | 7,4 | 5,9 | 8,3 | 11 | 33 | 56 | 100 | 7 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 6,7 | 6,2 | 6,5 | 4,8 | 8,1 | 15 | 46 | 39 | 100 | 17 | 4 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 5,8 | 5,7 | 6,1 | 3,7 | 7,8 | 30 | 45 | 25 | 100 | 13 | 1 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 5,1 | 5,1 | 4,9 | 2,7 | 7,6 | 39 | 40 | 21 | 100 | 11 | 2 |
| | TRYGGHET | 53 | 56 | 53 | 34 | 79 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 5,5 | 6,1 | 5,7 | 3,6 | 8,5 | 36 | 36 | 28 | 100 | 5 | 0 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 5,6 | 6,0 | 5,7 | 3,8 | 8,2 | 36 | 36 | 28 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 5,9 | 6,0 | 5,9 | 4,8 | 7,5 | 32 | 39 | 29 | 100 | 1 | 1 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



Tabell 1A_Män: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Män | |
| Antal svarande | 241 |
| Andel svarande (%) | 41 |
| Medelindex | 52 |

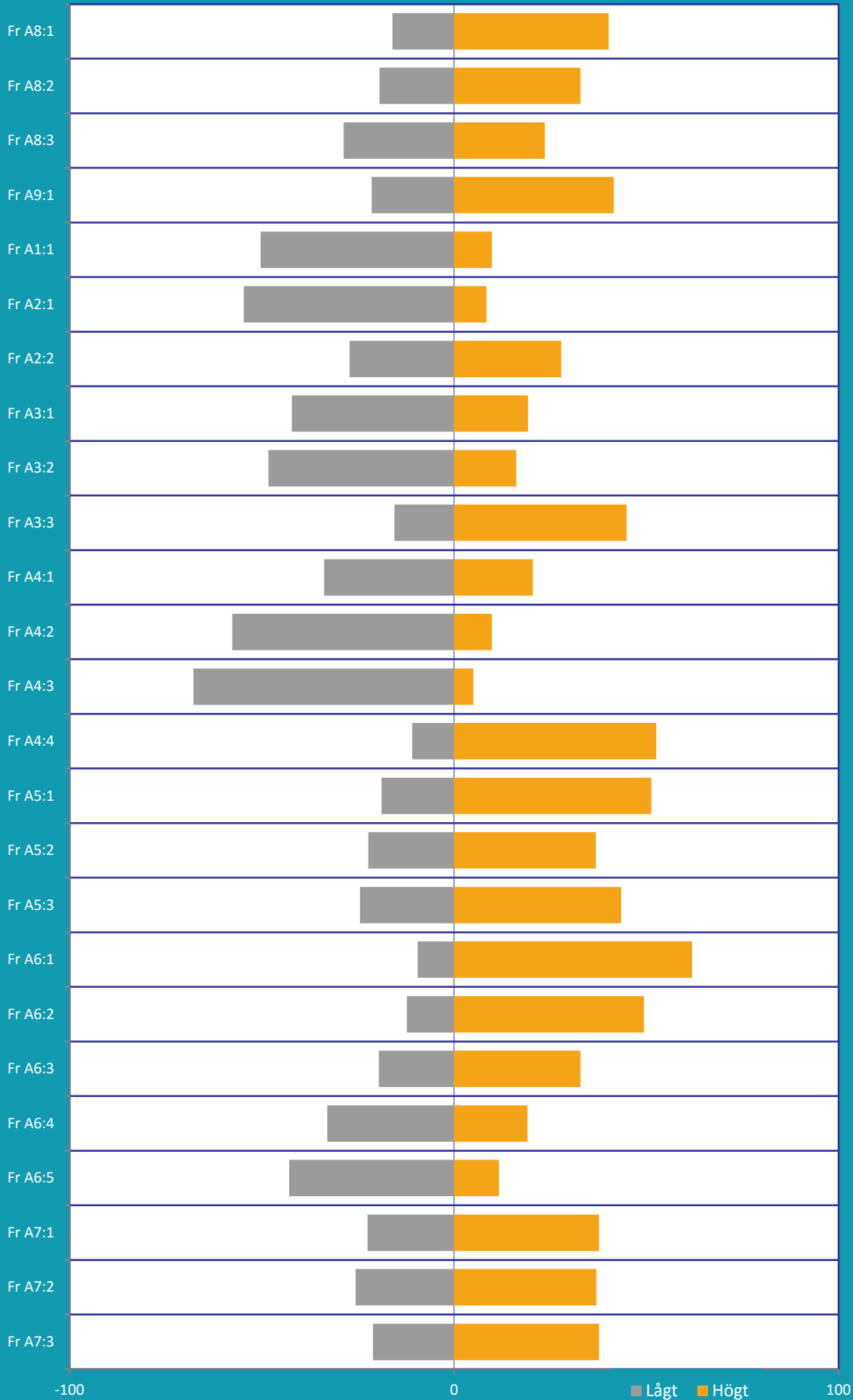
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------|--|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 58 | 57 | 59 | 41 | 79 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 62 | 62 | 63 | 36 | 87 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 40 | 38 | 52 | 25 | 81 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 46 | 45 | 59 | 24 | 88 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 51 | 58 | 52 | 41 | 67 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 48 | 49 | 60 | 39 | 75 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 62 | 63 | 62 | 38 | 83 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 58 | 56 | 60 | 43 | 75 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 58 | 61 | 59 | 40 | 80 |
| | MEDELINDEX | 52 | 53 | 58 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 58 | 57 | 59 | 41 | 79 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 6,6 | 6,6 | 6,8 | 5,2 | 8,5 | 16 | 44 | 40 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,2 | 6,3 | 6,3 | 4,5 | 8,2 | 19 | 48 | 33 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 5,8 | 5,7 | 5,7 | 4,2 | 7,5 | 29 | 48 | 24 | 100 | 0 | 1 |
| | REKOMMENDATION | 62 | 62 | 63 | 36 | 87 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 6,6 | 6,6 | 6,7 | 4,3 | 8,8 | 21 | 37 | 42 | 100 | 0 | 2 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 40 | 38 | 52 | 25 | 81 | | | | | | |
| Fr A1:1 | Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 4,6 | 4,4 | 5,7 | 3,3 | 8,3 | 50 | 40 | 10 | 100 | 11 | 2 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 46 | 45 | 59 | 24 | 88 | | | | | | |
| Fr A2:1 | Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 4,3 | 4,3 | 6,1 | 2,9 | 9,1 | 55 | 37 | 8 | 100 | 9 | 3 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 5,9 | 5,8 | 6,4 | 3,5 | 8,7 | 27 | 45 | 28 | 100 | 13 | 7 |
| | BOSTÄDER | 51 | 58 | 52 | 41 | 67 | | | | | | |
| Fr A3:1 | Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende? | 5,1 | 5,8 | 5,2 | 3,2 | 6,8 | 42 | 39 | 19 | 100 | 4 | 2 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 4,8 | 5,7 | 4,9 | 3,4 | 6,3 | 48 | 36 | 16 | 100 | 5 | 5 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 6,7 | 6,9 | 6,6 | 5,2 | 8,4 | 16 | 40 | 45 | 100 | 3 | 6 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 48 | 49 | 60 | 39 | 75 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 5,4 | 5,7 | 6,1 | 2,8 | 7,9 | 34 | 46 | 21 | 100 | 4 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 4,0 | 3,8 | 5,5 | 2,4 | 8,3 | 58 | 33 | 10 | 100 | 7 | 2 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 3,7 | 3,5 | 5,8 | 3,2 | 8,1 | 68 | 27 | 5 | 100 | 3 | 3 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 7,2 | 7,5 | 7,9 | 5,4 | 8,8 | 11 | 37 | 53 | 100 | 5 | 3 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 62 | 63 | 62 | 38 | 83 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 7,0 | 6,9 | 7,4 | 5,4 | 9,1 | 19 | 30 | 51 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,4 | 6,5 | 6,3 | 4,2 | 7,9 | 22 | 41 | 37 | 100 | 1 | 2 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,5 | 6,7 | 6,3 | 3,7 | 8,4 | 25 | 32 | 43 | 100 | 3 | 1 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 58 | 56 | 60 | 43 | 75 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 7,6 | 7,7 | 7,8 | 6,1 | 8,8 | 10 | 29 | 62 | 100 | 2 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,0 | 7,0 | 7,2 | 5,7 | 8,5 | 12 | 38 | 49 | 100 | 4 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 6,3 | 5,6 | 6,2 | 4,1 | 8,3 | 20 | 47 | 33 | 100 | 11 | 1 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 5,4 | 5,1 | 5,8 | 3,6 | 7,7 | 33 | 48 | 19 | 100 | 15 | 2 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 4,9 | 4,9 | 4,7 | 2,6 | 7,5 | 43 | 45 | 12 | 100 | 9 | 2 |
| | TRYGGHET | 58 | 61 | 59 | 40 | 80 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 6,2 | 6,6 | 6,5 | 4,5 | 8,9 | 23 | 40 | 38 | 100 | 1 | 1 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 6,2 | 6,5 | 6,3 | 4,4 | 8,4 | 26 | 38 | 37 | 100 | 2 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 4,6 | 7,5 | 21 | 41 | 38 | 100 | 1 | 1 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2016
Västerviks kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. |
| NRI | 58 | ±3,5 | 62 | ±3,7 | 60 | ±2,5 |
| Rekommendation | 62 | ±4,4 | 67 | ±3,9 | 64 | ±3,0 |
| Arbetsmöjligheter | 40 | ±3,9 | 42 | ±3,4 | 41 | ±2,6 |
| Utbildningsmöjligheter | 46 | ±3,5 | 53 | ±3,4 | 50 | ±2,4 |
| Bostäder | 51 | ±3,5 | 55 | ±2,8 | 53 | ±2,3 |
| Kommunikationer | 48 | ±2,9 | 49 | ±2,7 | 49 | ±2,0 |
| Kommersiellt utbud | 62 | ±3,8 | 66 | ±3,2 | 64 | ±2,5 |
| Fritidsmöjligheter | 58 | ±2,9 | 62 | ±2,7 | 60 | ±2,0 |
| Trygghet | 58 | ±4,1 | 53 | ±4,1 | 56 | ±2,9 |
| ANTAL SVARANDE | 241 | | 264 | | 505 | |

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | | | | | | | Samtliga | |
|------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|
| | 18-24 år | | 25-34 år | | 35-44 år | | 45-54 år | | 55-64 år | | 65-74 år | | 75 år eller äldre | | | |
| | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. |
| NRI | 49 | ±17,0 | 55 | ±9,1 | 58 | ±7,9 | 62 | ±5,4 | 58 | ±5,7 | 65 | ±4,9 | 69 | ±5,7 | 60 | ±2,5 |
| Rekommendation | 48 | ±16,8 | 58 | ±12,2 | 63 | ±9,1 | 65 | ±6,5 | 61 | ±6,9 | 72 | ±5,4 | 77 | ±6,7 | 64 | ±3,0 |
| Arbetsmöjligheter | 26 | ±16,1 | 45 | ±9,0 | 44 | ±8,4 | 47 | ±6,3 | 41 | ±6,2 | 39 | ±4,6 | 40 | ±4,8 | 41 | ±2,6 |
| Utbildningsmöjligheter | 50 | ±16,8 | 49 | ±8,3 | 47 | ±7,1 | 52 | ±5,7 | 47 | ±5,0 | 52 | ±4,6 | 50 | ±5,4 | 50 | ±2,4 |
| Bostäder | 40 | ±11,2 | 49 | ±9,9 | 58 | ±6,9 | 56 | ±5,8 | 49 | ±5,4 | 56 | ±4,6 | 56 | ±5,0 | 53 | ±2,3 |
| Kommunikationer | 52 | ±12,5 | 46 | ±7,0 | 45 | ±6,5 | 48 | ±4,5 | 47 | ±4,7 | 51 | ±4,1 | 54 | ±4,9 | 49 | ±2,0 |
| Kommersiellt utbud | 65 | ±15,5 | 61 | ±7,5 | 67 | ±7,7 | 69 | ±5,4 | 61 | ±6,3 | 62 | ±5,7 | 64 | ±6,3 | 64 | ±2,5 |
| Fritidsmöjligheter | 56 | ±13,7 | 54 | ±5,9 | 58 | ±6,2 | 65 | ±4,3 | 60 | ±5,1 | 63 | ±4,2 | 63 | ±4,9 | 60 | ±2,0 |
| Trygghet | 49 | ±19,6 | 53 | ±10,6 | 53 | ±8,1 | 56 | ±7,0 | 59 | ±5,8 | 58 | ±5,3 | 59 | ±6,1 | 56 | ±2,9 |
| ANTAL SVARANDE | 12 | | 29 | | 43 | | 78 | | 102 | | 143 | | 98 | | 505 | |

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016

Västerviks kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|------------------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NRI | 61 | 59 | 57 | 48 | 60 |
| Rekommendation | 66 | 64 | 63 | 51 | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 42 | 41 | 41 | 12 | 41 |
| Utbildningsmöjligheter | 48 | 52 | 51 | 67 | 50 |
| Bostäder | 52 | 55 | 53 | 48 | 53 |
| Kommunikationer | 51 | 48 | 44 | 62 | 49 |
| Kommersiellt utbud | 69 | 59 | 54 | 71 | 64 |
| Fritidsmöjligheter | 61 | 61 | 57 | 58 | 60 |
| Trygghet | 54 | 58 | 61 | 26 | 56 |
| ANTAL SVARANDE | 278 | 107 | 113 | 7 | 505 |

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i din kommun? | | | | | Samtliga |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre | Uppgift saknas | |
| NRI | 54 | 60 | 60 | 61 | 48 | 60 |
| Rekommendation | 51 | 59 | 68 | 66 | 51 | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 35 | 42 | 40 | 43 | 12 | 41 |
| Utbildningsmöjligheter | 46 | 49 | 53 | 49 | 67 | 50 |
| Bostäder | 48 | 54 | 56 | 53 | 48 | 53 |
| Kommunikationer | 45 | 51 | 49 | 49 | 62 | 49 |
| Kommersiellt utbud | 54 | 68 | 65 | 65 | 71 | 64 |
| Fritidsmöjligheter | 54 | 65 | 59 | 61 | 58 | 60 |
| Trygghet | 62 | 59 | 52 | 56 | 26 | 56 |
| ANTAL SVARANDE | 33 | 23 | 41 | 401 | 7 | 505 |

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

| | Hur ofta åker du med kollektivtrafiken? | | | | | | Samtliga |
|------------------------|---|---------------|---------------|----------------------------|--------|----------------|----------|
| | Minst 4 ggr/vecka | 1-3 ggr/vecka | 1-4 ggr/månad | Mer sällan än 1 gång/månad | Aldrig | Uppgift saknas | |
| NRI | 45 | 60 | 66 | 61 | 59 | 59 | 60 |
| Rekommendation | 39 | 70 | 69 | 65 | 64 | 71 | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 43 | 18 | 47 | 45 | 39 | 49 | 41 |
| Utbildningsmöjligheter | 42 | 47 | 48 | 50 | 50 | 56 | 50 |
| Bostäder | 37 | 43 | 60 | 55 | 51 | 65 | 53 |
| Kommunikationer | 43 | 55 | 48 | 50 | 48 | 52 | 49 |
| Kommersiellt utbud | 70 | 66 | 60 | 67 | 62 | 62 | 64 |
| Fritidsmöjligheter | 56 | 64 | 65 | 63 | 58 | 62 | 60 |
| Trygghet | 42 | 52 | 60 | 59 | 54 | 58 | 56 |
| ANTAL SVARANDE | 11 | 10 | 27 | 184 | 256 | 17 | 505 |

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

| | Födelseland | | | Samtliga |
|------------------------|--------------|--------------|----------------|----------|
| | Inrikes född | Utrikes född | Uppgift saknas | |
| NRI | 60 | 58 | . | 60 |
| Rekommendation | 65 | 58 | . | 64 |
| Arbetsmöjligheter | 42 | 37 | . | 41 |
| Utbildningsmöjligheter | 50 | 43 | . | 50 |
| Bostäder | 53 | 52 | . | 53 |
| Kommunikationer | 49 | 53 | . | 49 |
| Kommersiellt utbud | 64 | 60 | . | 64 |
| Fritidsmöjligheter | 60 | 63 | . | 60 |
| Trygghet | 55 | 58 | . | 56 |
| ANTAL SVARANDE | 466 | 39 | 0 | 505 |

**B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?
(Nöjd-Medborgar-Index)**

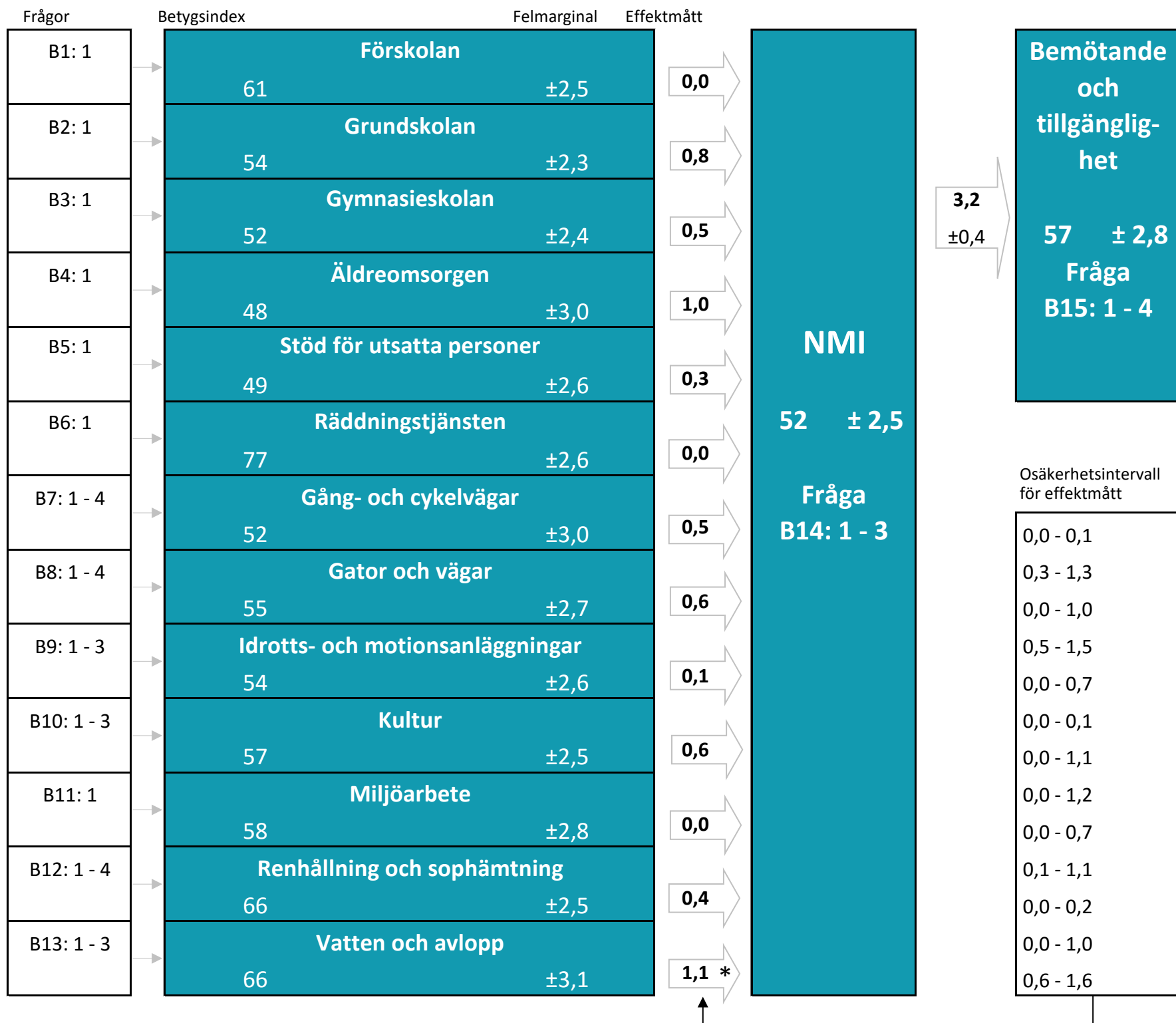
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Västerviks kommun
Hösten 2016

| | |
|--------------------|-----|
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 58 |
| Medeleffekt | 0,5 |



Tolkning av effektmått:
* Effektmåttet 1,1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Vatten och avlopp ökar med 5 enheter från 66 till 71 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,1 enheter från 52 till 53,1.

Diagram 2B: Prioriteringsmatris

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

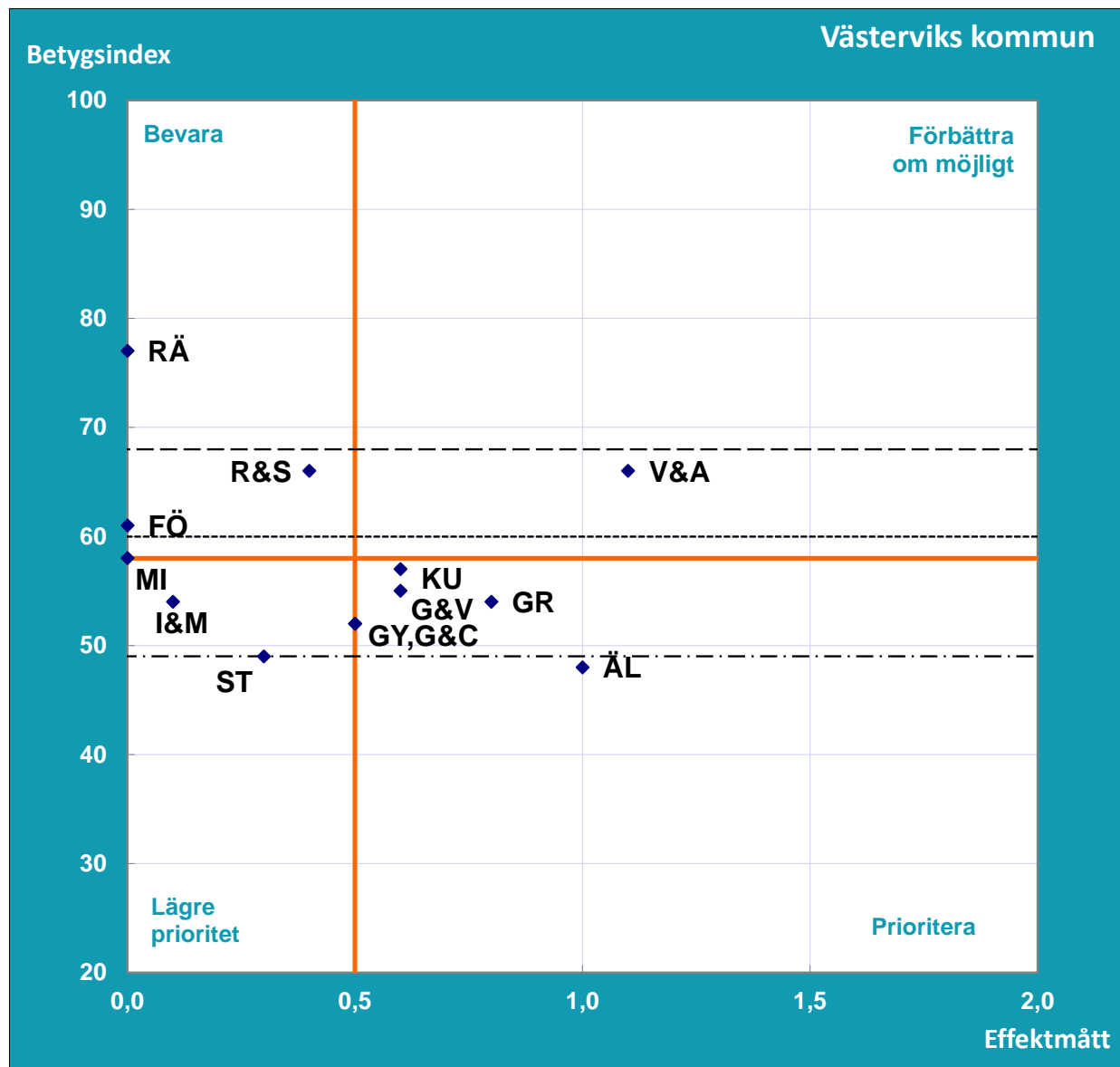
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Västerviks kommun Hösten 2016

| | |
|------------------------------|-----|
| NMI | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 57 |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 58 |
| Medeleffekt | 0,5 |

| Verksamhet | Betygsindex | Effekt-mått |
|--|-------------|-------------|
| Förskolan = FÖ | 61 | 0,0 |
| Grundskolan = GR | 54 | 0,8 |
| Gymnasieskolan = GY | 52 | 0,5 |
| Äldreomsorgen = ÄL | 48 | 1,0 |
| Stöd för utsatta personer = ST | 49 | 0,3 |
| Räddningstjänsten = RÄ | 77 | 0,0 |
| Gång- och cykelvägar = G&C | 52 | 0,5 |
| Gator och vägar = G&V | 55 | 0,6 |
| Idrotts- och motionsanläggningar = I&M | 54 | 0,1 |
| Kultur = KU | 57 | 0,6 |
| Miljöarbete = MI | 58 | 0,0 |
| Renhållning och sophämtning = R&S | 66 | 0,4 |
| Vatten och avlopp = V&A | 66 | 1,1 |



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2016

- - - - = lägsta kommun-medelindex våren och hösten 2016

— — — — = högsta kommun-medelindex våren och hösten 2016

Tabell 1B: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 58 |

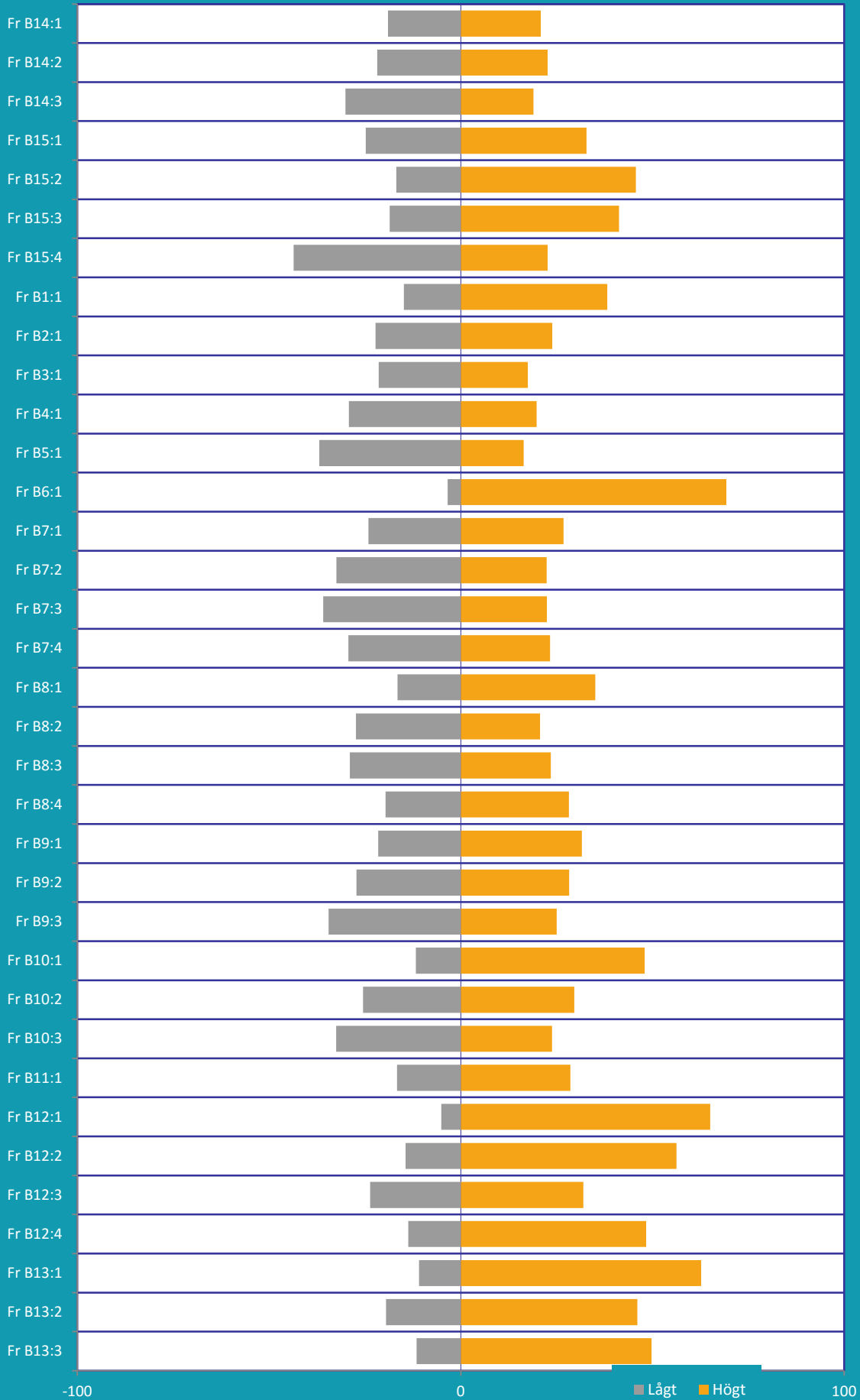
| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|--|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 52 | 50 | 54 | 39 | 69 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 57 | 52 | 56 | 43 | 68 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 61 | 57 | 64 | 50 | 77 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 54 | 53 | 57 | 42 | 75 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 52 | 55 | 58 | 34 | 77 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 48 | 46 | 50 | 36 | 67 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 49 | 45 | 49 | 34 | 61 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 77 | 75 | 75 | 64 | 82 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 52 | 48 | 55 | 34 | 66 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 55 | 50 | 55 | 37 | 66 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 54 | 54 | 60 | 38 | 72 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 57 | 52 | 62 | 44 | 76 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 58 | 56 | 57 | 43 | 69 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 66 | 66 | 52 | 76 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 66 | 74 | 79 | 53 | 89 |
| | MEDELINDEX | 58 | 56 | 60 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 52 | 50 | 54 | 39 | 69 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 5,9 | 5,8 | 6,1 | 4,7 | 7,3 | 19 | 60 | 21 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 5,8 | 5,6 | 5,9 | 4,6 | 7,3 | 22 | 56 | 23 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,5 | 5,4 | 5,6 | 4,4 | 6,9 | 30 | 51 | 19 | 100 | 0 | 2 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 57 | 52 | 56 | 43 | 68 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,2 | 5,8 | 6,0 | 4,6 | 7,1 | 25 | 42 | 33 | 100 | 29 | 1 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,7 | 6,4 | 6,6 | 5,6 | 7,4 | 17 | 38 | 46 | 100 | 29 | 1 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,6 | 6,2 | 6,4 | 5,3 | 7,2 | 19 | 40 | 41 | 100 | 28 | 1 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 5,1 | 4,7 | 5,1 | 3,8 | 7,1 | 44 | 34 | 23 | 100 | 56 | 2 |
| | FÖRSKOLAN | 61 | 57 | 64 | 50 | 77 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,6 | 6,1 | 6,8 | 5,7 | 7,9 | 15 | 47 | 38 | 100 | 41 | 2 |
| | GRUNDSKOLAN | 54 | 53 | 57 | 42 | 75 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 6,0 | 5,8 | 6,1 | 4,4 | 7,8 | 22 | 54 | 24 | 100 | 32 | 5 |
| | GYMNASIESKOLAN | 52 | 55 | 58 | 34 | 77 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,7 | 5,8 | 6,2 | 3,9 | 8,0 | 21 | 61 | 18 | 100 | 39 | 3 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 48 | 46 | 50 | 36 | 67 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,5 | 5,3 | 5,5 | 4,0 | 7,0 | 29 | 51 | 20 | 100 | 24 | 5 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 49 | 45 | 49 | 34 | 61 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,2 | 5,1 | 5,3 | 4,1 | 6,4 | 37 | 47 | 16 | 100 | 46 | 3 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 77 | 75 | 75 | 64 | 82 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 8,0 | 7,8 | 7,8 | 6,7 | 8,4 | 3 | 27 | 69 | 100 | 12 | 2 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 52 | 48 | 55 | 34 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,0 | 5,9 | 6,0 | 3,6 | 7,1 | 24 | 49 | 27 | 100 | 13 | 1 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,6 | 5,3 | 5,9 | 3,8 | 7,0 | 32 | 45 | 22 | 100 | 13 | 1 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,4 | 4,9 | 5,7 | 4,0 | 7,1 | 36 | 42 | 23 | 100 | 13 | 1 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,6 | 5,6 | 6,0 | 4,0 | 7,0 | 29 | 48 | 23 | 100 | 14 | 1 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 55 | 50 | 55 | 37 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,5 | 6,4 | 6,3 | 4,4 | 7,5 | 17 | 48 | 35 | 100 | 4 | 1 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 5,7 | 5,4 | 5,6 | 3,8 | 6,8 | 27 | 52 | 21 | 100 | 3 | 1 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 5,7 | 5,0 | 5,8 | 4,0 | 7,2 | 29 | 48 | 24 | 100 | 4 | 2 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 6,0 | 5,9 | 6,1 | 4,7 | 7,1 | 20 | 52 | 28 | 100 | 5 | 1 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 54 | 54 | 60 | 38 | 72 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,2 | 6,1 | 6,7 | 4,8 | 7,8 | 22 | 47 | 32 | 100 | 43 | 1 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,8 | 5,9 | 6,3 | 4,2 | 7,6 | 27 | 45 | 28 | 100 | 42 | 2 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 5,5 | 5,5 | 6,2 | 3,5 | 7,6 | 35 | 41 | 25 | 100 | 49 | 2 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 57 | 52 | 62 | 44 | 76 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 7,1 | 6,5 | 7,7 | 6,4 | 8,8 | 12 | 40 | 48 | 100 | 28 | 1 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 6,0 | 5,6 | 6,5 | 4,4 | 7,8 | 26 | 45 | 30 | 100 | 41 | 1 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 5,6 | 5,6 | 5,8 | 2,8 | 7,8 | 33 | 44 | 24 | 100 | 33 | 1 |
| | MILJÖARBETE | 58 | 56 | 57 | 43 | 69 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 6,3 | 6,1 | 6,1 | 4,8 | 7,2 | 17 | 55 | 29 | 100 | 14 | 1 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 66 | 66 | 52 | 76 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,8 | 7,6 | 7,7 | 6,7 | 8,5 | 5 | 30 | 65 | 100 | 3 | 1 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,1 | 7,0 | 7,4 | 5,5 | 8,3 | 14 | 29 | 56 | 100 | 4 | 2 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,2 | 6,4 | 6,5 | 5,0 | 7,4 | 24 | 44 | 32 | 100 | 47 | 1 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 5,3 | 8,1 | 14 | 38 | 48 | 100 | 14 | 1 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 66 | 74 | 79 | 53 | 89 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 7,5 | 7,9 | 8,4 | 5,7 | 9,4 | 11 | 27 | 63 | 100 | 8 | 1 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 6,6 | 7,9 | 8,3 | 4,7 | 9,3 | 20 | 34 | 46 | 100 | 17 | 1 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,1 | 7,3 | 7,8 | 5,8 | 8,7 | 12 | 39 | 50 | 100 | 24 | 1 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg



Tabell 1B_Kvinnor: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Kvinnor | |
| Antal svarande | 264 |
| Andel svarande (%) | 45 |
| Medelindex | 59 |

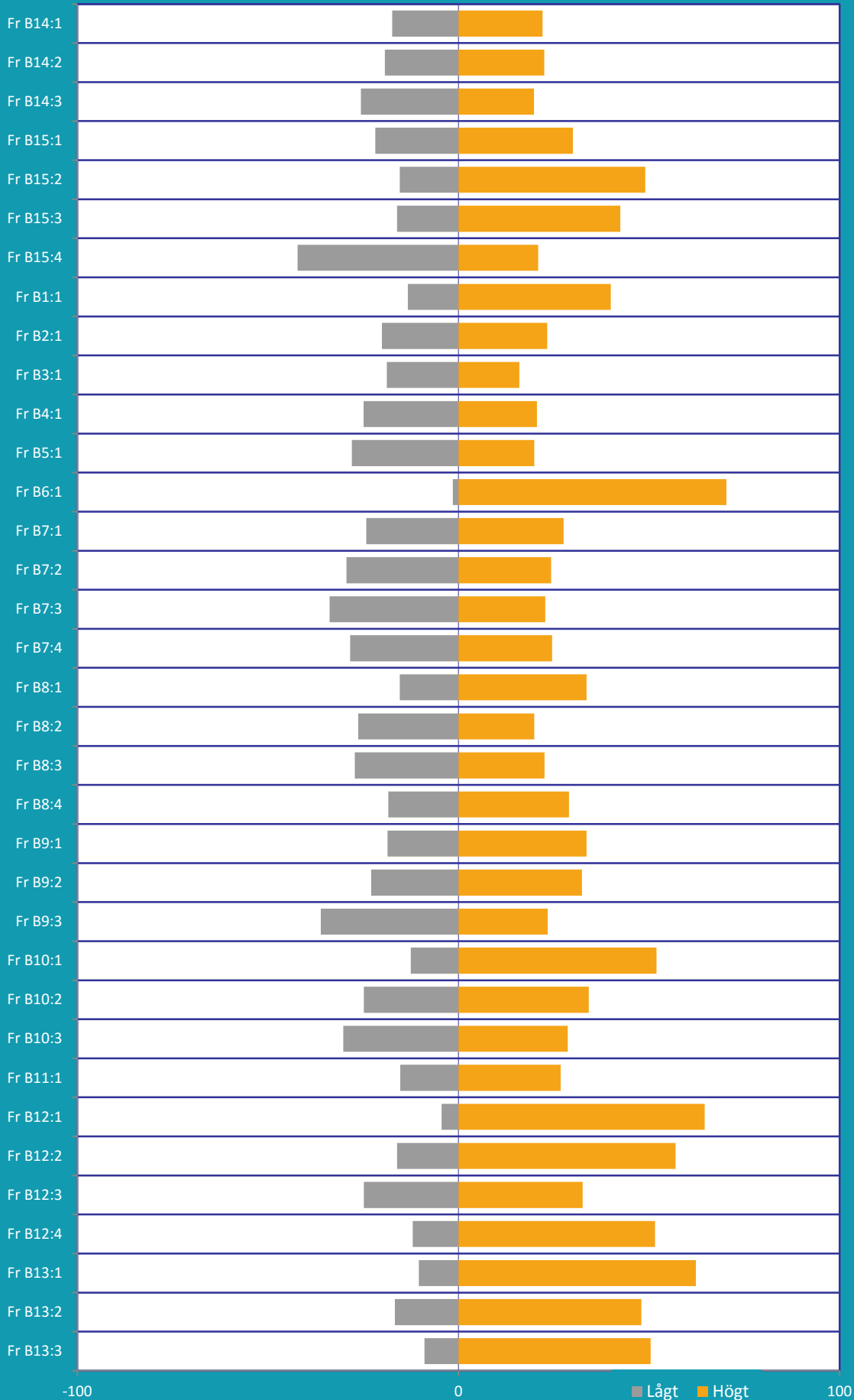
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|---|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 53 | 53 | 56 | 40 | 69 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 57 | 54 | 57 | 45 | 69 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 62 | 62 | 65 | 48 | 77 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 55 | 56 | 58 | 42 | 77 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 52 | 59 | 60 | 39 | 79 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 51 | 47 | 51 | 35 | 70 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 55 | 44 | 49 | 35 | 64 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 78 | 77 | 76 | 62 | 83 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 49 | 55 | 31 | 67 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 57 | 51 | 55 | 33 | 67 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 55 | 56 | 61 | 37 | 73 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 59 | 57 | 65 | 43 | 79 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 57 | 58 | 57 | 41 | 72 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 68 | 67 | 54 | 77 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 68 | 75 | 79 | 53 | 91 |
| | MEDELINDEX | 59 | 58 | 61 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 53 | 53 | 56 | 40 | 69 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 6,1 | 5,9 | 6,1 | 4,8 | 7,3 | 17 | 61 | 22 | 100 | 0 | 3 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 6,0 | 5,8 | 6,0 | 4,7 | 7,2 | 19 | 58 | 23 | 100 | 0 | 4 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,7 | 5,6 | 5,8 | 4,4 | 6,9 | 26 | 55 | 20 | 100 | 0 | 3 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 57 | 54 | 57 | 45 | 69 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,3 | 6,0 | 6,1 | 4,7 | 7,1 | 22 | 48 | 30 | 100 | 32 | 2 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,9 | 6,5 | 6,7 | 5,7 | 7,5 | 15 | 36 | 49 | 100 | 33 | 2 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,8 | 6,4 | 6,5 | 5,5 | 7,4 | 16 | 41 | 43 | 100 | 33 | 2 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 5,1 | 5,0 | 5,1 | 3,7 | 7,1 | 42 | 37 | 21 | 100 | 56 | 3 |
| | FÖRSKOLAN | 62 | 62 | 65 | 48 | 77 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,7 | 6,4 | 6,9 | 5,6 | 8,0 | 13 | 47 | 40 | 100 | 39 | 3 |
| | GRUNDSKOLAN | 55 | 56 | 58 | 42 | 77 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 6,1 | 6,1 | 6,2 | 4,6 | 7,8 | 20 | 57 | 23 | 100 | 33 | 6 |
| | GYMNASIESKOLAN | 52 | 59 | 60 | 39 | 79 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,8 | 6,1 | 6,3 | 4,3 | 8,2 | 19 | 65 | 16 | 100 | 42 | 5 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 51 | 47 | 51 | 35 | 70 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,7 | 5,5 | 5,6 | 3,9 | 7,2 | 25 | 55 | 21 | 100 | 25 | 5 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 55 | 44 | 49 | 35 | 64 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,6 | 5,0 | 5,3 | 4,3 | 6,4 | 28 | 52 | 20 | 100 | 47 | 5 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 78 | 77 | 76 | 62 | 83 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 8,1 | 7,9 | 7,9 | 6,9 | 8,6 | 2 | 28 | 70 | 100 | 13 | 1 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 49 | 55 | 31 | 67 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,9 | 5,8 | 5,9 | 3,5 | 7,1 | 24 | 48 | 28 | 100 | 13 | 2 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,7 | 5,4 | 6,0 | 3,7 | 7,1 | 29 | 46 | 24 | 100 | 14 | 2 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,5 | 4,9 | 5,7 | 3,9 | 7,1 | 34 | 44 | 23 | 100 | 15 | 2 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,7 | 5,6 | 6,0 | 3,9 | 7,2 | 28 | 47 | 25 | 100 | 16 | 2 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 57 | 51 | 55 | 33 | 67 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,5 | 6,2 | 6,3 | 4,4 | 7,4 | 15 | 51 | 34 | 100 | 5 | 2 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 5,7 | 5,4 | 5,7 | 3,7 | 6,9 | 26 | 54 | 20 | 100 | 4 | 2 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 5,8 | 4,9 | 5,8 | 4,1 | 7,1 | 27 | 50 | 23 | 100 | 5 | 2 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 6,1 | 5,8 | 6,1 | 4,6 | 7,1 | 18 | 53 | 29 | 100 | 6 | 2 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 55 | 56 | 61 | 37 | 73 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,4 | 6,1 | 6,8 | 4,5 | 7,8 | 19 | 48 | 34 | 100 | 48 | 1 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,0 | 6,1 | 6,3 | 3,9 | 7,6 | 23 | 45 | 32 | 100 | 48 | 2 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 5,5 | 5,8 | 6,2 | 3,3 | 7,6 | 36 | 41 | 23 | 100 | 53 | 2 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|-------------|--|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 59 | 57 | 65 | 43 | 79 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 7,3 | 6,6 | 7,8 | 6,3 | 8,8 | 13 | 36 | 52 | 100 | 24 | 2 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 6,2 | 5,9 | 6,7 | 4,1 | 8,1 | 25 | 41 | 34 | 100 | 37 | 1 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 5,8 | 5,8 | 6,0 | 3,1 | 8,1 | 30 | 41 | 29 | 100 | 31 | 1 |
| | MILJÖARBETE | 57 | 58 | 57 | 41 | 72 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 6,3 | 6,2 | 6,2 | 4,6 | 7,4 | 15 | 58 | 27 | 100 | 15 | 1 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 68 | 67 | 54 | 77 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,9 | 7,8 | 7,8 | 6,8 | 8,9 | 4 | 31 | 65 | 100 | 2 | 2 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,1 | 7,1 | 7,4 | 5,7 | 8,5 | 16 | 27 | 57 | 100 | 3 | 3 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,3 | 6,6 | 6,6 | 5,6 | 7,7 | 25 | 43 | 33 | 100 | 49 | 2 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 7,1 | 6,9 | 6,9 | 5,3 | 8,4 | 12 | 36 | 52 | 100 | 15 | 2 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 68 | 75 | 79 | 53 | 91 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 7,6 | 7,8 | 8,4 | 5,4 | 9,6 | 10 | 27 | 62 | 100 | 8 | 2 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 6,8 | 8,0 | 8,4 | 4,6 | 9,6 | 17 | 35 | 48 | 100 | 19 | 2 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,2 | 7,5 | 7,9 | 6,0 | 8,9 | 9 | 41 | 50 | 100 | 29 | 2 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg



Tabell 1B_Män: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Män | |
| | |
| Antal svarande | 241 |
| Andel svarande (%) | 41 |
| Medelindex | 56 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 50 | 47 | 53 | 37 | 71 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 56 | 50 | 55 | 41 | 70 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 60 | 53 | 62 | 49 | 77 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 53 | 49 | 56 | 42 | 77 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 51 | 50 | 56 | 27 | 78 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 45 | 44 | 49 | 35 | 65 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 43 | 46 | 48 | 31 | 69 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 72 | 74 | 62 | 81 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 51 | 48 | 55 | 35 | 69 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 54 | 50 | 54 | 38 | 67 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 53 | 52 | 59 | 32 | 72 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 54 | 48 | 60 | 42 | 75 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 59 | 55 | 57 | 44 | 67 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 65 | 63 | 65 | 51 | 77 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 64 | 72 | 78 | 52 | 90 |
| | MEDELINDEX | 56 | 54 | 60 | | |

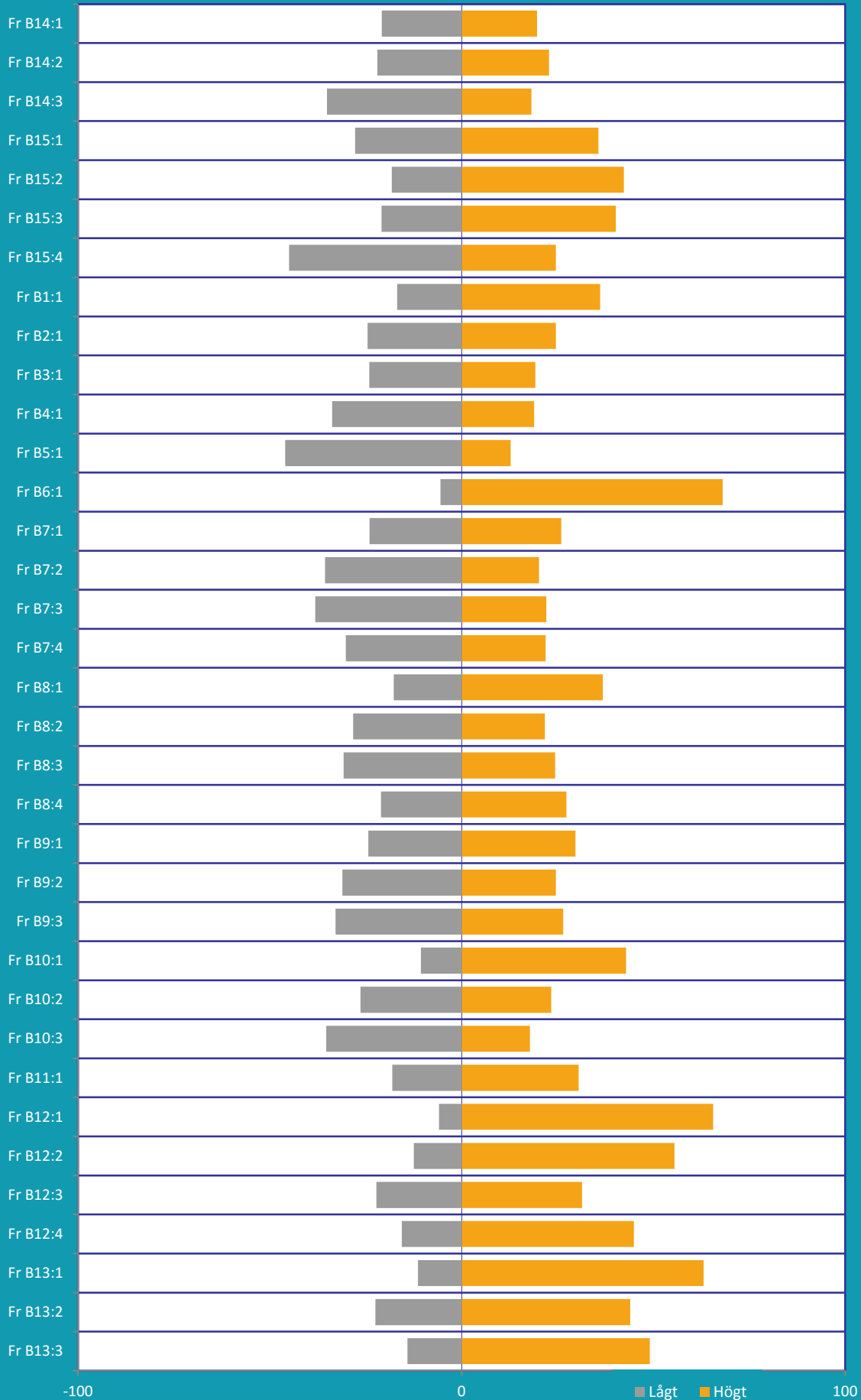
| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 50 | 47 | 53 | 37 | 71 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 5,8 | 5,6 | 6,0 | 4,5 | 7,4 | 21 | 60 | 20 | 100 | 0 | 0 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 5,7 | 5,5 | 5,8 | 4,5 | 7,3 | 22 | 53 | 23 | 100 | 0 | 0 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,4 | 5,2 | 5,5 | 4,3 | 7,1 | 35 | 47 | 18 | 100 | 0 | 0 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 56 | 50 | 55 | 41 | 70 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,1 | 5,6 | 5,9 | 4,6 | 7,1 | 28 | 37 | 36 | 100 | 26 | 0 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,5 | 6,2 | 6,4 | 5,3 | 7,4 | 18 | 40 | 42 | 100 | 24 | 0 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,4 | 6,0 | 6,2 | 5,0 | 7,2 | 21 | 39 | 40 | 100 | 22 | 0 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 5,1 | 4,5 | 5,1 | 3,7 | 7,3 | 45 | 30 | 25 | 100 | 55 | 0 |
| | FÖRSKOLAN | 60 | 53 | 62 | 49 | 77 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,5 | 5,7 | 6,6 | 5,5 | 7,9 | 17 | 47 | 36 | 100 | 44 | 2 |
| | GRUNDSKOLAN | 53 | 49 | 56 | 42 | 77 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 5,9 | 5,4 | 6,0 | 4,1 | 7,8 | 25 | 51 | 25 | 100 | 32 | 4 |
| | GYMNASIESKOLAN | 51 | 50 | 56 | 27 | 78 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,6 | 5,5 | 6,0 | 3,3 | 8,1 | 24 | 57 | 19 | 100 | 37 | 2 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 45 | 44 | 49 | 35 | 65 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,3 | 5,2 | 5,4 | 4,1 | 6,9 | 34 | 47 | 19 | 100 | 23 | 4 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 43 | 46 | 48 | 31 | 69 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 4,8 | 5,2 | 5,3 | 4,0 | 6,9 | 46 | 41 | 13 | 100 | 45 | 2 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 72 | 74 | 62 | 81 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 7,9 | 7,6 | 7,7 | 6,1 | 8,3 | 6 | 26 | 68 | 100 | 12 | 2 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 51 | 48 | 55 | 35 | 69 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,0 | 6,1 | 6,1 | 3,7 | 7,2 | 24 | 50 | 26 | 100 | 12 | 1 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,4 | 5,2 | 5,9 | 3,8 | 7,1 | 36 | 44 | 20 | 100 | 11 | 1 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,4 | 4,8 | 5,8 | 4,1 | 7,2 | 38 | 40 | 22 | 100 | 10 | 1 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,5 | 5,7 | 6,1 | 4,2 | 7,0 | 30 | 48 | 22 | 100 | 12 | 1 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 54 | 50 | 54 | 38 | 67 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,5 | 6,6 | 6,3 | 4,5 | 7,5 | 18 | 46 | 37 | 100 | 3 | 0 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 5,6 | 5,5 | 5,5 | 3,7 | 7,0 | 28 | 50 | 22 | 100 | 2 | 1 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 5,6 | 5,1 | 5,8 | 3,9 | 7,3 | 31 | 45 | 24 | 100 | 2 | 1 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 5,9 | 6,0 | 6,1 | 4,7 | 7,1 | 21 | 52 | 27 | 100 | 3 | 1 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 53 | 52 | 59 | 32 | 72 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 6,1 | 6,0 | 6,6 | 5,0 | 7,8 | 24 | 46 | 30 | 100 | 37 | 1 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,6 | 5,8 | 6,2 | 4,4 | 7,6 | 31 | 44 | 25 | 100 | 36 | 1 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 5,6 | 5,3 | 6,3 | 3,7 | 7,6 | 33 | 41 | 27 | 100 | 44 | 1 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 54 | 48 | 60 | 42 | 75 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 6,9 | 6,3 | 7,4 | 6,1 | 8,6 | 11 | 47 | 43 | 100 | 34 | 0 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 5,8 | 5,3 | 6,2 | 4,4 | 7,5 | 26 | 50 | 23 | 100 | 46 | 0 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 5,4 | 5,3 | 5,6 | 2,5 | 7,7 | 35 | 47 | 18 | 100 | 36 | 0 |
| | MILJÖARBETE | 59 | 55 | 57 | 44 | 67 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 6,3 | 6,1 | 6,1 | 5,1 | 7,1 | 18 | 51 | 31 | 100 | 14 | 0 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 65 | 63 | 65 | 51 | 77 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,7 | 7,4 | 7,6 | 6,5 | 8,5 | 6 | 29 | 66 | 100 | 3 | 0 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,2 | 6,8 | 7,3 | 5,1 | 8,4 | 13 | 32 | 56 | 100 | 4 | 1 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,1 | 6,2 | 6,3 | 4,5 | 7,5 | 22 | 46 | 31 | 100 | 46 | 0 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 6,8 | 6,9 | 6,7 | 5,0 | 7,9 | 16 | 40 | 45 | 100 | 11 | 0 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 64 | 72 | 78 | 52 | 90 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 7,5 | 7,9 | 8,3 | 5,8 | 9,4 | 11 | 26 | 63 | 100 | 7 | 0 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 6,4 | 7,8 | 8,2 | 4,8 | 9,1 | 23 | 34 | 44 | 100 | 15 | 0 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,0 | 7,1 | 7,7 | 5,6 | 8,7 | 14 | 37 | 49 | 100 | 19 | 0 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2016

Västerviks kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|----------------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NMI | 50 | ±3,6 | 53 | ±3,4 | 52 | ±2,5 |
| Bemötande och tillgänglighet | 56 | ±4,0 | 57 | ±4,1 | 57 | ±2,8 |
| Förskolan | 60 | ±3,6 | 62 | ±3,4 | 61 | ±2,5 |
| Grundskolan | 53 | ±3,2 | 55 | ±3,3 | 54 | ±2,3 |
| Gymnasieskolan | 51 | ±3,7 | 52 | ±3,1 | 52 | ±2,4 |
| Äldreomsorgen | 45 | ±3,6 | 51 | ±4,7 | 48 | ±3,0 |
| Stöd för utsatta personer | 43 | ±4,3 | 55 | ±2,8 | 49 | ±2,6 |
| Räddningstjänsten | 75 | ±4,2 | 78 | ±3,1 | 77 | ±2,6 |
| Gång- och cykelvägar | 51 | ±4,3 | 54 | ±4,2 | 52 | ±3,0 |
| Gator och vägar | 54 | ±4,1 | 57 | ±3,5 | 55 | ±2,7 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 53 | ±4,0 | 55 | ±3,2 | 54 | ±2,6 |
| Kultur | 54 | ±3,6 | 59 | ±3,4 | 57 | ±2,5 |
| Miljöarbete | 59 | ±4,3 | 57 | ±3,7 | 58 | ±2,8 |
| Renhållning och sophämtning | 65 | ±3,8 | 66 | ±3,1 | 66 | ±2,5 |
| Vatten och avlopp | 64 | ±4,5 | 68 | ±4,1 | 66 | ±3,1 |
| ANTAL SVARANDE | 241 | | 264 | | 505 | |

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | | | | | | | Samtliga | |
|----------------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
| | 18-24 år | | 25-34 år | | 35-44 år | | 45-54 år | | 55-64 år | | 65-74 år | | 75 år eller äldre | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NMI | 33 | ±9,6 | 48 | ±9,4 | 51 | ±7,9 | 55 | ±6,2 | 50 | ±6,1 | 57 | ±6,1 | 62 | ±7,3 | 52 | ±2,5 |
| Bemötande och tillgänglighet | 53 | ±17,5 | 58 | ±11,5 | 59 | ±6,2 | 53 | ±6,6 | 52 | ±5,9 | 59 | ±5,7 | 63 | ±7,6 | 57 | ±2,8 |
| Förskolan | 53 | ±12,5 | 60 | ±9,6 | 60 | ±8,6 | 63 | ±5,9 | 59 | ±5,7 | 64 | ±5,3 | 65 | ±6,4 | 61 | ±2,5 |
| Grundskolan | 38 | ±7,2 | 60 | ±10,1 | 51 | ±7,6 | 54 | ±6,5 | 54 | ±5,7 | 56 | ±5,3 | 63 | ±6,0 | 54 | ±2,3 |
| Gymnasieskolan | 35 | ±12,8 | 56 | ±9,7 | 45 | ±6,9 | 58 | ±6,3 | 48 | ±5,7 | 52 | ±4,9 | 63 | ±5,8 | 52 | ±2,4 |
| Äldreomsorgen | 47 | ±19,9 | 35 | ±9,9 | 46 | ±7,5 | 51 | ±6,7 | 46 | ±6,1 | 54 | ±6,3 | 55 | ±6,9 | 48 | ±3,0 |
| Stöd för utsatta personer | 59 | ±17,3 | 51 | ±8,5 | 44 | ±7,7 | 50 | ±6,6 | 46 | ±5,6 | 47 | ±4,8 | 51 | ±5,9 | 49 | ±2,6 |
| Räddningstjänsten | 65 | ±18,2 | 76 | ±7,5 | 73 | ±8,8 | 79 | ±5,7 | 76 | ±5,6 | 80 | ±5,2 | 83 | ±5,6 | 77 | ±2,6 |
| Gång- och cykelvägar | 41 | ±17,9 | 53 | ±11,2 | 51 | ±9,0 | 51 | ±6,8 | 51 | ±6,4 | 57 | ±6,1 | 56 | ±6,9 | 52 | ±3,0 |
| Gator och vägar | 47 | ±17,1 | 58 | ±7,9 | 56 | ±8,5 | 54 | ±6,1 | 52 | ±6,2 | 59 | ±5,9 | 60 | ±6,5 | 55 | ±2,7 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 40 | ±17,5 | 57 | ±8,0 | 51 | ±8,0 | 56 | ±5,5 | 53 | ±5,9 | 56 | ±4,8 | 62 | ±6,7 | 54 | ±2,6 |
| Kultur | 45 | ±16,9 | 62 | ±6,1 | 54 | ±6,3 | 58 | ±5,9 | 53 | ±5,4 | 59 | ±5,2 | 62 | ±8,1 | 57 | ±2,5 |
| Miljöarbete | 51 | ±16,3 | 57 | ±9,8 | 58 | ±6,6 | 60 | ±6,8 | 58 | ±6,5 | 57 | ±6,5 | 63 | ±8,1 | 58 | ±2,8 |
| Renhållning och sophämtning | 53 | ±17,4 | 62 | ±6,3 | 66 | ±6,8 | 68 | ±5,1 | 65 | ±5,8 | 69 | ±5,6 | 71 | ±6,3 | 66 | ±2,5 |
| Vatten och avlopp | 60 | ±18,9 | 68 | ±10,4 | 59 | ±8,6 | 70 | ±6,4 | 65 | ±6,5 | 64 | ±7,3 | 76 | ±7,6 | 66 | ±3,1 |
| ANTAL SVARANDE | 12 | | 29 | | 43 | | 78 | | 102 | | 143 | | 98 | | 505 | |

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016

Västerviks kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom... | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|--|---------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 55 | 51 | 50 | 51 | 59 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 60 | 56 | 65 | 56 | 62 | 57 |
| Förskolan | 62 | 58 | 64 | 61 | 68 | 61 |
| Grundskolan | 58 | 52 | 59 | 54 | 54 | 54 |
| Gymnasieskolan | 53 | 49 | 51 | 53 | 56 | 52 |
| Äldreomsorgen | 46 | 43 | 46 | 52 | 46 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 49 | 50 | 35 | 49 | 56 | 49 |
| Räddningstjänsten | 80 | 74 | 76 | 76 | 82 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 55 | 53 | 56 | 51 | 59 | 52 |
| Gator och vägar | 57 | 57 | 59 | 55 | 56 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 55 | 57 | 46 | 53 | 55 | 54 |
| Kultur | 57 | 57 | 56 | 57 | 59 | 57 |
| Miljöarbete | 61 | 58 | 53 | 58 | 53 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 67 | 65 | 62 | 65 | 68 | 66 |
| Vatten och avlopp | 65 | 64 | 70 | 67 | 70 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 114 | 83 | 13 | 286 | 32 | 505 |

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom... | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|--|---------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 50 | 51 | 50 | 54 | 56 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 54 | 58 | 57 | 57 | 58 | 57 |
| Förskolan | 61 | 63 | 58 | 61 | 66 | 61 |
| Grundskolan | 55 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Gymnasieskolan | 52 | 51 | 51 | 52 | 52 | 52 |
| Äldreomsorgen | 46 | 46 | 43 | 51 | 47 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 45 | 53 | 40 | 49 | 55 | 49 |
| Räddningstjänsten | 78 | 76 | 78 | 77 | 80 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 47 | 52 | 56 | 56 | 55 | 52 |
| Gator och vägar | 52 | 57 | 59 | 57 | 57 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 51 | 55 | 53 | 57 | 50 | 54 |
| Kultur | 54 | 55 | 53 | 60 | 57 | 57 |
| Miljöarbete | 56 | 59 | 54 | 60 | 58 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 65 | 67 | 63 | 66 | 69 | 66 |
| Vatten och avlopp | 64 | 64 | 67 | 69 | 71 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 134 | 87 | 29 | 262 | 27 | 505 |

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... | | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|------------------------------------|---------------------|---|---|----------------|----------|
| | ... att du själv går/gått i gymnasieskolan? | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 49 | 51 | 49 | 43 | 54 | 56 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 59 | 53 | 54 | 50 | 59 | 59 | 57 |
| Förskolan | 56 | 59 | 58 | 56 | 64 | 55 | 61 |
| Grundskolan | 53 | 56 | 49 | 49 | 57 | 50 | 54 |
| Gymnasieskolan | 44 | 56 | 51 | 32 | 51 | 54 | 52 |
| Äldreomsorgen | 32 | 51 | 45 | 36 | 51 | 43 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 58 | 45 | 50 | 34 | 48 | 51 | 49 |
| Räddningstjänsten | 82 | 77 | 75 | 67 | 78 | 75 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 56 | 50 | 51 | 50 | 54 | 57 | 52 |
| Gator och vägar | 62 | 53 | 55 | 55 | 56 | 59 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 59 | 53 | 54 | 56 | 54 | 54 | 54 |
| Kultur | 58 | 53 | 56 | 44 | 59 | 59 | 57 |
| Miljöarbete | 65 | 57 | 58 | 48 | 59 | 53 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 67 | 66 | 66 | 57 | 66 | 71 | 66 |
| Vatten och avlopp | 77 | 63 | 64 | 75 | 67 | 68 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 14 | 91 | 98 | 9 | 289 | 28 | 505 |

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... | | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|--|-------------------|---------------------|--|---|----------------|----------|
| | ... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen? | ... nära anhörig? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 49 | 50 | 52 | 50 | 56 | 42 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 41 | 53 | 58 | 56 | 61 | 56 | 57 |
| Förskolan | 57 | 56 | 62 | 61 | 65 | 54 | 61 |
| Grundskolan | 52 | 52 | 53 | 56 | 59 | 43 | 54 |
| Gymnasieskolan | 54 | 51 | 52 | 55 | 53 | 44 | 52 |
| Äldreomsorgen | 42 | 43 | 47 | 51 | 54 | 40 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 43 | 50 | 45 | 52 | 51 | 54 | 49 |
| Räddningstjänsten | 83 | 75 | 75 | 84 | 78 | 69 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 44 | 53 | 57 | 51 | 54 | 41 | 52 |
| Gator och vägar | 56 | 54 | 58 | 55 | 57 | 42 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 39 | 53 | 58 | 52 | 55 | 40 | 54 |
| Kultur | 52 | 54 | 58 | 58 | 58 | 48 | 57 |
| Miljöarbete | 48 | 56 | 62 | 59 | 59 | 48 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 63 | 64 | 68 | 68 | 65 | 58 | 66 |
| Vatten och avlopp | 58 | 66 | 68 | 65 | 66 | 54 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 14 | 121 | 132 | 45 | 225 | 21 | 505 |

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom... | | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|-------------------|---------------------|---|---|----------------|----------|
| | ... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten? | ... nära anhörig? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren | Uppgift saknas | |
| NMI | 43 | 48 | 49 | 54 | 53 | 46 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 41 | 59 | 55 | 51 | 57 | 59 | 57 |
| Förskolan | 67 | 56 | 59 | 60 | 63 | 49 | 61 |
| Grundskolan | 52 | 50 | 48 | 54 | 56 | 51 | 54 |
| Gymnasieskolan | 59 | 51 | 50 | 52 | 52 | 48 | 52 |
| Äldreomsorgen | 41 | 47 | 43 | 46 | 49 | 37 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 34 | 49 | 50 | 57 | 49 | 42 | 49 |
| Räddningstjänsten | 78 | 73 | 75 | 76 | 77 | 79 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 47 | 48 | 50 | 45 | 54 | 51 | 52 |
| Gator och vägar | 60 | 48 | 52 | 51 | 57 | 50 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 64 | 48 | 49 | 48 | 56 | 46 | 54 |
| Kultur | 70 | 51 | 55 | 55 | 57 | 51 | 57 |
| Miljöarbete | 65 | 52 | 58 | 59 | 59 | 52 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 69 | 61 | 66 | 64 | 66 | 64 | 66 |
| Vatten och avlopp | 63 | 63 | 64 | 67 | 66 | 73 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 7 | 45 | 72 | 18 | 357 | 17 | 505 |

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

| | Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|-----|---|----------|----------------|----------|
| | Ja | Nej | Är själv/har varit anställd av kommunen | Minns ej | Uppgift saknas | |
| NMI | 50 | 55 | 57 | 56 | 56 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 56 | 56 | 62 | 79 | 63 | 57 |
| Förskolan | 59 | 65 | 62 | 68 | 71 | 61 |
| Grundskolan | 52 | 57 | 59 | 68 | 66 | 54 |
| Gymnasieskolan | 49 | 57 | 58 | 56 | 55 | 52 |
| Äldreomsorgen | 48 | 49 | 55 | 34 | 29 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 49 | 46 | 51 | 57 | 47 | 49 |
| Räddningstjänsten | 75 | 80 | 83 | 86 | 80 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 50 | 55 | 57 | 63 | 65 | 52 |
| Gator och vägar | 54 | 56 | 60 | 63 | 64 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 51 | 59 | 59 | 74 | 42 | 54 |
| Kultur | 55 | 57 | 64 | 66 | 59 | 57 |
| Miljöarbete | 56 | 60 | 64 | 73 | 61 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 65 | 66 | 72 | 73 | 51 | 66 |
| Vatten och avlopp | 64 | 68 | 71 | 85 | 48 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 282 | 172 | 62 | 19 | 11 | 505 |

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|----------------------------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|------------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NMI | 54 | 46 | 51 | 42 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 57 | 52 | 61 | 54 | 57 |
| Förskolan | 61 | 63 | 59 | 79 | 61 |
| Grundskolan | 54 | 55 | 52 | 65 | 54 |
| Gymnasieskolan | 51 | 53 | 51 | 48 | 52 |
| Äldreomsorgen | 47 | 49 | 53 | 46 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 50 | 43 | 52 | 43 | 49 |
| Räddningstjänsten | 78 | 76 | 76 | 53 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 55 | 45 | 52 | 51 | 52 |
| Gator och vägar | 56 | 53 | 54 | 60 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 55 | 50 | 57 | 52 | 54 |
| Kultur | 58 | 50 | 58 | 50 | 57 |
| Miljöarbete | 59 | 54 | 61 | 59 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 67 | 62 | 66 | 48 | 66 |
| Vatten och avlopp | 67 | 64 | 66 | 50 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 278 | 107 | 113 | 7 | 505 |

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------|---------|--------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre | Uppgift saknas | |
| NMI | 47 | 59 | 47 | 53 | 42 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 61 | 58 | 61 | 56 | 54 | 57 |
| Förskolan | 55 | 63 | 57 | 62 | 79 | 61 |
| Grundskolan | 49 | 46 | 54 | 55 | 65 | 54 |
| Gymnasieskolan | 52 | 49 | 52 | 52 | 48 | 52 |
| Äldreomsorgen | 54 | 46 | 47 | 48 | 46 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 58 | 55 | 56 | 47 | 43 | 49 |
| Räddningstjänsten | 67 | 78 | 70 | 79 | 53 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 52 | 61 | 56 | 51 | 51 | 52 |
| Gator och vägar | 52 | 55 | 56 | 56 | 60 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 48 | 66 | 59 | 54 | 52 | 54 |
| Kultur | 52 | 67 | 59 | 56 | 50 | 57 |
| Miljöarbete | 55 | 62 | 61 | 58 | 59 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 57 | 71 | 68 | 66 | 48 | 66 |
| Vatten och avlopp | 65 | 62 | 61 | 67 | 50 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 33 | 23 | 41 | 401 | 7 | 505 |

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

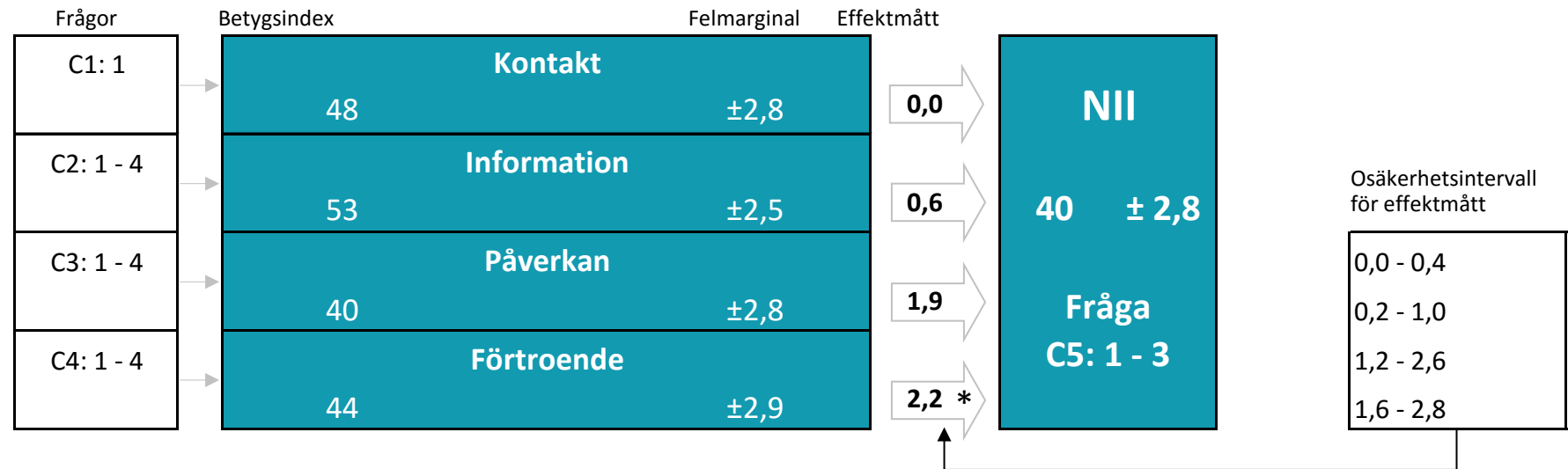
| | Födelseland | | Samtliga |
|----------------------------------|--------------|--------------|----------|
| | Inrikes född | Utrikes född | |
| NMI | 52 | 54 | 52 |
| Bemötande och tillgänglighet | 56 | 62 | 57 |
| Förskolan | 61 | 59 | 61 |
| Grundskolan | 55 | 49 | 54 |
| Gymnasieskolan | 51 | 55 | 52 |
| Äldreomsorgen | 48 | 53 | 48 |
| Stöd för utsatta personer | 48 | 58 | 49 |
| Räddningstjänsten | 77 | 71 | 77 |
| Gång- och cykelvägar | 52 | 54 | 52 |
| Gator och vägar | 55 | 57 | 55 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 54 | 52 | 54 |
| Kultur | 56 | 61 | 57 |
| Miljöarbete | 58 | 60 | 58 |
| Renhållning och sophämtning | 66 | 65 | 66 |
| Vatten och avlopp | 66 | 69 | 66 |
| ANTAL SVARANDE | 466 | 39 | 505 |

**C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C Västerviks kommun Hösten 2016 | |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 46 |
| Medeleffekt | 1,2 |

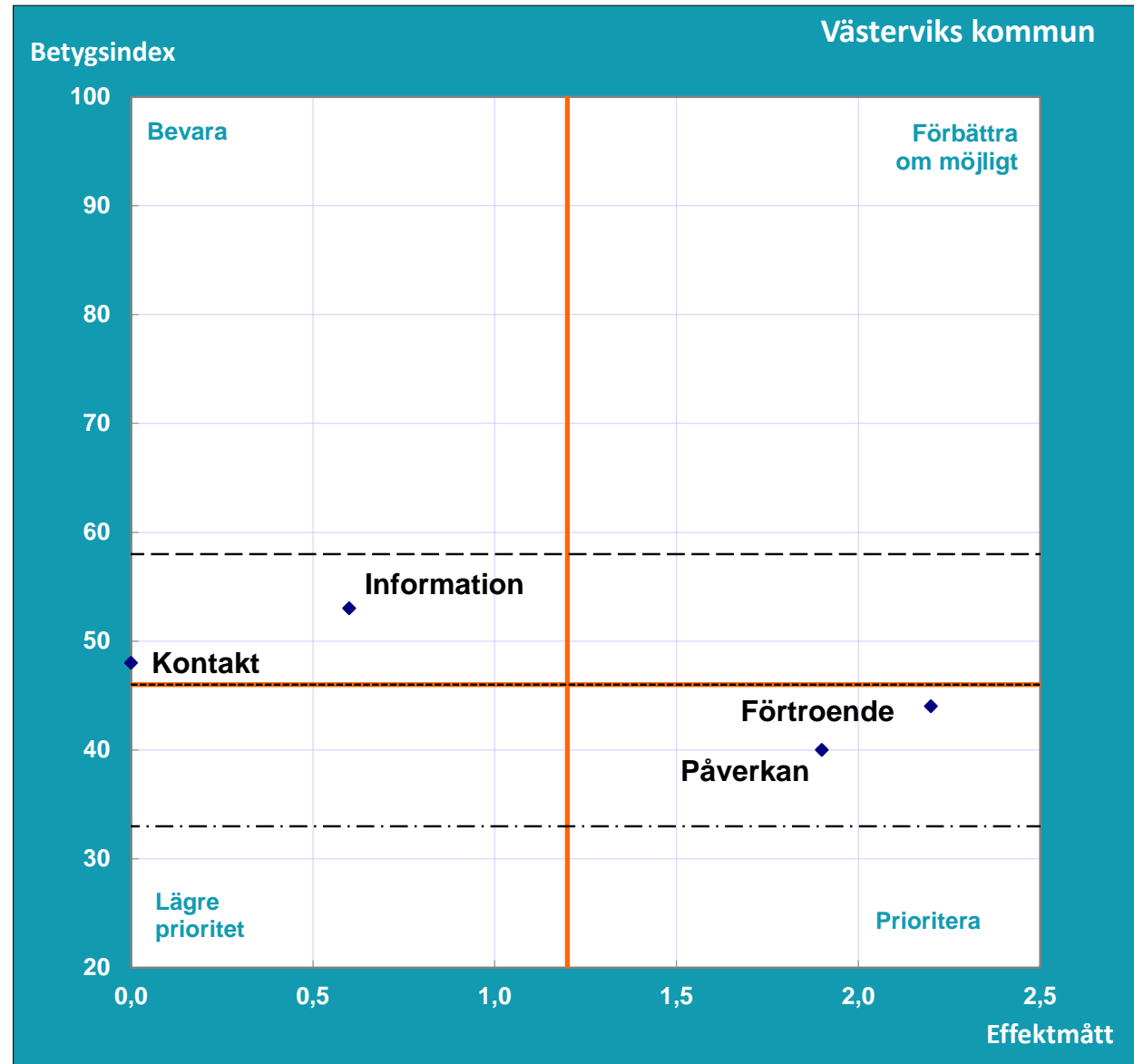


Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,2 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 44 till 49 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,2 enheter från 40 till 42,2.

Diagram 2C: Prioriteringsmatrix

| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
|---------------------------------------|-----|
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| NII | 40 |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 46 |
| Medeleffekt | 1,2 |



| Frågeområde | Betygsindex | Effekt-mått |
|-------------|-------------|-------------|
| Kontakt | 48 | 0,0 |
| Information | 53 | 0,6 |
| Påverkan | 40 | 1,9 |
| Förtroende | 44 | 2,2 |

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2016

- . - . - = lägsta kommun-medelindex våren och hösten 2016

— — — = högsta kommun-medelindex våren och hösten 2016

Tabell 1C: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

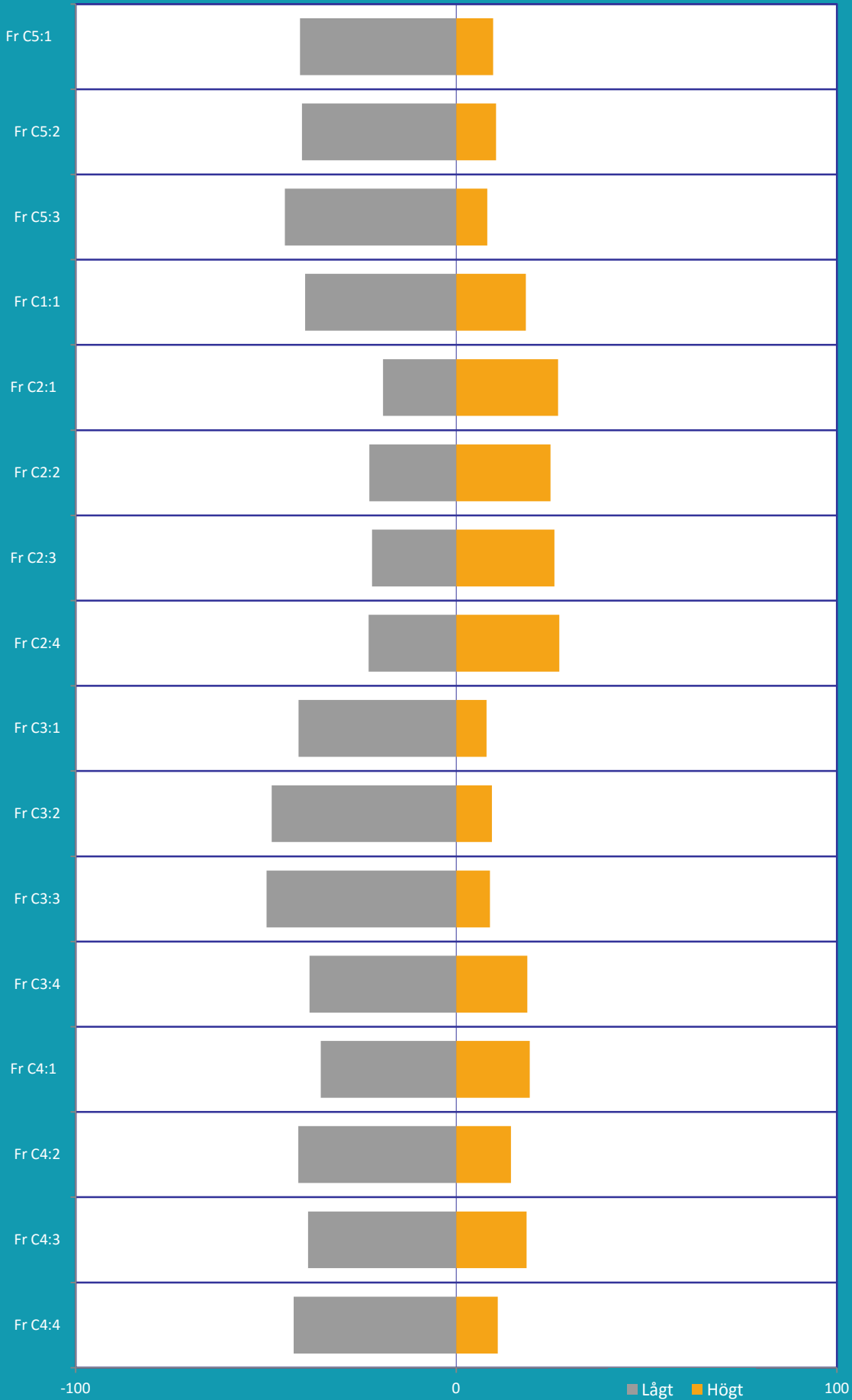
| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Antal svarande | 505 |
| Andel svarande (%) | 43 |
| Medelindex | 46 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 40 | 35 | 40 | 27 | 56 |
| C1: 1 | KONTAKT | 48 | 46 | 49 | 32 | 65 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 53 | 50 | 54 | 39 | 66 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 40 | 37 | 39 | 27 | 56 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 44 | 41 | 44 | 27 | 64 |
| | MEDELINDEX | 46 | 43 | 46 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|----------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellan-betyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NII, HELHETEN | 40 | 35 | 40 | 27 | 56 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,8 | 4,5 | 4,8 | 3,8 | 6,2 | 41 | 49 | 10 | 100 | 0 | 5 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,8 | 4,5 | 4,8 | 3,7 | 6,1 | 41 | 49 | 11 | 100 | 0 | 7 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,7 | 4,3 | 4,7 | 3,6 | 6,0 | 45 | 47 | 8 | 100 | 0 | 5 |
| | KONTAKT | 48 | 46 | 49 | 32 | 65 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,3 | 5,2 | 5,4 | 3,8 | 6,9 | 40 | 42 | 18 | 100 | 53 | 1 |
| | INFORMATION | 53 | 50 | 54 | 39 | 66 | | | | | | |
| Fr C2:1 | <i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 6,1 | 5,9 | 6,2 | 4,8 | 7,3 | 19 | 54 | 27 | 100 | 13 | 4 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 6,0 | 5,7 | 6,1 | 4,7 | 7,2 | 23 | 52 | 25 | 100 | 15 | 4 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,9 | 5,6 | 5,8 | 4,3 | 6,9 | 22 | 52 | 26 | 100 | 21 | 4 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 6,0 | 5,8 | 6,1 | 5,1 | 7,1 | 23 | 50 | 27 | 100 | 30 | 4 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|-------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | PÅVERKAN | 40 | 37 | 39 | 27 | 56 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,8 | 4,3 | 4,5 | 3,3 | 6,1 | 41 | 51 | 8 | 100 | 29 | 3 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,5 | 4,1 | 4,3 | 3,1 | 5,7 | 49 | 42 | 9 | 100 | 30 | 3 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,5 | 4,1 | 4,3 | 3,2 | 5,7 | 50 | 41 | 9 | 100 | 30 | 4 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 5,1 | 4,9 | 4,9 | 3,8 | 6,7 | 39 | 43 | 19 | 100 | 34 | 4 |
| | FÖRTROENDE | 44 | 41 | 44 | 27 | 64 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,3 | 5,2 | 5,3 | 3,5 | 7,0 | 36 | 45 | 19 | 100 | 20 | 3 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 4,9 | 4,8 | 5,0 | 3,2 | 6,7 | 42 | 44 | 14 | 100 | 22 | 3 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 5,1 | 4,8 | 5,2 | 3,7 | 6,7 | 39 | 43 | 19 | 100 | 22 | 3 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,7 | 4,5 | 4,9 | 3,3 | 6,7 | 43 | 46 | 11 | 100 | 27 | 4 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

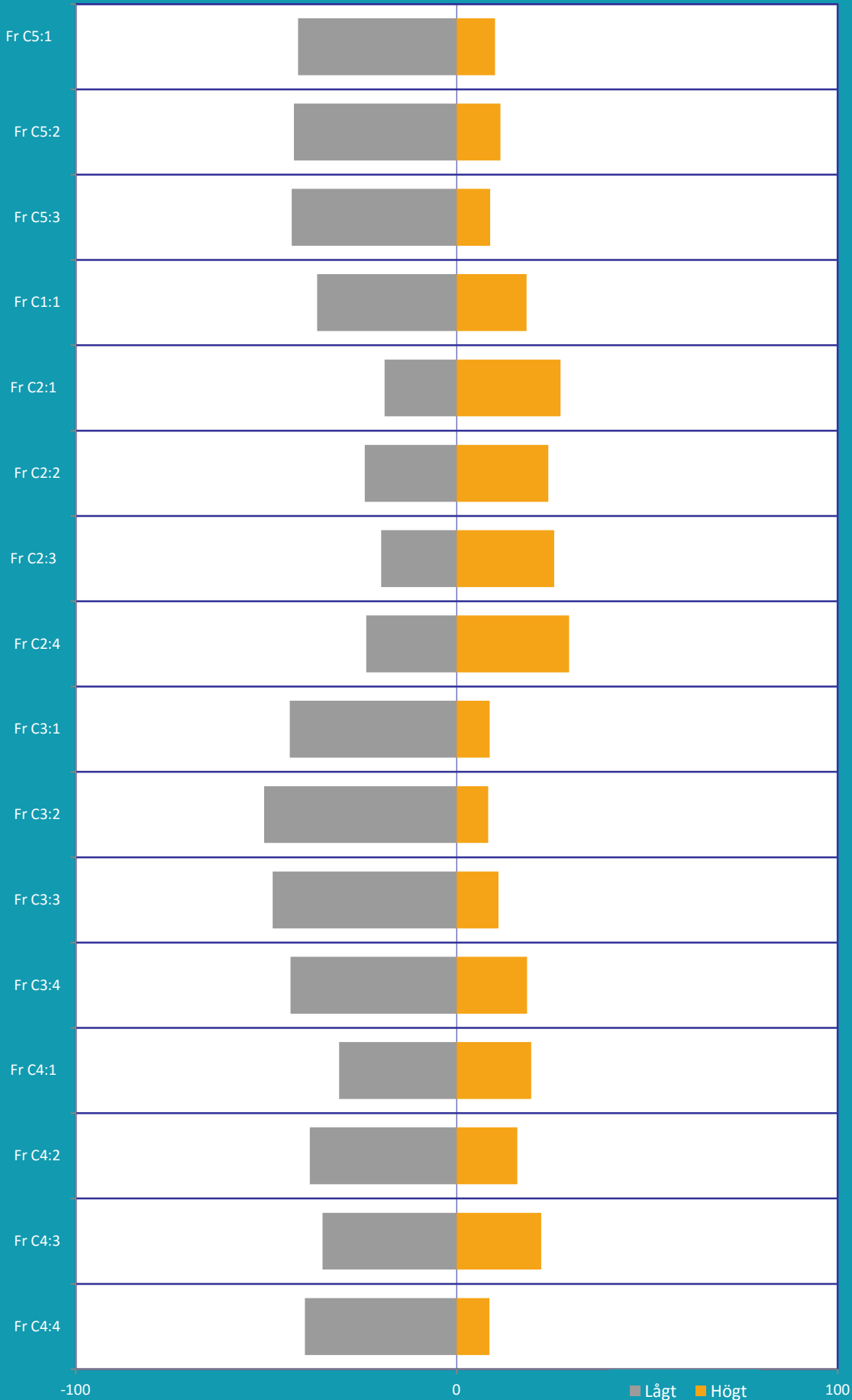
| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Kvinnor | |
| Antal svarande | 264 |
| Andel svarande (%) | 45 |
| Medelindex | 47 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 40 | 37 | 40 | 26 | 56 |
| C1: 1 | KONTAKT | 47 | 45 | 50 | 34 | 67 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 54 | 53 | 55 | 41 | 67 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 40 | 39 | 40 | 25 | 57 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 45 | 44 | 45 | 28 | 66 |
| | MEDELINDEX | 47 | 45 | 47 | | |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NII, HELHETEN | 40 | 37 | 40 | 26 | 56 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,9 | 4,5 | 4,9 | 3,8 | 6,1 | 42 | 48 | 10 | 100 | 0 | 10 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,9 | 4,5 | 4,9 | 3,7 | 6,0 | 43 | 46 | 12 | 100 | 0 | 9 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,8 | 4,5 | 4,8 | 3,6 | 6,1 | 43 | 48 | 9 | 100 | 0 | 10 |
| | KONTAKT | 47 | 45 | 50 | 34 | 67 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,4 | 5,2 | 5,5 | 4,0 | 6,8 | 37 | 45 | 18 | 100 | 56 | 2 |
| | INFORMATION | 54 | 53 | 55 | 41 | 67 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 6,1 | 6,1 | 6,3 | 5,0 | 7,3 | 19 | 54 | 27 | 100 | 11 | 7 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 5,9 | 6,0 | 6,2 | 4,9 | 7,1 | 24 | 52 | 24 | 100 | 11 | 7 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 6,0 | 5,9 | 5,9 | 4,5 | 6,9 | 20 | 55 | 26 | 100 | 18 | 7 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 6,0 | 6,2 | 6,3 | 5,0 | 7,2 | 24 | 47 | 30 | 100 | 28 | 6 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | PÅVERKAN | 40 | 39 | 40 | 25 | 57 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,9 | 4,6 | 4,6 | 3,3 | 6,3 | 44 | 48 | 9 | 100 | 27 | 6 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,5 | 4,4 | 4,3 | 3,2 | 6,1 | 51 | 41 | 8 | 100 | 30 | 6 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,7 | 4,3 | 4,3 | 3,2 | 5,6 | 48 | 41 | 11 | 100 | 30 | 6 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 5,1 | 4,9 | 4,9 | 3,7 | 6,4 | 44 | 38 | 19 | 100 | 37 | 6 |
| | FÖRTROENDE | 45 | 44 | 45 | 28 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,5 | 5,4 | 5,3 | 3,5 | 7,2 | 31 | 50 | 20 | 100 | 21 | 6 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 5,1 | 5,0 | 5,1 | 3,3 | 6,9 | 39 | 46 | 16 | 100 | 24 | 6 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 5,4 | 5,0 | 5,3 | 3,7 | 7,0 | 35 | 43 | 22 | 100 | 23 | 6 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,8 | 4,7 | 4,9 | 3,4 | 6,8 | 40 | 52 | 9 | 100 | 29 | 6 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg



Tabell 1C_Män: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Västerviks kommun | |
| Hösten 2016 | |
| Män | |
| Antal svarande | 241 |
| Andel svarande (%) | 41 |
| Medelindex | 46 |

| VÄSTERVIKS KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | |
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 40 | 34 | 39 | 25 | 58 |
| C1: 1 | KONTAKT | 49 | 47 | 48 | 30 | 68 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 52 | 46 | 53 | 38 | 69 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 40 | 34 | 38 | 23 | 59 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 43 | 39 | 43 | 26 | 65 |
| | MEDELINDEX | 46 | 42 | 46 | | |

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

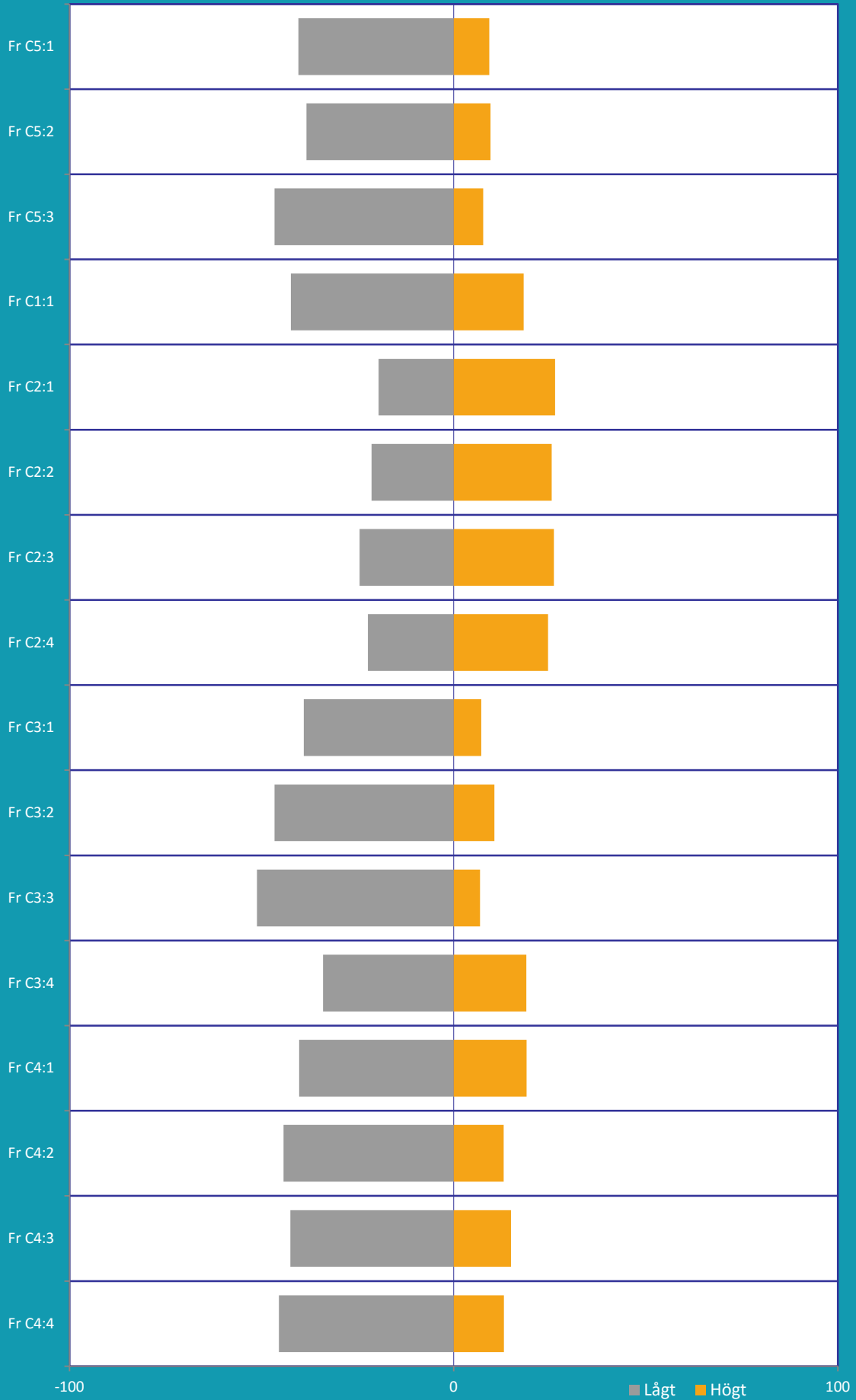
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
|---------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NII, HELHETEN | 40 | 34 | 39 | 25 | 58 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,8 | 4,4 | 4,8 | 3,8 | 6,3 | 40 | 50 | 9 | 100 | 0 | 1 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,7 | 4,4 | 4,8 | 3,6 | 6,3 | 38 | 52 | 10 | 100 | 0 | 4 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,6 | 4,2 | 4,6 | 3,5 | 6,2 | 47 | 46 | 8 | 100 | 0 | 1 |
| | KONTAKT | 49 | 47 | 48 | 30 | 68 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,2 | 5,1 | 5,3 | 3,7 | 7,0 | 42 | 39 | 18 | 100 | 51 | 0 |
| | INFORMATION | 52 | 46 | 53 | 38 | 69 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 6,0 | 5,5 | 6,1 | 4,6 | 7,3 | 20 | 54 | 26 | 100 | 16 | 1 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 6,0 | 5,3 | 6,0 | 4,6 | 7,2 | 21 | 53 | 26 | 100 | 18 | 1 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,7 | 5,2 | 5,7 | 4,2 | 7,0 | 25 | 50 | 26 | 100 | 23 | 1 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 5,9 | 5,3 | 6,0 | 4,8 | 7,1 | 22 | 53 | 25 | 100 | 32 | 1 |

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner våren och hösten 2016 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
|---------|---|---------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| | | Hösten 2016 | Hösten 2014 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | PÅVERKAN | 40 | 34 | 38 | 23 | 59 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,8 | 4,1 | 4,4 | 2,9 | 6,1 | 39 | 54 | 7 | 100 | 31 | 1 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,5 | 3,8 | 4,2 | 2,8 | 6,0 | 47 | 43 | 11 | 100 | 30 | 1 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,3 | 3,8 | 4,2 | 3,0 | 6,0 | 51 | 42 | 7 | 100 | 31 | 1 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 5,1 | 4,9 | 4,9 | 3,5 | 7,1 | 34 | 47 | 19 | 100 | 31 | 1 |
| | FÖRTROENDE | 43 | 39 | 43 | 26 | 65 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,2 | 5,0 | 5,2 | 3,4 | 7,2 | 40 | 41 | 19 | 100 | 18 | 1 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 4,7 | 4,6 | 4,9 | 3,1 | 6,9 | 44 | 43 | 13 | 100 | 20 | 1 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 4,9 | 4,7 | 5,0 | 3,6 | 6,9 | 43 | 43 | 15 | 100 | 22 | 1 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,7 | 4,3 | 4,8 | 3,1 | 6,7 | 46 | 41 | 13 | 100 | 25 | 1 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2016
Västerviks kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII | 40 | ±4,5 | 40 | ±3,2 | 40 | ±2,8 |
| Kontakt | 49 | ±4,9 | 47 | ±2,8 | 48 | ±2,8 |
| Informaton | 52 | ±4,0 | 54 | ±3,0 | 53 | ±2,5 |
| Påverkan | 40 | ±4,5 | 40 | ±3,2 | 40 | ±2,8 |
| Förtroende | 43 | ±4,5 | 45 | ±3,8 | 44 | ±2,9 |
| ANTAL SVARANDE | 241 | | 264 | | 505 | |

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | | | | | | | Samtliga | |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
| | 18-24 år | | 25-34 år | | 35-44 år | | 45-54 år | | 55-64 år | | 65-74 år | | 75 år eller äldre | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII | 30 | ±14,6 | 40 | ±11,1 | 35 | ±9,0 | 41 | ±7,2 | 39 | ±5,8 | 45 | ±5,4 | 44 | ±6,8 | 40 | ±2,8 |
| Kontakt | 41 | ±20,2 | 34 | ±9,2 | 50 | ±7,2 | 51 | ±7,1 | 45 | ±5,6 | 55 | ±5,1 | 52 | ±6,5 | 48 | ±2,8 |
| Informaton | 33 | ±15,4 | 51 | ±9,2 | 53 | ±7,4 | 54 | ±6,7 | 55 | ±5,4 | 58 | ±4,9 | 58 | ±6,0 | 53 | ±2,5 |
| Påverkan | 32 | ±15,4 | 39 | ±10,9 | 40 | ±8,8 | 43 | ±7,2 | 39 | ±5,9 | 42 | ±4,9 | 45 | ±6,3 | 40 | ±2,8 |
| Förtroende | 30 | ±18,4 | 38 | ±9,6 | 40 | ±9,0 | 46 | ±7,3 | 46 | ±6,3 | 50 | ±5,5 | 54 | ±7,0 | 44 | ±2,9 |
| ANTAL SVARANDE | 12 | | 29 | | 43 | | 78 | | 102 | | 143 | | 98 | | 505 | |

SCB:s medborgarundersökning hösten 2016

Västerviks kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

| | Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------|---|-----|------------------------------|----------|----------------|----------|
| | Ja | Nej | Är själv/har varit politiker | Minns ej | Uppgift saknas | |
| NII | 40 | 40 | . | 43 | 33 | 40 |
| Kontakt | 52 | 45 | . | 50 | 29 | 48 |
| Information | 53 | 52 | . | 57 | 61 | 53 |
| Påverkan | 41 | 40 | . | 47 | 8 | 40 |
| Förtroende | 46 | 43 | . | 45 | 22 | 44 |
| ANTAL SVARANDE | 129 | 351 | 6 | 14 | 10 | 505 |

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|----------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NII | 41 | 38 | 40 | 0 | 40 |
| Kontakt | 48 | 46 | 50 | 0 | 48 |
| Information | 52 | 51 | 57 | 0 | 53 |
| Påverkan | 40 | 41 | 41 | 0 | 40 |
| Förtroende | 45 | 43 | 44 | 0 | 44 |
| ANTAL SVARANDE | 278 | 107 | 113 | 7 | 505 |

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------|-----------------------------------|--------|---------|--------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre | Uppgift saknas | |
| NII | 37 | 47 | 38 | 40 | 0 | 40 |
| Kontakt | 42 | 54 | 54 | 47 | 0 | 48 |
| Information | 46 | 60 | 55 | 53 | 0 | 53 |
| Påverkan | 42 | 44 | 41 | 40 | 0 | 40 |
| Förtroende | 39 | 46 | 41 | 45 | 0 | 44 |
| ANTAL SVARANDE | 33 | 23 | 41 | 401 | 7 | 505 |

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

| | Födelseland | | | Samtliga |
|----------------|--------------|--------------|----------------|----------|
| | Inrikes född | Utrikes född | Uppgift saknas | |
| NII | 40 | 44 | . | 40 |
| Kontakt | 48 | 50 | . | 48 |
| Information | 53 | 56 | . | 53 |
| Påverkan | 40 | 49 | . | 40 |
| Förtroende | 44 | 47 | . | 44 |
| ANTAL SVARANDE | 466 | 39 | 0 | 505 |